

# Noviembre 2023

## Notificaciones de Brechas de Datos Personales

---

Agencia Española de Protección de Datos  
División de Innovación Tecnológica  
Enero 2024

## 1. DESTACADO

El responsable del tratamiento debe comunicar sin dilación indebida una brecha de datos personales a las personas afectadas cuando la brecha pueda suponer un riesgo alto para sus derechos y libertades.

El Responsable no debe esperar una orden de la Agencia para llevar a cabo la comunicación a los afectados, pone en riesgo a los interesados dilatando la comunicación y debe tener en cuenta que no es válida [cualquier tipo de comunicación](#). El art. 34 determina que debe utilizarse un lenguaje claro y sencillo, hacerse sin dilación indebida, dirigirse a cada uno de los afectados e incluir el contenido mínimo indicado en el art. 34.

Entre otros requisitos, en la comunicación a los afectados el responsable debe:

- Evitar la utilización de expresiones que distorsionen el mensaje y sean contrarias al espíritu del art. 34 como, por ejemplo, “sus datos no están en riesgo”, “no corre riesgo”, “sus datos no se han visto afectados” o “puede estar tranquilo, ya lo hemos denunciado a la AEPD”.
- Evitar omitir ningún detalle relevante, para que las personas puedan valorar el riesgo adecuadamente y conforme a sus circunstancias particulares.

Si no se respetan estos requisitos, la comunicación a los afectados pierde efectividad en el objetivo de proteger derechos y libertades de las personas, por lo que no sería una comunicación válida en el sentido descrito en el art. 34 del RGPD y una vulneración de la normativa de protección de datos que puede acarrear importantes sanciones para el responsable del tratamiento.

- 201 notificaciones recibidas, 193 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica<sup>1</sup>.
- 54 son notificaciones con información adicional.
- 161 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 181 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 5 de integridad y 42 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 144 notificaciones indican origen externo.
- 129 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 48 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 42 se refieren a datos de salud.
- 143 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 2 notificaciones indican severidad muy alta.
- 24 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 6381913 personas afectadas.
- 55 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 8000321 personas.

<sup>1</sup> Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

- 40 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 206795 afectados.
- 59 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

## 2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante noviembre de 2023, siendo un total de 201 notificaciones, de las cuales 193 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

### Entrada de notificaciones:

| Descripción                        | Total      |
|------------------------------------|------------|
| Notificaciones recibidas           | 201        |
| <b>Formulario sede electrónica</b> | <b>193</b> |
| Otros medios                       | 8          |

### Evolución notificaciones<sup>2</sup>:

|                                   | Total       |
|-----------------------------------|-------------|
| <b>Total 2021</b>                 | <b>1647</b> |
| <b>Total 2022</b>                 | <b>1751</b> |
| <b>Acumulado últimos 12 meses</b> | <b>2006</b> |
| nov-22                            | 209         |
| dic-22                            | 170         |
| ene-23                            | 142         |
| feb-23                            | 149         |
| mar-23                            | 208         |
| abr-23                            | 214         |
| may-23                            | 158         |
| jun-23                            | 184         |
| jul-23                            | 135         |
| ago-23                            | 111         |
| sep-23                            | 148         |
| oct-23                            | 186         |
| <b>nov-23</b>                     | <b>201</b>  |

<sup>2</sup> Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

**Tipo de notificación:**

| Tipo         | Total |
|--------------|-------|
| Nueva        | 139   |
| Inicial      | 77    |
| Completa     | 62    |
| Modificación | 54    |

**Tipo de organización:**

| Descripción             | Total |
|-------------------------|-------|
| Organizaciones privadas | 161   |
| Organizaciones públicas | 32    |

**Tipología de la brecha de datos personales:**

| Tipo             | Total |
|------------------|-------|
| Confidencialidad | 181   |
| Integridad       | 5     |
| Disponibilidad   | 42    |

**Tratamiento de las brechas de datos personales:**

| Descripción                | Total |
|----------------------------|-------|
| Resueltas                  | 122   |
| No resueltas o no indicado | 71    |

**Medios de materialización de las brechas de datos personales:**

| Medios   | Total |
|--|-------|
| Revelación verbal no autorizada                                | 0     |
| Documentación perdida, robada                                  | 10    |
| Correo postal perdido, abierto                                 | 7     |
| Eliminación incorrecta de datos en formato papel               | 0     |
| Datos enviados por error (postal o electrónicamente)           | 16    |
| Datos personales eliminados / destruidos                       | 4     |
| Abuso de privilegios de acceso                                 | 5     |
| Datos residuales en dispositivos obsoletos                     | 0     |
| Publicación no intencionada / autorizada                       | 10    |
| Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco  | 3     |
| Dispositivo perdido o robado                                   | 14    |
| Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información | 50    |
| Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)           | 28    |
| Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI             | 94    |
| Incidencia técnica   | 9     |
| Modificación no autorizada de datos                            | 2     |
| Datos personales mostrados al individuo incorrecto             | 17    |

**Contexto de la brecha de datos personales:**

| Origen / Intencionalidad    | Total |
|-----------------------------|-------|
| Interno Responsable         | 33    |
| Interno Encargado           | 16    |
| Externo                     | 144   |
| Accidental                  | 53    |
| Malintencionado             | 129   |
| Intencionalidad desconocida | 11    |

**Categorías de datos:**

| Categorías              | Total |
|-------------------------|-------|
| Categorías Especiales   | 48    |
| Condenas e inf. penales | 2     |

**Detalle categorías especiales:**

| Medios                       | Total |
|------------------------------|-------|
| Sobre la religión o creencia | 0     |
| Sobre el origen racial       | 3     |
| Sobre la opinión política    | 3     |
| De salud                     | 42    |
| Sobre la afiliación sindical | 8     |
| Sobre la vida sexual         | 1     |
| Genéticos                    | 0     |
| Biométricos                  | 0     |

**Perfiles de los afectados:**

| Afectados                           | Total |
|-------------------------------------|-------|
| Clientes / Ciudadanos               | 124   |
| Estudiantes / Alumnos               | 8     |
| Usuarios                            | 25    |
| Pacientes                           | 14    |
| Suscriptores / Clientes potenciales | 9     |
| Afiliados / Asociados               | 6     |
| Militares / Policía                 | 1     |
| Empleados                           | 77    |
| Otros                               | 16    |

**Severidad de las consecuencias para los interesados:**

| Severidad   | Total |
|-------------|-------|
| Baja        | 143   |
| Media       | 18    |
| Alta        | 7     |
| Muy alta    | 2     |
| Desconocida | 23    |

**Número de afectados:**

| Afectados          | Total |
|--------------------|-------|
| [ 0-99]            | 67    |
| [100-999]          | 46    |
| [1000-9999]        | 42    |
| [10000-99999]      | 22    |
| [100000-999999]    | 14    |
| [1000000-99999999] | 2     |

**Evolución comunicaciones a los interesados:**

|                                   | Han sido informados <sup>3</sup> o Serán informados <sup>4</sup> (cifra aproximada) |
|-----------------------------------|---|
| <b>Total 2021</b>                 | <b>12.996.000</b>   |
| <b>Total 2022</b>                 | <b>30.828.000</b>   |
| <b>Acumulado últimos 12 meses</b> | <b>22.947.000</b>   |
| nov-22                            | 2.668.000   |
| dic-22                            | 2.371.000   |
| ene-23                            | 141.000   |
| feb-23                            | 256.000   |
| mar-23                            | 1.390.000   |
| abr-23                            | 3.029.000   |
| may-23                            | 312.000   |
| jun-23                            | 181.000   |
| jul-23                            | 656.000   |
| ago-23                            | 1.671.000   |
| sep-23                            | 1.891.000   |
| oct-23                            | 2.842.000   |
| nov-23                            | 8.207.000   |
| <b>nov-22</b>                     | <b>12.996.000</b>   |

**Notificaciones por Comunidades Autónomas:**

| Comunidad Autónoma         | Total |
|----------------------------|-------|
| Andalucía                  | 13    |
| Aragón                     | 5     |
| Principado de Asturias     | 1     |
| Baleares                   | 13    |
| Cantabria                  | 3     |
| Castilla y León            | 5     |
| Castilla-La Mancha         | 4     |
| Cataluña                   | 23    |
| Comunidad Valenciana       | 19    |
| Extremadura                | 5     |
| Galicia                    | 2     |
| Comunidad de Madrid        | 81    |
| Región de Murcia           | 5     |
| Comunidad Foral de Navarra | 2     |
| País Vasco                 | 2     |
| La Rioja                   | 0     |
| Canarias                   | 3     |
| Ceuta                      | 0     |
| Melilla                    | 0     |

<sup>3</sup> En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

<sup>4</sup> En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.



**Implicaciones transfronterizas:**

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 24

| Estado          | Total |
|-----------------|-------|
| ALEMANIA        | 15    |
| AUSTRIA         | 6     |
| BELGICA         | 12    |
| BULGARIA        | 3     |
| REPÚBLICA CHECA | 5     |
| CHIPRE          | 3     |
| CROACIA         | 3     |
| DINAMARCA       | 8     |
| FRANCIA         | 17    |
| ESLOVAQUIA      | 5     |
| ESLOVENIA       | 2     |
| ESTONIA         | 4     |
| FINLANDIA       | 5     |

| Estado       | Total |
|--------------|-------|
| GRECIA       | 4     |
| HUNGRIA      | 4     |
| IRLANDA      | 7     |
| ITALIA       | 14    |
| LETONIA      | 4     |
| LITUANIA     | 4     |
| LUXEMBURGO   | 7     |
| MALTA        | 2     |
| PAISES BAJOS | 12    |
| PORTUGAL     | 16    |
| RUMANIA      | 4     |
| SUECIA       | 7     |
| POLONIA      | 5     |