

# Noviembre 2022

## Notificaciones de Brechas de Datos Personales

---

Agencia Española de Protección de Datos  
División de Innovación Tecnológica  
Diciembre 2022

## 1. DESTACADO

El envío documentación adjunta con datos personales en correos electrónicos es una práctica habitual en muchos tratamientos. Entre otros factores, el volumen de envíos es un factor de riesgo a considerar a la hora de diseñar el tratamiento.

En ocasiones, ya sea por error humano o fallos en aplicaciones, se pueden producir situaciones en las que se envíen datos personales de terceros a destinatarios incorrectos. Esto supone una brecha de datos personales que afecta a la confidencialidad de los datos.

Una vez hecho el envío, aunque se advierta del error rápidamente, suele ser prácticamente imposible revertir la situación y como única medida queda solicitar a los destinatarios el borrado de la información, medida de dudosa eficacia en muchos casos.

Una práctica recomendable para mitigar el impacto en este tipo de situaciones consiste en evitar el envío de documentación anexa con datos personales en los correos electrónicos y sustituirlo por enlaces para la descarga del documento por el interesado. Ante cualquier tipo de error, existirá la posibilidad de retirar el acceso a los documentos de forma que no se podrán alcanzar los documentos aún no accedidos y se minimizará de forma efectiva el número de personas afectadas por la brecha.

- 209 notificaciones recibidas, 197 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica<sup>1</sup>.
- 54 son notificaciones con información adicional.
- 158 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 171 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 10 de integridad y 68 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 135 notificaciones indican origen externo.
- 138 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 71 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 63 se refieren a datos de salud.
- 131 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 3 notificaciones indican severidad muy alta.
- 19 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 1600000 personas afectadas.
- 69 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 970062 personas.
- 44 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 1698231 afectados.
- 44 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

---

<sup>1</sup> Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

## 2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante Noviembre de 2022, siendo un total de 209 notificaciones, de las cuales 197 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

### Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	209
<b>Formulario sede electrónica</b>	<b>197</b>
Otros medios	12

### Evolución notificaciones<sup>2</sup>:

	Total
<b>Total 2020</b>	<b>1370</b>
<b>Total 2021</b>	<b>1647</b>
<b>Acumulado últimos 12 meses</b>	<b>1723</b>
nov-21	135
dic-21	142
ene-22	116
feb-22	143
mar-22	140
abr-22	114
may-22	127
jun-22	102
jul-22	94
ago-22	181
sep-22	189
oct-22	166
<b>nov-22</b>	<b>209</b>

<sup>2</sup> Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

**Tipo de notificación:**

Tipo	Total
Nueva	143
Inicial	65
Completa	78
Modificación	54

**Tipo de organización:**

Descripción	Total
Organizaciones privadas	158
Organizaciones públicas	39

**Tipología de la brecha de datos personales:**

Tipo	Total
Confidencialidad	171
Integridad	10
Disponibilidad	68

**Tratamiento de las brechas de datos personales:**

Descripción	Total
Resueltas	123
No resueltas o no indicado	74

**Medios de materialización de las brechas de datos personales:**

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	1
Documentación perdida, robada	22
Correo postal perdido, abierto	6
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	0
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	18
Datos personales eliminados / destruidos	1
Abuso de privilegios de acceso	7
Datos residuales en dispositivos obsoletos	0
Publicación no intencionada / autorizada	8
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	8
Dispositivo perdido o robado	11
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	77
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	29
Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI	70

Incidencia técnica	6
Modificación no autorizada de datos	2
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	18

**Contexto de la brecha de datos personales:**

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	41
Interno Encargado	21
Externo	135
Accidental	53
Malintencionado	138
Intencionalidad desconocida	6

**Categorías de datos:**

Categorías	Total
Categorías Especiales	71
Condenas e inf. penales	4

**Detalle categorías especiales:**

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	3
Sobre el origen racial	5
Sobre la opinión política	1
De salud	63
Sobre la afiliación sindical	9
Sobre la vida sexual	1
Genéticos	0
Biométricos	3

**Perfiles de los afectados:**

Afectados	Total
Clientes / Ciudadanos	113
Estudiantes / Alumnos	9
Usuarios	43
Pacientes	18
Suscriptores / Clientes potenciales	21
Afiliados / Asociados	14
Militares / Policía	1
Empleados	85
Otros	22

**Severidad de las consecuencias para los interesados:**

Severidad	Total
Baja	131
Media	26
Alta	6
Muy alta	3
Desconocida	31

**Número de afectados:**

Afectados	Total
[ 0-99]	80
[100-999]	66
[1000-9999]	31
[10000-99999]	13
[100000-999999]	5
[1000000-99999999]	2

**Evolución comunicaciones a los interesados (en miles):**

	Han sido informados <sup>3</sup>	Serán informados <sup>4</sup>
<b>Total 2020</b>	<b>3795</b>	<b>10203</b>
<b>Total 2021</b>	<b>11067</b>	<b>1929</b>
<b>Acumulado últimos 12 meses</b>	<b>17779</b>	<b>10990</b>
nov-21	239	649
dic-21	256	56
ene-22	35	312
feb-22	15	182
mar-22	132	3017
abr-22	1614	18
may-22	6087	619
jun-22	6356	58
jul-22	29	40
ago-22	1214	1220
sep-22	324	51
oct-22	747	3719
<b>nov-22</b>	<b>970</b>	<b>1698</b>

**Notificaciones por Comunidades Autónomas:**

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	15
Aragón	2
Principado de Asturias	4
Baleares	2
Cantabria	1
Castilla y León	1
Castilla-La Mancha	3
Cataluña	40
Comunidad Valenciana	16
Extremadura	2
Galicia	11
Comunidad de Madrid	68
Región de Murcia	3
Comunidad Foral de Navarra	4
País Vasco	10
La Rioja	3
Canarias	9
Ceuta	0
Melilla	0

<sup>3</sup> En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

<sup>4</sup> En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

**Implicaciones transfronterizas:**

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 19

Estado	Total
ALEMANIA	16
AUSTRIA	10
BELGICA	10
BULGARIA	6
REPÚBLICA CHECA	9
CHIPRE	2
CROACIA	4
DINAMARCA	12
FRANCIA	13
ESLOVAQUIA	9
ESLOVENIA	3
ESTONIA	8
FINLANDIA	13

Estado	Total
GRECIA	4
HUNGRIA	8
IRLANDA	13
ITALIA	11
LETONIA	8
LITUANIA	9
LUXEMBURGO	9
MALTA	4
PAISES BAJOS	15
PORTUGAL	10
RUMANIA	10
SUECIA	14
POLONIA	12