

Agosto 2022

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Septiembre 2022

1. DESTACADO

Tan pronto como un responsable tiene constancia de una brecha de datos personales, ya sea a través de terceros como las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, investigadores independientes, por medio de sus encargados de tratamiento o de alguno de los interesados, es cuando deben ponerse en marcha el procedimiento de respuesta de la brecha.

Ese es el momento en que empiezan a contar los plazos de la normativa de protección de datos referentes a las brechas de datos personales, que en todo caso deben gestionarse SIN DILACIÓN INDEBIDA.

El responsable debe contar con los medios técnicos y humanos necesarios para poder hacer frente a las obligaciones derivadas de las brechas de datos personales, de tal manera que actúe ante ellos sin dilación indebida y se eviten situaciones en las que puedan producirse retrasos injustificados en la respuesta a una brecha de datos personales.

Que se produzcan en fin de semana o durante las vacaciones del responsable no es motivo justificado para retrasar la respuesta a una brecha de datos personales.

- 181 notificaciones recibidas, 172 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 22 son notificaciones con información adicional.
- 159 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 150 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 1 de integridad y 114 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 152 notificaciones indican origen externo.
- 140 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 24 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 16 se refieren a datos de salud.
- 75 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 0 notificaciones indican severidad muy alta.
- 26 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 450000 personas afectadas.
- 31 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 1213703 personas.
- 22 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 1220450 afectados.
- 29 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante agosto de 2022, siendo un total de 181 notificaciones, de las cuales 172 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	181
Formulario sede electrónica	172
Otros medios	9

Evolución notificaciones²:

	Total
Total 2020	1370
Total 2021	1647
Acumulado últimos 12 meses	1571
ago-21	70
sep-21	160
oct-21	117
nov-21	135
dic-21	142
ene-22	116
feb-22	143
mar-22	140
abr-22	114
may-22	127
jun-22	102
jul-22	94
ago-22	181

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Nueva	150
Inicial	109
Completa	41
Modificación	22

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	159
Organizaciones públicas	13

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	150
Integridad	1
Disponibilidad	114

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	58
No resueltas o no indicado	114

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	1
Documentación perdida, robada	10
Correo postal perdido, abierto	3
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	1
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	9
Datos personales eliminados / destruidos	7
Abuso de privilegios de acceso	5
Datos residuales en dispositivos obsoletos	0
Publicación no intencionada / autorizada	5
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	4
Dispositivo perdido o robado	5
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	118
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	20
Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI	106
Incidencia técnica	76
Modificación no autorizada de datos	1
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	10

Contexto de la brecha de datos personales:

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	16
Interno Encargado	4
Externo	152
Accidental	24
Malintencionado	140
Intencionalidad desconocida	8

Categorías de datos:

Categorías	Total
Categorías Especiales	24
Condenas e inf. penales	2

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	5
Sobre el origen racial	1
Sobre la opinión política	0
De salud	16
Sobre la afiliación sindical	5
Sobre la vida sexual	0
Genéticos	0
Biométricos	0

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes / Ciudadanos	142
Estudiantes / Alumnos	6
Usuarios	28
Pacientes	4
Suscriptores / Clientes potenciales	17
Afiliados / Asociados	3
Militares / Policía	1
Empleados	74
Otros	48

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	75
Media	6
Alta	3
Muy alta	0
Desconocida	88

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	46
[100-999]	73
[1000-9999]	27
[10000-99999]	15
[100000-999999]	11
[1000000-99999999]	0

Evolución comunicaciones a los interesados (en miles):

	Han sido informados ³	Serán informados ⁴
Total 2020	3795	10203
Total 2021	11067	1929
Acumulado últimos 12 meses	16065	6466
ago-21	763	32
sep-21	32	21
oct-21	56	274
nov-21	239	649
dic-21	256	56
ene-22	35	312
feb-22	15	182
mar-22	132	3017
abr-22	1614	18
may-22	6087	619
jun-22	6356	58
jul-22	29	40
ago-22	1214	1220

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	21
Aragón	1
Principado de Asturias	3
Baleares	3
Cantabria	1
Castilla y León	0
Castilla-La Mancha	0
Cataluña	25
Comunidad Valenciana	17
Extremadura	1
Galicia	7
Comunidad de Madrid	74
Región de Murcia	3
Comunidad Foral de Navarra	1
País Vasco	4
La Rioja	3
Canarias	2
Ceuta	2
Melilla	0

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 26

Estado	Total	Estado	Total
ALEMANIA	11	GRECIA	6
AUSTRIA	6	HUNGRIA	3
BELGICA	9	IRLANDA	4
BULGARIA	6	ITALIA	14
REPÚBLICA CHECA	5	LETONIA	3
CHIPRE	5	LITUANIA	3
CROACIA	5	LUXEMBURGO	6
DINAMARCA	8	MALTA	2
FRANCIA	15	PAISES BAJOS	9
ESLOVAQUIA	6	PORTUGAL	10
ESLOVENIA	5	RUMANIA	5
ESTONIA	2	SUECIA	8
FINLANDIA	4	POLONIA	6