

Mayo 2023

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Junio 2023

1. DESTACADO

Las notificaciones de brechas de datos personales causadas por ciberincidentes de tipo ransomware son numerosas. A menudo, estas brechas de datos personales son las que afectan a mayor número de interesados.

Este tipo de brechas suelen afectar a la disponibilidad de datos personales y/o los medios de tratamiento. Políticas y medidas apropiadas como, por ejemplo, disponer de copias de seguridad de datos actualizadas y sistemas de tratamiento alternativos que permitan la continuidad de procesos, hacen a la organización resiliente al permitir restablecer la disponibilidad de los tratamientos.

Sin embargo, muy a menudo, en este tipo de brechas se produce también la exfiltración de datos personales. En ese caso, se está ante una brecha que va más allá de la disponibilidad, afectando también a la confidencialidad de datos personales e incrementando el riesgo para los derechos y libertades de las personas afectadas que pueden ser víctimas de extorsión y todo tipo de intentos de fraude. Descartar, prematuramente y sin evidencias adecuadas, que la brecha haya afectado a la confidencialidad puede producir retrasos injustificados en la comunicación de una brecha de datos personales a las personas afectadas.

- 158 notificaciones recibidas, 152 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 46 son notificaciones con información adicional.
- 129 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 137 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 6 de integridad y 48 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 112 notificaciones indican origen externo.
- 99 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 26 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 23 se refieren a datos de salud.
- 120 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 2 notificaciones indican severidad muy alta.
- 21 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 500000 personas afectadas.
- 43 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 270737 personas.
- 31 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 41035 afectados.
- 56 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante mayo de 2023, siendo un total de 158 notificaciones, de las cuales 152 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

| Descripción | Total |
|------------------------------------|-------|
| Notificaciones recibidas | 158 |
| Formulario sede electrónica | 152 |
| Otros medios | 6 |

Evolución notificaciones²:

| | Total |
|-----------------------------------|-------------|
| Total 2021 | 1647 |
| Total 2022 | 1751 |
| Acumulado últimos 12 meses | 1982 |
| may-22 | 127 |
| jun-22 | 102 |
| jul-22 | 94 |
| ago-22 | 181 |
| sep-22 | 189 |
| oct-22 | 166 |
| nov-22 | 209 |
| dic-22 | 170 |
| ene-23 | 142 |
| feb-23 | 149 |
| mar-23 | 208 |
| abr-23 | 214 |
| may-23 | 158 |

Tipo de notificación:

| Tipo | Total |
|--------------|-------|
| Nueva | 106 |
| Inicial | 41 |
| Completa | 65 |
| Modificación | 46 |

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de organización:

| Descripción | Total |
|-------------------------|-------|
| Organizaciones privadas | 129 |
| Organizaciones públicas | 23 |

Tipología de la brecha de datos personales:

| Tipo | Total |
|------------------|-------|
| Confidencialidad | 137 |
| Integridad | 6 |
| Disponibilidad | 48 |

Tratamiento de las brechas de datos personales:

| Descripción | Total |
|----------------------------|-------|
| Resueltas | 105 |
| No resueltas o no indicado | 47 |

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

| Medios | Total |
|--|-------|
| Revelación verbal no autorizada | 1 |
| Documentación perdida, robada | 32 |
| Correo postal perdido, abierto | 8 |
| Eliminación incorrecta de datos en formato papel | 2 |
| Datos enviados por error (postal o electrónicamente) | 13 |
| Datos personales eliminados / destruidos | 1 |
| Abuso de privilegios de acceso | 6 |
| Datos residuales en dispositivos obsoletos | 3 |
| Publicación no intencionada / autorizada | 4 |
| Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco | 6 |
| Dispositivo perdido o robado | 21 |
| Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información | 58 |
| Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing) | 28 |
| Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI | 50 |
| Incidencia técnica | 2 |
| Modificación no autorizada de datos | 1 |
| Datos personales mostrados al individuo incorrecto | 7 |

Contexto de la brecha de datos personales:

| Origen / Intencionalidad | Total |
|-----------------------------|-------|
| Interno Responsable | 31 |
| Interno Encargado | 9 |
| Externo | 112 |
| Accidental | 44 |
| Malintencionado | 99 |
| Intencionalidad desconocida | 9 |

Categorías de datos:

| Categorías | Total |
|-------------------------|-------|
| Categorías Especiales | 26 |
| Condenas e inf. penales | 2 |

Detalle categorías especiales:

| Medios | Total |
|------------------------------|-------|
| Sobre la religión o creencia | 2 |
| Sobre el origen racial | 1 |
| Sobre la opinión política | 0 |
| De salud | 23 |
| Sobre la afiliación sindical | 3 |
| Sobre la vida sexual | 0 |
| Genéticos | 0 |
| Biométricos | 0 |

Perfiles de los afectados:

| Afectados | Total |
|-------------------------------------|-------|
| Clientes / Ciudadanos | 96 |
| Estudiantes / Alumnos | 14 |
| Usuarios | 33 |
| Pacientes | 8 |
| Suscriptores / Clientes potenciales | 12 |
| Afiliados / Asociados | 2 |
| Militares / Policía | 1 |
| Empleados | 66 |
| Otros | 25 |

Severidad de las consecuencias para los interesados:

| Severidad | Total |
|-------------|-------|
| Baja | 120 |
| Media | 11 |
| Alta | 4 |
| Muy alta | 2 |
| Desconocida | 15 |

Número de afectados:

| Afectados | Total |
|--------------------|-------|
| [0-99] | 59 |
| [100-999] | 49 |
| [1000-9999] | 20 |
| [10000-99999] | 14 |
| [100000-999999] | 10 |
| [1000000-99999999] | 0 |

Evolución comunicaciones a los interesados (en miles):

| | Han sido informadas³ o serán informadas⁴ (cifra aproximada) |
|-----------------------------------|--|
| Total 2021 | 12.996.000 |
| Total 2022 | 30.828.000 |
| Acumulado últimos 12 meses | 23.925.000 |
| may-22 | 6.706.000 |
| jun-22 | 6.414.000 |
| jul-22 | 69.000 |
| ago-22 | 2.434.000 |
| sep-22 | 375.000 |
| oct-22 | 4.466.000 |
| nov-22 | 2.668.000 |
| dic-22 | 2.371.000 |
| ene-23 | 141.000 |
| feb-23 | 256.000 |
| mar-23 | 1.390.000 |
| abr-23 | 3.029.000 |
| may-23 | 312.000 |

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

| Comunidad Autónoma | Total |
|----------------------------|--------------|
| Andalucía | 4 |
| Aragón | 4 |
| Principado de Asturias | 1 |
| Baleares | 5 |
| Cantabria | 0 |
| Castilla y León | 5 |
| Castilla-La Mancha | 3 |
| Cataluña | 20 |
| Comunidad Valenciana | 9 |
| Extremadura | 2 |
| Galicia | 12 |
| Comunidad de Madrid | 63 |
| Región de Murcia | 2 |
| Comunidad Foral de Navarra | 2 |
| País Vasco | 11 |
| La Rioja | 0 |
| Canarias | 4 |
| Ceuta | 0 |
| Melilla | 1 |

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 21

| Estado | Total |
|-----------------|-------|
| ALEMANIA | 15 |
| AUSTRIA | 6 |
| BELGICA | 8 |
| BULGARIA | 2 |
| REPÚBLICA CHECA | 9 |
| CHIPRE | 2 |
| CROACIA | 4 |
| DINAMARCA | 5 |
| FRANCIA | 16 |
| ESLOVAQUIA | 5 |
| ESLOVENIA | 5 |
| ESTONIA | 2 |
| FINLANDIA | 5 |

| Estado | Total |
|--------------|-------|
| GRECIA | 7 |
| HUNGRIA | 3 |
| IRLANDA | 8 |
| ITALIA | 17 |
| LETONIA | 3 |
| LITUANIA | 2 |
| LUXEMBURGO | 4 |
| MALTA | 2 |
| PAISES BAJOS | 9 |
| PORTUGAL | 11 |
| RUMANIA | 4 |
| SUECIA | 5 |
| POLONIA | 12 |