I

La Ley 13/2011 de 27 de mayo de regulación del juego señala en su artículo 15, respecto de los derechos y obligaciones de los participantes en los juegos, que los participantes en los juegos tienen, entre otros, los siguientes derechos: a la protección de sus datos personales *conforme a lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo*. Dicha normativa hay que entenderla hoy día referida al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos, RGPD), así como a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Igualmente, el art. 16 de la ley 13/2011 establece que las entidades que se dediquen a la organización, desarrollo o explotación de los juegos deberán llevar a cabo dichas actividades mediante material, software etc., debidamente homologados. En concreto, su apartado 4 establece lo siguiente: *"En los procedimientos de homologación de los sistemas técnicos de juego* ***que puedan afectar de manera relevante al tratamiento de datos de carácter personal por parte de los operadores****, la Comisión Nacional del Juego solicitará informe a la Agencia Española de Protección de Datos".* Vemos por tanto que la ley no establece que haya que solicitar informe a la AEPD en todo caso de procedimiento de homologación de los sistemas técnicos de juego, sino únicamente en aquellos que puedan afectar de manera relevante al tratamiento de datos de carácter personal, lo que determina que la ley considera que habrá de producirse un primer análisis por parte del organismo regulador del juego acerca de la posibilidad de que en el procedimiento de homologación se pueda afectar de manera relevante al tratamiento de datos de carácter personal, y en caso de que así sea, solicitar dicho informe. Ello conlleva igualmente que deberá identificarse qué aspectos del tratamiento de datos personales son susceptibles de ser afectados por dicha homologación.

En desarrollo de este precepto, se ha dictado la Resolución de 6 de octubre de 2014, de la Dirección General de Ordenación del Juego (BOE 10 de octubre 2014, 10303), que establece el modelo y contenido del informe de certificación definitiva de los sistemas técnicos de los operadores de juego y se desarrolla el procedimiento de gestión de cambios.

El apartado Primero del Anexo I de la Resolución dice que la misma tiene por objeto el establecimiento del *modelo y contenido mínimo del informe*

c. Jorge Juan 6
28001 Madrid

www.aepd.es

definitivo de certificación del cumplimiento de los requisitos establecidos en la vigente normativa por los sistemas técnicos de juego empleados para el desarrollo y explotación de los juegos objeto de la correspondiente licencia general o singular. Y el Apartado Tercero la citada Resolución regula que "[e]l informe definitivo de certificación se compone de los siguientes documentos: a) Descripción del sistema técnico objeto de licencia, cumplimentado por el operador. b) Informe definitivo de certificación de la funcionalidad. c) Informe definitivo de certificación de la seguridad. d) *Informe de cumplimiento de la normativa de protección de datos de carácter personal* ***por parte del operador***.

Como puede observarse, el informe de cumplimiento de la normativa de protección de datos **lo emite el propio operador**, siendo por tanto sus manifestaciones a las que habrá que atenerse para calificar, en su caso, el alcance de la intervención de esta AEPD, de acuerdo con la normativa y el objetivo de la regulación del juego.

El contenido de los informes mencionados en las letras a) a c) del apartado Tercero del Anexo I de la Resolución citada se regula en los apartados cuarto a octavo de la Resolución, y al contenido del informe del cumplimiento de la normativa de protección de datos le dedica la resolución su apartado Noveno, que dice literalmente:

Noveno. Cumplimiento de la normativa de protección de datos de carácter personal.

El ***operador*** *presentará junto con el informe definitivo de certificación un* ***informe descriptivo*** ***del cumplimiento de la normativa de protección de datos de carácter personal****. Este informe será único por operador y resultará de aplicación a las diferentes licencias generales y singulares de las que sea titular.*

La Dirección General de Ordenación del Juego, en cumplimiento del artículo 16 apartado 4 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego, solicitará informe a la Agencia Española de Protección de Datos.

Dado que este apartado de la Resolución es desarrollo de lo dispuesto en el artículo 16.4 de la ley 13/2011, la solicitud de informe por parte de la Dirección General de ordenación del juego a la AEPD habría de requerir que dicho informe descriptivo pudiera, como establece el art. 16.4 de la ley, ***afectar de manera relevante al tratamiento de datos de carácter personal por parte de los operadores.*** Ello requeriría, a su vez, que en la solicitud de informe por parte del órgano administrativo a esta AEPD se identificasen adecuadamente cuáles son las afectaciones relevantes a los tratamientos de datos personales que pudiera plantear el procedimiento de homologación ***concreto*** del sistema técnico de juego, cuestión ésta que por otra parte la propia Resolución, tratándose de un procedimiento de solicitud de gestión de cambios de su sistema técnico de juego, permite a la Dirección General

c. Jorge Juan 6
28001 Madrid

www.aepd.es

solicitar al operador cuanta información considere precisa en relación con los cambios realizados.

II

De conformidad con lo hasta ahora expuesto, para la elaboración de este informe habrá de tenerse en cuenta no sólo la normativa del juego, ya citada, y especialmente la Ley 13/2011 de 27 de mayo de regulación del juego, sino esencialmente la legislación sobre protección de datos de carácter personal aplicable.

Y dicha normativa no es ya la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y su normativa de desarrollo, citadas en el art. 15 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego, sino que dicha regulación ha sido modificada, y derogada, por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos, RGPD), y por la normativa nacional, que es en la actualidad la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

El cuerpo normativo mencionado aplicable en materia de protección de datos personales contiene una novedad que ha de tener una influencia decisiva en el procedimiento para la homologación de los servicios técnicos de juego para la que se solicita al informe de esta AEPD. En efecto, el art. 37 RGPD contiene una obligación de nombramiento por los responsables de un **delegado de protección de datos** cuando se den las circunstancias que se contienen en su apartado 1. Dentro de esas circunstancias, el art. 34.1, letra n) de la LOPDGDD ha establecido la obligación para los operadores que desarrollen la actividad de juego a través de canales electrónicos, informáticos, telemáticos e interactivos, conforme a la normativa de regulación del juego de nombrar un delegado de protección de datos.

Una segunda circunstancia, de especial importancia, que diferencia a la normativa anterior en materia de protección de datos (Directiva 95/46 y LOPD) que cita la legislación del juego, de la actualmente en vigor (RGPD y LOPDGDD), es que el RGPD se basa en el principio de "**responsabilidad proactiva**", según el cual **corresponde al responsable del tratamiento**, bajo su propia responsabilidad, teniendo en cuenta la naturaleza, el ámbito, el contexto y los fines del tratamiento que lleve a cabo, así como los riesgos de diversa probabilidad y gravedad para los derechos y libertades de las personas físicas, adoptar y aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas a fin de garantizar y poder demostrar que el tratamiento es conforme con el presente Reglamento (art. 24 RGPD). Es su responsabilidad, por lo tanto, adoptar dichas medidas, sin perjuicio de que posteriormente puedan las autoridades de control

c. Jorge Juan 6
28001 Madrid

www.aepd.es

adoptar las medidas apropiadas ante denuncias o quejas, o en ejercicio de sus funciones, pero sin que necesariamente tenga que haber actividad previa de dicha autoridad de control.

Pues bien, no cabe ignorar las funciones que la actual normativa de protección de datos atribuye a dicha figura del delegado de protección de datos en el presente procedimiento de homologación de los servicios técnicos de juego en los cuales pudiera existir una afectación a los tratamientos de datos personales.

El art. 39.1 RGPD establece las funciones que como mínimo habrá de tener el **delegado de protección de datos (DPD)**. Dentro de ellas se contiene, en su letra b), la de **supervisar** el cumplimiento de lo dispuesto en el RGPD, de otras disposiciones de protección de datos de la Unión o de los Estados miembros **y de las políticas del responsable o del encargado del tratamiento en materia de protección de datos personales, incluida la asignación de responsabilidades, la concienciación y formación del personal que participa en las operaciones de tratamiento, y las auditorías correspondientes**;

Como puede observarse, en la regulación específica de protección de datos posterior a la ley de ordenación del juego se establece no sólo la obligación de nombramiento de un delegado de protección de datos para los operadores del juego, sino que entre sus funciones está la de supervisar el cumplimiento de las políticas del responsable materia de protección de datos y realizar las auditorías correspondientes.

Esta AEPD considera que una adecuada comprensión por parte de la AEPD de la forma en que la homologación de los servicios técnicos de juego pueda afectar a los tratamientos de datos personales requiere el informe previo y específico del delegado de protección de datos que obligatoriamente ha de ser nombrado por los operadores de juego y que de manera específica, se reitera, analice la forma en que el servicio técnico cuya homologación se solicita pueda afectar a los tratamientos de datos personales, o bien porque razonadamente no afecta bien a las finalidades, las bases del tratamiento, a los derechos de información a los afectados o a cualquier otro aspecto, en general, de la normativa de protección de datos. **Por ello se considera esencial, para un adecuado análisis por la AEPD que de otra manera resultaría incompleto, parcial, o cuando menos no se dispondrían de todos los datos, que se solicite, si no se aporta directamente por el operador, el informe del delegado de protección de datos que pormenorizadamente, de manera analítica y específica, desgrane las consecuencias que el nuevo sistema técnico cuya homologación se solicita tiene en los tratamientos de datos personales**.

c. Jorge Juan 6
28001 Madrid
www.aepd.es

Ello no es más, por otra parte, que una manifestación del principio de responsabilidad proactiva ya citado, y explicitado entre otros en el artículo 24.1 y 24.2 RGPD, que establece que: *teniendo en cuenta la naturaleza, el ámbito, el contexto y los fines del tratamiento así como los riesgos de diversa probabilidad y gravedad para los derechos y libertades de las personas físicas,* ***el responsable del tratamiento*** *aplicará medidas técnicas y organizativas apropiadas a fin de* ***garantizar*** ***y poder demostrar que el tratamiento es conforme con el presente Reglamento****. Dichas medidas se revisarán y actualizarán cuando sea necesario. 2. Cuando sean proporcionadas en relación con las actividades de tratamiento, entre las medidas mencionadas en el apartado 1 se incluirá la aplicación, por parte del responsable del tratamiento, de las* ***oportunas políticas de protección de datos****.*

Es decir, corresponde al responsable del tratamiento la garantía y la demostración de que los tratamientos de datos personales que pretende llevar a cabo cumplen con todos los requisitos que la normativa de protección de datos requiere, para lo cual podrá, y en el presente caso está obligado a, apoyarse en un delegado de protección de datos con las funciones mínimas que ya hemos visto que establece el art. 39 RGPD.

Por eso, se considera necesario en todo caso con carácter previo un informe del delegado de protección de datos analizando cómo, en su caso, el servicio técnico cuya homologación se solicita afecta a los tratamientos de datos personales.

III

Por otra parte, hay que recordar que el artículo 30.1 RGPD establece la obligación de que cada responsable habrá de llevar un **registro de las actividades de tratamiento (RAT)** efectuadas bajo su responsabilidad, con la información que requiere dicho apartado respecto de cada uno de los tratamientos. Dicha obligación ha de constar por escrito, incluso en formato electrónico, según prescribe el apartado 3 del art. 30 RGPD citado. Cabe considerar que el operador de juego no está incluido en las excepciones del apartado 5, ya que el tratamiento que realice puede entrañar un riesgo para los derechos y libertades de los interesados y además no es ocasional, pudiendo además en ciertos casos incluir categorías especiales de datos personales o condenas o infracciones penales. De todas maneras, en el informe presentado por el operador tampoco se hace mención alguna a si existe obligación de tener dicho registro, o no, y un análisis de las razones por las que sí o por las que no.

En cualquier caso, el registro de actividades de tratamiento (RAT) es un paso esencial para que el responsable del tratamiento pueda determinar si un tratamiento que realice el operador de juego puede encontrarse incluido entre los que entrañan un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas. En este caso -que sin perjuicio del análisis que corresponde realizar al

responsable del tratamiento parece probable que exista dicho riesgo habida cuenta del tratamiento masivo de datos que realiza un operador del juego y de los datos y de los tratamientos de datos personales que realiza- será necesario que realice, antes de comenzar el tratamiento, **una evaluación de impacto.**

El art. 35.1 RGPD establece la obligación del responsable del tratamiento (el operador del juego) de realizar una evaluación de impacto relativa a la protección de datos *cuando sea probable que un tipo de tratamiento, en particular si utiliza nuevas tecnologías, por su naturaleza, alcance, contexto o fines, entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas, el responsable del tratamiento realizará, antes del tratamiento, una evaluación del impacto de las operaciones de tratamiento en la protección de datos personales.*

Dicha evaluación de impacto deberá incluir como mínimo el contenido del apartado 7 del art. 35 RGPD: *a) una descripción sistemática de las operaciones de tratamiento previstas y de los fines del tratamiento, inclusive, cuando proceda, el interés legítimo perseguido por el responsable del tratamiento; b) una evaluación de la necesidad y la proporcionalidad de las operaciones de tratamiento con respecto a su finalidad; c) una evaluación de los riesgos para los derechos y libertades de los interesados a que se refiere el apartado 1 [del art. 35 RGPD], y d) las medidas previstas para afrontar los riesgos, incluidas garantías, medidas de seguridad y mecanismos que garanticen la protección de datos personales, y a demostrar la conformidad con el presente Reglamento, teniendo en cuenta los derechos e intereses legítimos de los interesados y de otras personas afectadas.*

Precisamente dentro de las funciones del delegado de protección de datos previstas por el artículo 39 RGPD se encuentra en la letra c) la de ofrecer el asesoramiento que se le solicite acerca de la evaluación de impacto relativa a la protección de datos y supervisar su aplicación de conformidad con el artículo 35. En definitiva, siendo obligatorio, como hemos visto para los operadores de juego el nombramiento de un delegado de protección de datos, también se considera necesario para el análisis de la afectación a los tratamientos de datos personales de los sistemas técnicos de juego cuya homologación se solicita el informe/análisis del delegado de protección de datos en este sentido.

IV

De todo lo anterior, y dado el cambio de enfoque en la nueva normativa de protección de datos, esta AEPD considera que el Informe a que hace referencia la ley de ordenación del juego ha de llevarse a cabo de acuerdo con los principios y reglas establecidas en la nueva normativa de protección de datos, lo que supone, en virtud especialmente del principio de responsabilidad proactiva, que corresponde al responsable del tratamiento garantizar y

c. Jorge Juan 6
28001 Madrid

www.aepd.es

demostrar que el tratamiento de datos que pretende llevar a cabo es conforme con el RGPD. La función de la AEPD por tanto es distinta de la que establecía la normativa de protección de datos en el momento de promulgación de la ley del Juego.

V

Así, y entrando en la documentación aportada por el operador, este aporta un denominado "Informe descriptivo del cumplimiento de la normativa en de Protección de Datos personales", de fecha 4 noviembre 2019, con el siguiente contenido literal, y firmado por "DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS; PROFESIONAL GROUP CONVERSIA".

INFORME DESCRIPTIVO DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

GAMES ONLINE 7J, SA. ha realizado las actuaciones necesarias en materia de Privacidad para dar cumplimiento a las normativas vigentes y aplicables en materia de Protección de Datos, en especial con el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos), así como la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

Con el objeto de cumplir con las normativas anteriormente mencionadas, GAMES ONLINE 7J, SA. ha realizado las siguientes actuaciones:

Estudio de la base de legitimación de los tratamientos de datos de carácter personal. Elaboración de los registros de actividades de tratamiento.
Cumplimiento del deber de informar mediante la elaboración de las cláusulas legales.

Evaluación de la relación con encargados de tratamiento. Análisis de riesgos inicial.
Evaluación de impacto en la privacidad y análisis de riesgos (EIPD), cuando fuese
necesario.

Protección de Datos desde el Diseño y por Defecto.

Determinación de controles a aplicar y la correspondiente aplicación de medidas de Seguridad.

c. Jorge Juan 6
28001 Madrid
www.aepd.es

Tener un procedimiento para la notificación de brechas de seguridad. Procedimientos para el ejercicio de derechos.

Nombramiento de un Delegado de Protección de datos

Que, adicionalmente GAMES ONLINE 7J, SA. cuenta con el asesoramiento de una consultora especializada en materia de Protección de Datos.

Tal y como se ha expuesto en el apartado II anterior, […] "*se considera esencial, para un adecuado análisis por la AEPD que de otra manera resultaría incompleto, parcial, o cuando menos no se dispondrían de todos los datos, que se solicite, si no se aporta directamente por el operador, el informe del delegado de protección de datos que pormenorizadamente, de manera analítica y específica, desgrane las consecuencias que el nuevo sistema técnico cuya homologación se solicita tiene en los tratamientos de datos personales*".

En opinión de esta AEPD, y a los efectos de la regulación en materia de juego, el presente informe, en su contenido literal, no cumple el propósito que la normativa del juego persigue. No consideramos que el informe que se aporta analice de manera pormenorizada y especifica las consecuencias que la homologación solicitada tienen los tratamientos de datos personales a realizar por el operador. No puede entenderse que un informe descriptivo sea una mera relación de "las actuaciones" llevadas a cabo por el operador sin un análisis crítico, y en virtud del principio de responsabilidad proactiva, exhaustivo, de la incidencia que los tratamientos tendrán los derechos y libertades de los interesados a realizar por el operador, y avalado por el delegado de protección de datos.

En cualquier caso, y aun prescindiendo de lo anterior, se aporta por el operador unos determinados documentos que globalmente considerados son informes que presenta el delegado de protección de datos (en este caso, grupo Conversia) al operador en tanto que el responsable del tratamiento. Por lo tanto dicha documentación consiste en el resultado de la actividad de asesoramiento realizado al responsable, pero no el análisis que la normativa exige para la AEPD.

Dicha documentación aportada son los siguientes documentos, dirigidos, como se ha dicho, al responsable del tratamiento:

1) Asesoramiento y adaptación a la ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico;
2) Necesidad de la evaluación de impacto;
3) Análisis y gestión de riesgos;
4) Medidas y procedimientos, y
5) Política en materia de juego responsable.

c. Jorge Juan 6
28001 Madrid

www.aepd.es

1. Dentro de dicha documentación, y siempre con la precaución ya mencionada de que hay que considerar estos documentos dirigidos por su asesor al responsable, se incluyen una serie de apartados como la información previa a la política de cookies, política de cookies, política de privacidad o términos y condiciones generales, todo ello en el documento denominado Asesoramiento y adaptación a la ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico. Todo el documento, así como los demás mencionados, son el reflejo del asesoramiento y consejo del asesor a su cliente, tal y como se refleja en las frases y párrafos de dichos documentos (GAMES ONLINE debe realizar un análisis exhaustivo (…)" etc.

Dentro de la descripción de los tratamientos que se realizan en este documento, en concreto para el tratamiento denominado "*Desarrollo de las actividades recogidas en el contrato de juego entre usuario y empresa*", se discrepa de que la conservación de los datos pueda extenderse hasta un máximo de quince años. Se considera que es un plazo excesivo, sobre todo cuando no se expone la razón de dicha duración. Cabe destacar igualmente -a lo que posteriormente no referiremos también en el documento 2)- que en este tratamiento de datos personales que se menciona que la empresa realiza actividades de *análisis del perfil* de compra el juego de los usuarios. Igualmente se dice que se realizan análisis de decisiones automatizadas y perfiles en el tratamiento denominado "Elaboración de ofertas y propuestas para los usuarios en función de su uso de la plataforma de la empresa".

Se desconoce, dicho sea con el debido respeto, qué significa cuando se están exponiendo los distintos derechos que conforme a la normativa de protección de datos personales tienen los interesados, al mencionar el derecho de acceso, que este "*vendrá definido por la funcionalidad de la red social y la capacidad de acceso a la información de los perfiles de los usuarios*". Igualmente, al referirse al derecho de rectificación, se dice que "*sólo podrá satisfacer se en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de Conversia (sic), por ejemplo, que elimina comentarios publicados en la propia página. Normalmente, este derecho deberá ejercer lo ante la red social*" (sic). Igualmente se hace mención al control de Conversia en el derecho de cancelación u oposición y en el derecho de portabilidad. No se expone en dicho informe cuales el rol que juega Conversia el ejercicio de sus derechos por los interesados, ya que no es el responsable del tratamiento y no se explica si será encargado del tratamiento para el ejercicio de los derechos de los interesados ante el responsable, o actuará como delegado de protección de datos o de alguna otra manera.

Por último en este documento, y dentro de la política de privacidad, sería conveniente exponer adecuadamente si el consentimiento otorgado por el interesado cumple las condiciones establecidas en el RGPD (explícito, informado, libre, inequívoco), para todas las finalidades que respecto de las comunicaciones comerciales y modificaciones de la política de privacidad

pretende el operador que valga dicho consentimiento (véase apartado “comunicaciones comerciales”, “ aceptación de la política de privacidad del operador”, u otras, de la política de privacidad).

2. Dentro del documento aportado denominado “Necesidad de la evaluación de impacto” se contiene un análisis de los distintos tratamientos que en opinión del redactor del documento lleva a cabo el operador en el ejercicio de sus funciones a los efectos de determinar la necesidad de la realización de una evaluación de impacto en materia de protección de datos (EIPD). Dicho análisis lo realiza en tres etapas sucesivas. Dentro de la segunda etapa del análisis, relativa a la realización o no de una evaluación sistemática y exhaustiva de carácter automatizado o elaboración de perfiles, concluye que para el tratamiento denominado “usuarios web” no existe tratamiento que proceda a la evolución sistemática y exhaustiva de carácter automatizado o a la elaboración de perfiles. Esta afirmación en este documento 2) parece contradictoria con una conclusión radicalmente opuesta en el documento 1) al que ya hemos hecho referencia, ya que, como se ha mencionado anteriormente, se ha expresado en el documento 1) que en el tratamiento de datos denominado “Desarrollo de las actividades recogidas en el contrato de juego entre usuario y empresa” la empresa realiza actividades de análisis del perfil de compra en juego de los usuarios. Ello tiene su importancia, y se destaca aquí, porque como resultado del análisis de necesidad de realizar una EIPD el documento concluye que únicamente sería necesaria una EIPD en el tratamiento denominado “acciones comerciales y/o envíos publicitarios”, precisamente porque se realizan análisis de perfiles en este tratamiento. Sin embargo idéntico razonamiento cabría aplicar, lo que no se hace, al tratamiento de datos personales denominado “Desarrollo de las actividades recogidas en el contrato de juego entre usuario y empresa” precisamente porque se realizan asimismo análisis de perfiles en el mismo. En consecuencia, este documento es contradictorio con el anterior, y el análisis de riesgo y la realización de la evaluación de impacto en materia de protección de datos (EIPD) deberá extenderse igualmente al mismo y no restringirlo al tratamiento de datos en materia de acciones comerciales o envíos publicitarios.

3. El documento denominado “Análisis y gestión de riesgos”, sin perjuicio de reiterar que se trata de una documentación en principio dirigida por el asesor a su cliente, merece una crítica positiva por cuanto es completo en el análisis de los riesgos que existen los diferentes tratamientos que el responsable identifica en el ejercicio de su actividad comercial. Cabe mencionar no obstante una pequeña contradicción a juicio de esta AEPD por cuanto sea bien en el apartado 4.5 hace mención en principio a que el riesgo al que está sometido una compañía nunca puede erradicarse totalmente, considera que tras implantar las medidas correctoras recomendadas en dicho informe “ no existe un riesgo residual para los tratamientos llevados a cabo por la entidad” (sic), afirmación está que se considera, como se ha dicho,

c. Jorge Juan 6
28001 Madrid
www.aepd.es

contradictoria con lo anterior y además que no responde a la realidad por cuanto siempre existe riesgo por mínimo que éste sea.

Este documento, si bien describe toda una serie de medidas que se recomiendan que tome el responsable del tratamiento en los tratamientos de datos personales que realiza, no menciona exactamente cuáles han sido, de entre las propuestas, las medidas técnicas un organizativas que "efectivamente" ha llevado a cabo el responsable del tratamiento para pasar de una situación en la que existía un riesgo General de incumplimiento en materia de normativa de datos personales a pasar a un nivel ACEPTABLE en todas las operaciones de tratamiento.

4. En el documento cuatro, denominado "Medidas y procedimientos", cabe destacar que esta agencia considera que el tratamiento datos personales a que se hace referencia con el nombre de " captación, registro y tratamiento de imágenes captadas mediante fotografías o vídeos realizados por la entidad con la finalidad de potenciar la imagen corporativa o promocionar las actividades de la entidad de publicarlas en la página web o de redes sociales de la entidad", aun cuando la base jurídica del tratamiento sobre la que dice basarse es el consentimiento de los interesados, se considera, dada la finalidad del tratamiento en relación con la actividad de juego, excesiva y por lo tanto contraria al artículo 5 RGPD.

En este documento 4) se contiene igualmente, en el anexo E, el registro de actividades de tratamiento (RAT). Entre los tratamientos contenidos en dicho registro (RAT) no parece incluirse un tratamiento de datos personales al que ya se ha hecho referencia al describir el documento 1) "Desarrollo de las actividades recogidas en el contrato de juego entre usuario y empresa", y ello porque a diferencia de este último tratamiento, en el tratamiento denominado "usuarios web" el RAT recoge como única finalidad de este el de " atender sus consultas y/o solicitudes e instalación de cookies", sin que exista dentro de dicho RAT un tratamiento específico destinado a la actividad principal de un operador en materia de juegos online, como sería precisamente el desarrollo de las actividades recogidas en el contrato de juego. En consecuencia, se considera que el RAT no recoge adecuadamente todos los tratamientos de datos personales que realiza el operador en materia de juego.

En definitiva, por todo lo anterior, el Informe de esta AEPD ha de ser negativo.

VI

El presente informe se realiza exclusivamente tomando por base los documentos presentados por el operador, y únicamente implica un análisis de las manifestaciones indicadas por el delegado de protección de datos en su propio Informe, en el ejercicio de su obligación de supervisión de las actividades en materia de protección de datos del responsable del tratamiento

c. Jorge Juan 6
28001 Madrid
www.aepd.es

con motivo del procedimiento de homologación de sistemas técnicos del juego, que se han comunicado a esta AEPD; por tanto, no perjudica cualquier actuación posterior de esta Agencia para poder actuar en el marco de sus competencias.