

Septiembre 2021

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Octubre 2021

1. DESTACADO

Durante el mes de septiembre destacan las brechas de datos personales que afectan a la confidencialidad. Esto es debido a vulnerabilidades en versiones no actualizadas de clientes y servidores de VPN.

Es importante mantener los sistemas actualizados mediante procedimientos periódicos, así como monitorizar la publicación de vulnerabilidades que puedan afectar a los sistemas de información. Se deben aplicar los parches de seguridad a la mayor brevedad posible.

La aplicación de sistemas con factor de autenticación múltiple en el acceso mediante VPN reduce significativamente el riesgo de brechas de confidencialidad por credenciales de acceso corporativos comprometidos.

- 159 notificaciones recibidas, 147 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 8 son notificaciones con información adicional.
- 141 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 133 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 2 de integridad y 30 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 113 notificaciones indican origen externo.
- 93 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 74 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 72 se refieren a datos de salud.
- 71 notificaciones indican severidad de las consecuencias baja para los afectados.
- 0 notificaciones indican severidad muy alta.
- 7 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- 3 notificaciones trasladadas a la SGID.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 2631941 personas afectadas.
- 29 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 31644 personas.
- 18 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 21236 afectados.
- 72 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante septiembre de 2021, siendo un total de 159 notificaciones, de las cuales 147 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

De las recibidas durante el mes de septiembre, se han trasladado 3 notificaciones de brecha de datos personales a la SGID al apreciar una posible vulneración de la normativa de protección de datos o que se puede requerir una investigación adicional para determinarlo.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	159
Formulario sede electrónica	147
Otros medios	12

Evolución notificaciones²:

	Total
Total 2019	1460
Total 2020	1370
Acumulado últimos 12 meses	1614
sep-20	94
oct-20	105
nov-20	93
dic-20	164
ene-21	88
feb-21	146
mar-21	177
abr-21	158
may-21	185
jun-21	143
jul-21	126
ago-21	70
sep-21	159

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Nueva	139
Inicial	29
Completa	110
Modificación	8

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	141
Organizaciones públicas	6

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	133
Integridad	2
Disponibilidad	30

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	111
No resueltas o no indicado	36

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	3
Documentación perdida, robada	14
Correo postal perdido, abierto	1
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	0
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	17
Datos personales eliminados / destruidos	2
Abuso de privilegios de acceso	4
Datos residuales en dispositivos obsoletos	0
Publicación no intencionada / autorizada	4
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	6

Dispositivo perdido o robado	11
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	27
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	16
Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI	77
Incidencia técnica	5
Modificación no autorizada de datos	1
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	6

Contexto de la brecha de datos personales:

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	18
Interno Encargado	16
Externo	113
Accidental	40
Malintencionado	93
Intencionalidad desconocida	14

Categorías de datos:

Categorías	Total
Categorías Especiales	74
Condenas e inf. penales	3

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	1
Sobre el origen racial	0
Sobre la opinión política	0
De salud	72
Sobre la afiliación sindical	7
Sobre la vida sexual	0
Genéticos	0
Biométricos	0

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Cientes / Ciudadanos	54
Estudiantes / Alumnos	2
Usuarios	11

Pacientes	55
Suscriptores / Clientes potenciales	5
Afiliados / Asociados	1
Militares / Policía	0
Empleados	87
Otros	12

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	71
Media	12
Alta	51
Muy alta	0
Desconocida	13

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	99
[100-999]	29
[1000-9999]	10
[10000-99999]	6
[100000-999999]	2
[1000000-99999999]	1

Evolución comunicaciones a los interesados (en miles):

	Han sido informados ³	Serán informados ⁴
Total 2019	11519	14147
Total 2020	3795	10203
Acumulado últimos 12 meses	11142	1945
sep-20	152	79
oct-20	577	8
nov-20	17	38
dic-20	32	949
ene-21	67	14
feb-21	141	19
mar-21	1301	221
abr-21	6611	94
may-21	1087	485
jun-21	155	48
jul-21	359	16
ago-21	763	32
sep-21	32	21

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	22
Aragón	2
Principado de Asturias	5
Baleares	2
Cantabria	1
Castilla y León	5
Castilla-La Mancha	4
Cataluña	31
Comunidad Valenciana	6
Extremadura	4
Galicia	4
Comunidad de Madrid	50
Región de Murcia	1
Comunidad Foral de Navarra	2
País Vasco	3
La Rioja	0
Canarias	4

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Ceuta	0
Melilla	0

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 7

Estado	Total
ALEMANIA	2
AUSTRIA	0
BELGICA	1
BULGARIA	0
REPÚBLICA CHECA	0
CHIPRE	0
CROACIA	0
DINAMARCA	0
FRANCIA	1
ESLOVAQUIA	0
ESLOVENIA	0
ESTONIA	0
FINLANDIA	0

Estado	Total
GRECIA	0
HUNGRIA	0
IRLANDA	0
ITALIA	1
LETONIA	0
LITUANIA	0
LUXEMBURGO	0
MALTA	0
PAISES BAJOS	1
PORTUGAL	1
RUMANIA	0
SUECIA	1
POLONIA	1