

Marzo 2022

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Abril 2022

1. DESTACADO

Un número considerable de brechas de datos personales tienen el phishing como vector de entrada a las organizaciones. Los ciberdelincuentes utilizan correos electrónicos que incluyen enlaces a páginas que suplantan portales de acceso a las herramientas de productividad en la nube más populares para conseguir credenciales de acceso y otros datos que utilizan con posterioridad.

Para evitar estos casos, las campañas formativas y de concienciación dirigidas a los empleados son muy útiles, incluyendo mecanismos que comprueben su efectividad.

Debe prestarse especial atención a correos y mensajes con enlaces, documentos y ejecutables adjuntos. La organización debe mantenerse al día sobre los posibles ataques existentes y su evolución actualizando la información a los empleados.

La implantación de medidas antiphishing en la organización permite detectar, identificar y analizar tanto correos maliciosos como dominios y URL y, en su caso, bloquear ataques de este tipo.

- 140 notificaciones recibidas, 128 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 28 son notificaciones con información adicional.
- 110 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 111 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 5 de integridad y 33 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 92 notificaciones indican origen externo.
- 65 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 25 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 15 se refieren a datos de salud.
- 88 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 0 notificaciones indican severidad muy alta.
- 16 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- 1 notificaciones trasladadas a la SGID.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 450000 personas afectadas.
- 44 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 132420 personas.
- 28 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 3017188 afectados.
- 30 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante marzo de 2022, siendo un total de 140 notificaciones, de las cuales 128 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

De las recibidas durante el mes de marzo, se han trasladado 1 notificaciones de brecha de datos personales a la SGID al apreciar una posible vulneración de la normativa de protección de datos o que se puede requerir una investigación adicional para determinarlo.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	140
Formulario sede electrónica	128
Otros medios	12

Evolución notificaciones²:

	Total
Total 2019	1370
Total 2020	1647
Acumulado últimos 12 meses	1635
mar-21	177
abr-21	158
may-21	185
jun-21	143
jul-21	126
ago-21	70
sep-21	160
oct-21	117
nov-21	135
dic-21	142
ene-22	116
feb-22	143
mar-22	140

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Nueva	100
Inicial	30
Completa	70
Modificación	28

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	110
Organizaciones públicas	18

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	111
Integridad	5
Disponibilidad	33

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	86
No resueltas o no indicado	42

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	2
Documentación perdida, robada	18
Correo postal perdido, abierto	2
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	1
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	8
Datos personales eliminados / destruidos	1
Abuso de privilegios de acceso	5
Datos residuales en dispositivos obsoletos	1
Publicación no intencionada / autorizada	5
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	7

Dispositivo perdido o robado	16
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	29
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	33
Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI	38
Incidencia técnica	7
Modificación no autorizada de datos	2
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	10

Contexto de la brecha de datos personales:

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	30
Interno Encargado	6
Externo	92
Accidental	41
Malintencionado	65
Intencionalidad desconocida	22

Categorías de datos:

Categorías	Total
Categorías Especiales	25
Condenas e inf. penales	2

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	5
Sobre el origen racial	3
Sobre la opinión política	2
De salud	15
Sobre la afiliación sindical	3
Sobre la vida sexual	0
Genéticos	1
Biométricos	1

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Cientes / Ciudadanos	83
Estudiantes / Alumnos	11
Usuarios	23

Pacientes	6
Suscriptores / Clientes potenciales	5
Afiliados / Asociados	9
Militares / Policía	1
Empleados	50
Otros	17

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	88
Media	19
Alta	2
Muy alta	0
Desconocida	19

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	56
[100-999]	36
[1000-9999]	22
[10000-99999]	10
[100000-999999]	1
[1000000-99999999]	3

Evolución comunicaciones a los interesados (en miles):

	Han sido informados ³	Serán informados ⁴
Total 2019	3795	10203
Total 2020	11067	1929
Acumulado últimos 12 meses	9740	5186
mar-21	1301	221
abr-21	6611	94
may-21	1087	485
jun-21	155	48
jul-21	359	16
ago-21	763	32
sep-21	32	21
oct-21	56	274
nov-21	239	649
dic-21	256	56
ene-22	35	312
feb-22	15	182
mar-22	132	3017

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	5
Aragón	6
Principado de Asturias	1
Baleares	1
Cantabria	0
Castilla y León	0
Castilla-La Mancha	7
Cataluña	30
Comunidad Valenciana	8
Extremadura	0
Galicia	5
Comunidad de Madrid	45
Región de Murcia	1
Comunidad Foral de Navarra	3
País Vasco	9
La Rioja	2
Canarias	4

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Ceuta	0
Melilla	0

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 16

Estado	Total	Estado	Total
ALEMANIA	10	GRECIA	2
AUSTRIA	3	HUNGRÍA	2
BELGICA	6	IRLANDA	4
BULGARIA	2	ITALIA	7
REPÚBLICA CHECA	3	LETONIA	3
CHIPRE	3	LITUANIA	2
CROACIA	2	LUXEMBURGO	2
DINAMARCA	4	MALTA	2
FRANCIA	8	PAISES BAJOS	5
ESLOVAQUIA	3	PORTUGAL	10
ESLOVENIA	3	RUMANIA	5
ESTONIA	2	SUECIA	2
FINLANDIA	2	POLONIA	6