

Datuak Babesteko Espainiako Agentziaren 2025-2030 Plan Estrategikoa

Berrikuntza arduratsua eta duintasuna defendatzea aro digitalean

Aurkibidea

1. SARRERA, MISIOA ETA IKUSPEGIA	3
2. PRINTZPIO GIDARIAK	5
I. Independentzia	5
II. Berrikuntza eta moldagarritasuna	5
III. Nazioartekotzea eta eragina	5
IV. Lankidetzatza	5
V. Proaktibitatea eta prebentzioa	5
VI. Bikaintasuna eta kalitate teknikoa	5
VII. Interes orokorraren defentsa	6
VIII. Agentzia irekia	6
3. JARDUERA-ARDATZAK	6
1. ardatza. Agentzia adimenduna	6
2. ardatza. Bermeak dituen berrikuntza teknologikoaren alde	7
3. ardatza. Araudia bete dadin sustatzea eta laguntzea	9
4. ardatza. Aliantzak eta lankidetzatza sustatzea erakunde eta profesionalekin	10
5. ardatza. Lidergoa eta eragin estrategikoa nazioartean eta nazioan	11
6. ardatza. Administrazio eraginkorra eta etengabeko hobekuntzak	13
7. ardatza. Irekitasuna, hurbiltasuna eta datuak babesteko kultura	13
Planaren etengabeko ebaluazioa eta berrikuspen dinamikoa	15

1. SARRERA, MISIOA ETA IKUSPEGIA

Datuak Babesteko Espainiako Agentziaren 2025-2030 Plan Estrategikoaren helburua, datu pertsonalen tratamenduari dagokionez pertsonen oinarrizko eskubideak babesteko eskumenak dituen administrazio-agintaritza independentea den aldetik (aurrerantzean, DBEA edo Agentzia), honako hau da: eraldaketa digital jarraituko testuinguru batean estrategia bat izatea, jarduketak modu egituratu eta ordenatuan arautuko dituen, eta plan horrek proposatutako helburuak lortzeko aukera emango diona.¹

Plan horrek hainbat helburu ditu, eta horiek gidatuko dute Agentziaren norabidea datozen urteetan.

Helburu horiek lortzeko, hainbat jarduera-ardatz proposatzen dira, eta ardatz horiek neurri espezifiko, neurgarri eta logarri batzuk izango dituzte.

Gure **misioa** da herritarren datu pertsonalak babesteko oinarrizko eskubidea modu eraginkor eta proaktiboan bermatzea, kolektibo kalteberei arreta berezia eskainiz. Horretarako, pribatutasunaren aldeko apustua egiten dugu diseinutik abiatuta eta lehenetsita, lehenetsizko ikuspegi gisa.

Ezinbestekoak diren arren, mekanismo errektiboek, hala nola zehatzeko eta zuzentzeko ahalak, beranduegi esku hartu ohi dute kalteak erabat konpontzeko. Horregatik, gure apustu estrategikoa prebentzioa eta inplikaturako eragile guztiekiko lankidetzak aktiboki sustatzea da, datu pertsonalen ahalik eta pribatutasun eta babes handiena lortzeko helburu partekatuarekin. Horretarako, gidak argitaratzen, tresnak garatzen eta orientazio praktikoa eta prebentiboa eskaintzen jarraituko dugu, borondatezko betetze-kultura sustatzeko.

Etengabeko aldaketaren eta ziurgabetasun teknologikoaren testuinguruan, Agentziak barne-antolaketa eta -prestakuntza malgua eta moldagarria izango du, aurrerapen digitalaren eta araudi berriak onartzearen ondoriozko eraldaketa azkar eta disruptiboei erantzuteko behar den arintasuna bermatuko duena. Etengabe monitorizazioko eta sortzen ari diren joera teknologikoei aurrea hartzeko barne-sistemak indartuko dira, ikerketa-zentroekiko, unibertsitateekiko eta profesional espezializatuekiko lankidetzak areagotuz, araudia betetzearekin bat datorren berrikuntza sustatzeko.

Berrikuntza teknologikoa eta teknologia disruptiboen etengabeko agerpena, hala nola adimen artifiziala (AA), fenomeno geldiezinak dira. Berrikuntza printzipio edo eskubide gisa ere planteatu daiteke, baldin eta giza ongizatea hobetzera, oinarrizko eskubideen eraginkortasunera eta balio demokratikoak indartzera bideratuta badago. Hala ere, aurrerapenak arriskuak eta balizko inpaktu negatiboak ere badakartzate datuen pribatutasunean eta babesean, eta horiek bereziki eragiten diete babes-premia bereziak eskatzen dituztenei. Datuak babesteko araudia berrikuntza arduratsuen printzipio horren arabera interpretatu behar da.

Testuinguru horretan, gure **ikuspegia** da Datuak Babesteko Espainiako Agentzia agintari liderra, proaktiboa eta nazioarteko erreferentzia izatea, datu pertsonalen pribatutasunean eta

babesean zentratua, garapen teknologiko horiek behar bezala bideratu eta bideratzen dituen. Agentziak giza duintasunaren funtsezko erreferentearekin jardungo du, eta gogoratuko du datu bakoitzaren atzean pertsona jakin bat dagoela, eta pertsona horren eskubideak eta askatasunak babestu behar direla. Printzipio hori da gure lan osoaren azken oinarria eta gida, nahiz eta batzuetan apur bat ilunduta gera daitekeen datuen babesaren konplexutasun tekniko eta araudi handiagatik. Datu pertsonalen tratamenduak dira pribatutasunean, pertsonen eskubideetan eta kolektiboetan inpaktu garrantzitsuak sortzeko bide nagusia.

Datuak Babesteko Espainiako Agentziaren jarduera beste agintaritza publiko eskudun batzuenarekin osatzen da, hala nola kontsumitzaileen eskubideen defentsarekin, finantza-zerbitzuen, telekomunikazioen, merkatu digitalaren edo plataformen ikuskapenarekin. Kasu horietan, lankidetzan arituko gara gure eskumen-esparruetan, eta lan egingo dugu Europar Batasunean eta pribatutasunaren arloko nazioarteko beste eremu batzuetan modu aktiboan eragiten jarraitzeko, Espainiako eta Europako ikuspegiek eragina izan dezaten datu pertsonalen babes globalean.

2. PRINTZIPIO GIDARIAK

Errealitate teknologiko, sozial eta geopolitiko berrietatik abiatuta, datozen urteetan erakunde horren jarduera arautzeko egokitzat jotzen diren zenbait printzipio identifikatzen dira.

I. Independentzia

Agentzia erakunde independentea da, eta une oro bermatu behar du bere jarduerak autonomia organiko, funtzional eta erabakitzaile osoaren mende egongo direla, kanpoko eraginik edo presio politiko eta ekonomikorik gabe.

II. Berrikuntza eta moldagarritasuna

Agentziak haren bizkortasuna eta aldaketa teknologiko eta sozialetara egokitzeko gaitasuna indartuko ditu, datuen babesa diseinutik abiatuta eta lehenetsita integratuko duen berrikuntzako kultura proaktiboa sustatuz.

III. Nazioartekotzea eta eragina

Agentziak lan egingo du bere nazioarteko posizionamendua hobetzeko eta parte den nazioarteko erakundeetan erabakiak hartzeko duen eragin-gaitasuna hobetzeko.

IV. Lankidetzat

Agentziak lan egingo du aliantza berriak sortzeko eta daudenak indartzeko, bai estatuan, bai nazioartean, zeharkako lankidetzat instituzionala eta irtenbide berritzaileen baterako sorrera sustatuz, herritarren datu pertsonalen babesa hobetzeko.

V. Proaktibitatea eta prebentzioa

Bulegoaren jarduketan ezaugarria izango da datuen babesaren arloko arriskuei eta erronkei aurrea hartzea, eta sensibilizazioan, aholkularitzan eta ikuskapenean oinarritutako prebentzio-ikuspegiarekin garatuko dira, arazoak gertatu aurretik saihesteko.

VI. Bikaintasuna eta kalitate teknikoa

Agentziak bere jarduera guztietan zorroztasun teknikoarekiko konpromisoari eutsiko dio, eta, horretarako, bere langileen etengabeko prestakuntza eta bere prozesuen hobekuntza bultzatuko ditu, erakundearen sinesgarritasuna, eraginkortasuna eta agintaritzat teknikoa indartzeko.

VII. Interes orokorraren defentsa

Bulegoaren jarduketan helburua da pribatutasunari eta datu pertsonalen tratamenduari lotutako oinarritzko eskubideak eta askatasun publikoak eraginkortasunez babestea, herritarren konfiantza eta gizarte-ekitatea sustatuz ingurune digitalean.

VIII. Agentzia irekia

Agentziaren jarduketan ezaugarria izango da irekia izatea, gardena izatea, kontuak ematea eta herritarrekin, pribatutasuneko profesionalekin, sektore arautuekin eta gizarte zibilarekin parte hartzea eta elkarreragilea.

3. JARDUERA-ARDATZAK

Agentziaren helburuak zazpi jarduketa-ardatzen inguruan antolatzen dira:

1. ardatza. Agentzia adimenduna

Agentziak ikuskapen adimentsuagoa, aurrerazaleagoa eta eraginkorragoa nahi du, teknologian eta emaitzetara bideratutako kudeaketa efizientean oinarritua. Lehenetsuna emango zaio ekintzari datuen babesak babesten dituen duintasunaren eta eskubideen gaineko inpaktu handienak identifikatzen diren lekuetan, eta indartu egingo da balizko arau-hausteen aurrean azkar eta proportzioz erantzuteko gaitasuna. Ardatz hau osatzen duten lerroen artean, honako hauek azpimarra daitezke:

1.1. «Al first» politika bat hartzea, betiere bermeeekin, AEPDren funtzio guztietan, sortzen ari diren teknologiak aplikatuz barneko prozesuak, ikerketa, dokumentu-analisia eta informazio eta dokumentaziorako sarbidea hobetzeko, bai barruan, bai kanpoan. Hura ezartzea erreferentzia izan behar da sektore publikoan AAren erabileran jardunbide arduratsuak bultzatzeko. Egokitzen jotzen diren neurrian, erreklamazioak modu adimentsuan izapidetzeko sistemak txertatuko dira, kasuak ebazten laguntzeko eta arintzeko.

1.2. AAn oinarritutako gainbegiratze-sistema aurreratuak eta datuen analisi automatizatua garatzea, arriskuak goiz detektatzeko, adierazleak definitzeko, betetze-simulagailuak erabiltzeko eta, hala dagokionean, joera historikoetan oinarritutako prebentzio-auditoretzak eta sailkapen-ereduak hedatzeko.

1.3. Sortzen ari diren sektore eta teknologiei buruzko azterketa proaktiboak egitea, izaera estrategikokoak lehenetsiz, duintasunean, eskubide eta askatasunetan eta kolektibo kalteberetan eragin handia dutelako. Sektore horien artean, honako hauek nabarmentzen

dira: osasuna, adingabeei zuzendutako plataforma eta marketin digitalak, hezkuntza digitala, sistema bio metrikoak eta neuroteknologikoak, lan-inguruneak edo administrazio publiko digitalizatuak. Horren bidez, arriskuak orokortu aurretik aurrea hartu, gomendio goiztiarrak eman eta, hala dagokionean, gainbegiratzeko eta ikuskatzeko mekanismo espezifikoak aktibatu nahi dira, gizarte zibilaren parte-hartzearekin.

Aldi berean, onarpenen sistema ebaluatuko da, eta espedienteen lehentasun estrategikorako barne-sistema bat ezarriko da, inplikazio juridiko edo sozial bereziki garrantzitsuak dituztenak detektatu eta aztertu ahal izateko, inplikaturako arloen artean erantzun koordinatuak artikulatuz.

1.4. Azterketa estrategiko horiek, Datuak Babesteko Espainiako Agentziaren benetako gaitasunen arabera, gainbegiraturako proba-inguruneekin osatuko dira, erakundeei pribatutasunean eragina duten teknologia edo zerbitzu berriak probatzeko aukera emango dietenak, Datuak Babesteko Espainiako Agentziak diseinatutako sektorekako betetze-simulagailuen bidez, arriskuak aurreratzeko eta, orokortu aurretik, araudiaren egokitzapena indartzeko.

1.5. Espedienteen izapidetzearen efizientzia eta koherentzia hobetzea, lotutako prozeduren metaketa estrategikoko erabiliz eta jarduketan inpaktua eta eraginkortasuna ebaluatzea ahalbidetzen duten adierazleak garatuz, bereziki gainbegiratzearen eta zehapenaren arloan.

1.6. Pribatutasun-politiken, cookie-en konfigurazioen, iturburu-kodearen gordailu publikoen eta segurtasun-arrakalei buruzko oinarri irekien analisi automatizaturako tresnen garapena baloratzea eta sustatzea, ez-betetzeen patroiak eta arrisku sistemikoak detektatzeko.

2. ardatza. Bermeak dituen berrikuntza teknologikoaren alde

Agentziak konpromiso argia du berrikuntza arduratsu eta bermedunarekin. Lehentasuna emango zaio sortzen ari diren teknologiak gainbegiratzeari, hala nola adimen artifiziala, sistema bio metrikoak edo neuroteknologiak, bereziki kolektibo kalteberei eragiten dietenean. Pribatutasun-laboretegiaren bidez eta adituekin, ikerketa-zentroekin eta unibertsitateekin lankidetzan, ezagutza-polo bat sortuko da, eta tresnak, gidak eta ezagutzak garatuko dira. Datuak Babesteko Espainiako Agentziak, gainera, Europako araudi berrien aplikazio koordinatuan duen zeregina indartuko du, oinarritzko eskubide eta askatasunak errespetatzen dituen gobernantza eraginkorra ziurtatuz. Ardatz horren barruan, jarduera-ildo hauek nabarmentzen dira:

2.1. Agentziaren ekintza AAK datuak babesteko dituen arriskueta zentratuko da – barne hartuta sortze-sistemak, eragile autonomoak eta gomendio-algoritmoak –, bai eta sistema biometrikoetan eta aurpegi-ezagutzakoetan, datu-espazioetan, neuro-datueta, teknologia

kuantikoetan, blockchain eta plataforma digitaletan ere, arreta berezia jarritz kolektibo kalteberei, hala nola adingabeei, adinekoei eta babes berezia behar duten gainerakoei.

2.2. Pribatutasun-laboretegiak, erreferentziazko zentro eta unibertsitateekin, espezialistekin eta profesionalen lankidetzan estuan, teknologia berriak behatu, aztertu eta ikertuko ditu elkarlanean, hala nola adimen artifiziala, kuantikoak eta neuroteknologiak, eta datuen babesean planteatzen dituzten erroka eta inpaktu berriak.

Gune horrek ezagutzak, gidak, tresnak eta jardunbide egokiak sortzea eta trukatzeko sustatuko du, eta, ahal den neurrian, lehentasuna emango zaio kode irekiko doako irtenbide gardenak garatzeari. Era berean, argitalpen-lerro bat garatuko da, zeinak barne hartuko baititu aldizkari akademiko bat eta pribatutasuneko espezialisten eta profesionalen komunitatearentzat interesgarriak diren kanpoko eduki arin, dinamiko eta interaktiboak.

2.3. Ekonomia digitalean gobernantza indartzeko gida tekniko espezializatuak egitea sustatuko da, teknologien aplikazio arduratsuari buruzko orientazioa emango dutenak. Gida horiek datu pertsonalen tratamendurako legitimazio-oinarri edo legeko oinarri egokiei buruzko irizpideak jasoko dituzte, eta erabaki automatizatueta garrantzitasuneko eta giza ikuskeraren estandarrak ezarriko dituzte. Era berean, arrisku azterketei eta inpaktuebaluazioei buruz dauden materialak eguneratuko dira, adimen artifizialaren erabilerrari lotutako erroka berriak txertatuz.

2.4. Funtsezkoa da DBEAren zeregina EBren araudi digital berrian (datuak, datuen gobernantza, osasuna, plataformak eta publizitate politikoa). Horretarako, kasu bakoitzean Agentziaren zeregina zein izan behar den aztertuko da, bai eta bere zeregina eraginkortasunez garatzeko formularik onenak zein diren ere, Europako agintaritzaren sektoreekin, sektore publikoarekin eta erakunde arautzaileekin lankidetzan.

2.5. Adimen Artifizialaren Erregelamenduen testuinguruan, DBEAren gaitasun tekniko eta antolaketa-gaitasuna diseinatu eta indartuko da AAKo sistemak ikuskatzeko, bereziki lege esleitutako arrisku handiko eta debekatutako sistemak, barne-tresnak (ebaluazio-protokoloak, alerta-kanalak, gorabeheren kudeaketa) eta berezko gaitasun teknikoak (laboretegiak, datu-baseak, analisi-ereduak) garatuz, arrisku larrien edo ez-betetzeen aurrean erantzun azkarra eta arrazoitua eman ahal izateko. Adimen Artifizialaren Erregelamenduen testuinguruan, AEPDren gaitasun tekniko eta antolakuntzakoa diseinatu eta indartuko da AAKo sistemak gainbegiratzeko, bereziki testuinguru horretan, aktiboki parte hartuko da nazio eta nazioarteko agintaritzaren eskudunen sarean, bai eta Europako Kontseiluaren IA Hitzarmenaren testuinguruan ere.

2.6. Datuak Babesteko Espainiako Agentziak sektore publikoan adimen artifizialeko datuen tratamenduen erregistro eta inbentario publikoak sortzea sustatuko du. Gardentasun algoritmikoa hobetzeko eta datuak babesteko printzipioak eta eskubideak bermatzeko mekanismo bat dira, eta datuak babesteko agintaritzen gainbegiratze-lana errazten dute.

3. ardatza. Araudia bete dadin sustatzea eta laguntzea

Agentziak datuak babesteko araudia betetzen lagundu nahi die eragile guztiei, bereziki mikroETEEi, startup eta ETEEi, autonomoei eta administrazio publikoei, betetze arduratsuaren kultura sustatuz, erraza eta testuinguru bakoitzera egokitua. Agentziaren orientazio-eginkizuna indartuko da giden, tresna praktikoen eta arreta espezializatuko kanalen bidez, eta AAren laguntzarekin.

Funtsezko zeregina emango zaie datuak babesteko ordezkariari laguntza horretan funtsezko figura gisa, eta, egokiak direnean, auto erregulazio sektorialeko mekanismoak sustatuko dira, hala nola jokabide-kodeak. Era berean, arauak sinplifikatzeko eta arau-esparruen arteko elkarreragingarritasunerako ekimenak sustatuko dira Espainian eta Europan eta nazioartean duten proiektuak. Ardatz horren barruan, ezarritako helburua lortzeko egokiak diren jarduera-ildo batzuk azpimarra daitezke:

3.1. Agentziak bere orientazio-eginkizuna indartuko du, hainbat sektore eta kolektiboren beharretara egokitutako gida espezifikoak eginez eta etengabe eguneratuz. Gida horiek planifikatuta, funtsezko gaiak jorratuko dituzte, hala nola adingabeen baimen informatua, adinerako diseinu egokia, datuak babesteko teknikak (datuak diseinatzuz, ezabatuz eta blokeatzuz), identitate digitala, ingurune automatizatuaren tratamenduaren rola eta giza ikuskeraren bermeak erabaki automatizatuak. Gainera, orientazio sinplifikatuak dituen «ETE klausula» bat sistematikoki sartzea sustatuko du, eta agintaritzen dokumentu garrantzitsuak zabalduko dira, hala nola Datuak Babesteko Europako Ikuskatzailea (SEPD), CNIL, ICO edo Datuak Babesteko Europako Lantaldearen (CEPD) esparruan egindakoak. Jardunbide egokietan, adibide errealean eta ohiko galderetan oinarritutako gida sektorialak argitaratzea ere bultzatuko da.

3.2. Baliabide espezifikoak, kit teknikoak, autoebaluazio-tresnak eta arreta-kanal bereziak garatuko dira, adingabeei zuzendutako zerbitzu digitalak barne.

3.3. Arriskuak aztertzeko eta kudeatzeko metodologiaren arteko elkarreragingarritasuna sustatuko da — hala nola ISO 27005 edo Segurtasun Eskema Nazionala —, eta datuak babesteko ikuspegiarekin bat etortzea sustatuko da. Era berean, ikuspegi hori txertatuko da DORA, NIS2 edo PSD2 arau-esparru sektorialetan, zibersegurtasun-betebeharren eta pertsonen eskubide eta askatasunetarako bermeen arteko koherentzia indartzeko.

3.4. Web-orria indartuko da, sektore-egitura argiago batekin eta, ahal denean, AAn oinarritutako bilaketa-sistema aurreratu batekin, ebazpenak, txostenak eta kontsultak eraginkortasun handiagoz eskuratu ahal izateko. Era berean, laguntzaile birtualak bultzatuko dira oinarritzko kontsultei arin erantzuteko, eta konplexutasun handiko sektoreei zuzendutako kontsulta-kanal espezializatu bat ezarriko da, segurtasun juridikoa sustatuz.

3.5. Sektore publikoan Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra (DBEO) eta Datuak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko Lege Organikoa (DPBEDBLO) betetzeko autoebaluazio-sistema bat sustatuko da, agintaritza autonomikoekin, aldundiekin edo udalerriekin aliantzak eginez, betetze-egoeraren diagnostikoa egiteko, hobekuntza sustatzeko eta DBEAri aukera emateko erakundeen laguntza-politikak gidatuko dituzten bero-eremuak identifikatzeko.

3.6. Jarduerak, salaketak eta erreklamazioak DBOren aurrean aurretiazko bide baten bidez bideratzeko aukera baloratuko da, halakorik dagoenean, DBEAren jarduketa formalki hasi aurretik.

3.7. Indartu egingo dira interesdunak aurka egiteko eta nahi ez dituen komunikazio komertzialak ez jasotzeko duen eskubidea baliatzeko bermeak.

4. ardatza. Aliantzak eta lankidetzak sustatzea erakunde eta profesionalekin

Pribatutasunak eta datuen babesak ahalegin partekatua eskatzen dute profesionalekin eta hainbat erakunderekin. Agentziak erakunde aktibo gisa duen zeregina indartuko du, agintariekin eta erakunde publiko, pribatu, akademiko eta hirugarren sektoreko erakundeekin egindako aliantza estrategikoen mapa egituratu baten bidez. Aliantza horiek funtsezkoak dira pribatutasuna bermatzeko hainbat eremutan, hala nola osasunean, hezkuntzan, justizian, haurtzaroan edo adimen artifizialean. Lankidetzak hori kudeaketako eta trazabilitateko zeharkako metodologia batekin egituratuko da, material eta produktu zehatzak sortzera bideratuta, hala nola gidak, prestakuntza-jarduerak edo posizionamendu teknikoak, ikusgarritasun, inpaktu eta aprobetxamendu partekatuarekin.

Illo horretan, honako ekintza hauek planteatzen dira:

4.1. Lankidetzak egituratua indartuko da pribatutasuneko profesionalekin eta DBOekin, haien erakunde eta elkarte ordezkariarekin, erkidego aktibo bat sendotzen joateko, batez ere eremu publikoan, agintaritza autonomikoen jardunbide onenei jarraituz, jardunbide egokiak trukatzeko eta batera garatzeko. Aldizkako topaketa sektorialak egingo dira, eta DBO kanala berrikustea eta egungo ziurtapen-eskema hobetzea bultzatuko da, haren erabilgarritasun praktikoa eta premia profesionalekiko koherentzia bermatuz.

4.2. DBOren zeregina finkatzeko estrategia bati jarraituko zaio, haren independentzia funtzionala eta jarduteko gaitasuna indartuz. DBOren estatutu juridikoa argitzeko proposamenak egingo dira, eta informazioaren segurtasuna, informatika, araudia betetzea, AAKo arduradunak edo salaketa-kanalak bezalako funtzioekin izan daitezkeen bateraezintasunak sartuko dira.

4.3. Indartu egingo dira datuak babesteko agintaritza autonomikoekiko eta AArekin, ziber-segurtasunarekin, justiziarekin, hezkuntzarekin edo osasun digitalarekin lotutako gaitan eskumena duten beste organismo eta agintaritza batzuekiko loturak. Gidak, estandarrak, irizpide teknikoak edo prestakuntza- eta sentsibilizazio-jarduerak batera egitea sustatuko da..

4.4. Hezkuntzaren eremuan, sustatu egingo da pribatutasunari, eskubide digitalei eta datuen babesari buruzko kalitatezko edukiak sortzea eta sartzea eskola-curriculumetan, unibertsitate-curriculumetan eta irakaskuntza-prestakuntzan, bai eta unibertsitateekin, prestakuntza-zentroekin, CRUEekin edo CSICekin ikerketa- eta lankidetzaprogrametan ere.

4.5. Ingurune digitaleko kolektibo kalteberei zuzendutako zeharkako esku-hartze estrategia bat garatuko da, AArekin arriskuak bereziki islatuz, adingabeen eremuan jada aplikatutako eredu arrakastatsuak bezalako ereduak errepikatuz. Estrategia horrek lerro espezifiko berriak jasoko ditu desgaitasuna duten pertsonentzat, adinekoentzat, indarkeria digitalaren biktima diren emakumeentzat edo migratzaileentzat, material egokituak eginez, gidak eguneratuz eta aliantzak formalizatuz unibertsitateekin, erakunde espezializatuarekin eta hirugarren sektoreko erakundeekin.

4.6. ENACekiko eta pribatutasun-ekosistemako funtsezko eragileekiko lankidetzaprogramatuko da, DBEAren arabera zigilu aitortuen eta egiaztapen-eskema independenteen garapena sustatzen duten datuak babesteko ziurtapen-eskemak bultzatzeko — prozesuei, produktuei edo zerbitzuei buruzko estandarrak barne —.

4.7. Era berean, profesionalen elkargoekiko eta enpresa-elkarteekiko lankidetzaprogramatuko da, araudia bete dadin bultzatzeko eta eremu profesional eta ekonomikoan pribatutasun-kultura sustatzeko.

5. ardatza. Lidergoa eta eragin estrategikoa nazioartean eta nazioan

Agentziak nazioartean duen presentzia eta eragina planifikatu eta indartuko da, bereziki Europar Batasunari eta Datuak Babesteko Europako Lantaldeari begira, bai eta Iberoamerikara proiektatzea ere, arreta berezia jarritz berrikuntza teknologikoko funtsezko arloetan, ziurtagiriak eta jokabide-

kodeak elkarri aitortzea, egokitzapen-erabakiak eta datuen nazioarteko transferentzia bermedunetarako arau korporatibo lotesleak. Ildo horretan, honako helburu hauek planteatzen dira:

5.1. Bulegoak pribatutasunari buruzko nazioko eta nazioarteko foro nagusietan duen partaidetza eta lidergoa sendotu eta areagotuko du, eta arreta berezia jarriko dio Datuak Babesteko Europako Batzordean (CEPD) duen zereginari. Horretarako, bere gaitasun instituzionalak indartuko ditu, pribatutasun-laboretegiaren laguntza barne, Europako eta nazioarteko erreferente bihurtzeko helburuarekin. Era berean, modu aktiboan sustatuko ditu sinplifikazio-ekimenak Europan.

5.2. Nazioarteko Harremanen Dibisioak nazioarteko politika egituratu, proaktibo eta ebaluagarri bat garatuko du, bereziki Berrikuntza Teknologikoaren Dibisioarekin eta Lehendakaritzaren Kabinetearekin koordinatua, erakunde-lehentasun argietan, parte hartzeko irizpide estrategikoetan eta ardatz tematikoen arabera plangintza operatiboan oinarrituta.

5.3. Datuak Babesteko Sare Ibero-amerikarraren (RIPD) Idazkaritzak lantaldeen helburu eta emaitzetarako orientazioa bultzatuko du, adierazledun ibilbide-orri operatiboekin.

5.4. RIPDren webgunea datuen babesaren eta pribatutasunaren arloko erreferentziazko nazioarteko gordailu gisa finkatzeko lan egingo da, bai eta emaitzak ikusarazteko ere.

5.5. Eskualdeko herrialdeekin ekintzak koordinatuko dira, Datuak Babesteko Iberoamerikako Estandarren eguneratzea irmoki babestuz eta Iberoamerikako Idazkaritza Nagusiarekin (SEGIB) lankidetzan. Aari eta pribatutasunari buruzko estandar espezifikoak bultzatuko dira, edo neuro-eskubideak bezalako eremuetan behar arautzaileak identifikatzea.

5.6. Iberoamerikako eta Karibeko ekosistema instituzionalaren mapa osoa egingo da, eta funtsezko erakundeak identifikatuko dira, hala nola OEA, CELAC edo BID, bai eta interes komunak, balizko aliantzak eta lankidetzak bide zehatzak ere Espainiako edo Europar Batasuneko testuinguru estrategikoan Iberoamerikarantz.

5.7. Eskubide digitalei buruzko ekimen globaletan, hala nola EUDI Wallet garatzean edo adina egiaztatzean, DBEren presentzia aktiboa lehenetsiko da aholkulari edo behatzaile gisa, eta gida teknikoak idazten lagunduko da CEPDren, DSAren edo Neuro-Datuen Taldearen esparruan.

6. ardatza. Administrazio eraginkorra eta etengabeko hobekuntzakoa

Ardatz hau osatzen duten ekintzen helburua da antolaketa eta eraginkortasuna optimizatzea, Agentziaren egoitza berri batean egonkortzea, eta, aldi berean, langileen ongizatea hobetzea eta baliabide eta gaitasun gehiago ematea, aurrekontu-xedapenek ahalbidetzen duten neurrian, erakundeak herritarrei zerbitzu hobeak eta kalitate handiagokoak emateko aukera izan dezan.

6.1. Giza baliabideak, aurrekontukoak, teknologikoak eta azpiegituretakoak proportzionalki handitzea lortzeko lan egingo da, bai Agentziari esleitutako funtzio berriak (AAko Merkatua Zaintzeko Agintaritza gisa), bai sortzen ari diren beste arau batzuk (datuen, datuen gobernantzaren, osasun-datuen edo publizitate politikoaren erregelamendua, besteak beste), bai lehendik dituenak, behar bezala bere gain hartzeko.

6.2. Agentziak talentua garatzeko eta atxikitzeko plan integral bat ezarriko du. Plan horretan, etengabeko prestakuntza espezializatua, lan-malgutasuneko neurriak eta telelana sartuko dira, kontziliaziora, garapen profesionalera eta jardunaren aldizkako ebaluazioetara bideratuak, atzeraelikadura eraikitzailearekin. Ikuspegi hori adierazle espezifikoekin eta etengabeko hobekuntzaren, barne-parte-hartzearen eta kontu-emate horizontalaren kultura indartzen duten ekintzekin osatuko da.

6.3. Ebazpenen luzera eta formatua optimizatzeko aukera aztertuko da, eta, hala badagokio, testu-analisirako teknikak gehituko dira. Era berean, jarduteko bide alternatiboak bultzatzea baloratuko da, ohartarazpena edo eskubideen aitorpena bezalako figurekin, egokiak direnean.

6.4. Alderdi teknikoak eta prebentziozkoak baloratuko dira, hala nola zehapen-prozeduren aldiberekotasuna eta lehiaketa medialaren aplikazioa, betiere proportzionaltasuna eta segurtasun juridikoa eraginkortasunez hobetzeko zehapen-araubidean.

6.5. Ezagutza instituzionalaren kudeaketa kolaborazioa eta aurreratua sustatuko da, mentoretza-mekanismoen, praktika-komunitateen eta jardunbide egokien aitorpenaren bidez, eta, horrekin batera, dokumentuak eta ezagutza kudeatzeko sistema adimenduna ezarriko da, langileen berrikuntzarekin Agentzian metatutako esperientzia bermatzen dela ziurtatuz.

7. ardatza. Irekitasuna, hurbiltasuna eta datuak babesteko kultura

Agentziak bere izaera irekia, gardena eta hurbila indartuko du, webgunea, bilatzailea, tresnen ezarpena, arreta-kanalak, komunikazio argi eta proaktiboa eta presentzia digitalaren etengabeko

eguneratzea hobetuz. Pribatutasunaren eta datuen babesaren arloko kultura eta alfabetatzea, sektore profesionalekiko lankidetza eta entzute aktiboa bultzatuko dira, sortzen ari diren arriskuei aurrea hartzeko. Era berean, bere helburu estrategikoen eta bere funtzioen ezagutza sozialaren kontuak emateko eta ebaluatzen mekanismoak ezarriko ditu. Ardatz horren barruan, neurri hauek nabarmentzen dira:

7.1.. Pribatutasunaren kultura eta alfabetatzea funtsezko prebentzio-tresna gisa bultzatuko dira, maila eta formatu desberdinetara egokitutako material inklusiboak bultzatuz, bai eta kolektibo eta erakunde espezializatuarekin batera sentsibilizazio-ekintzak ere. Kanpaina horiek kolektibo kalteberei (haurrak, adinekoak, desgaitasuna dutenak, generoagatik edo orientazioagatik, edo AAK eragindakoak, besteak beste) nahiz gizarte-kolektibo zabalei (hezkuntza, kirola, kultura, jaiak) zuzenduko zaizkie, legez kanpoko edukien aurrean jarduteko protokoloak eta ingurune bakoitzera egokitutako baliabideak barne.

7.2. Gizarte zibilarekin, profesionalekin, entitateekin eta erakundeekin lankidetzan aritzeko estrategia sortzaile bat hedatuko da mekanismo informalaren bidez, hala nola enbaxadoreak, AEPD komunitatea, hezkuntzako edo unibertsitateko banderak edo boluntarioak, bai eta sentsibilizazio-ekitaldi publikoak ere, komunitatetik sortutako dibulgazio-edukiak sustatuz.

7.3. Kontsulta publikorako eta elkarriketarako praktikak eta protokoloak ezarriko dira gidak eta irizpideak argitaratu aurretik, bereziki AA, sistema bio metrikoak, identitate digitala edo neuro-teknologiak bezalako gai konplexuetan. Horrez gain, elkarriketa espezializaturako guneak sortuko dira, berrikuntza teknologikotik eratorritako erregulazio-arriskuak eta gatazkak goiz detektatzeko, sektoreko jardunbide egokiak trukatzeko eta interpretazio-irizpideak modu partekatuan eraikitzeko.

7.4. Aldizkako saio irekiak berraktibatuko dira, beste eragile garrantzitsu batzuekin lankidetzan eta parte hartuz, formatu presentzialean eta birtualean, berrikuntzak, interpretazio-irizpideak eta ebazpen garrantzitsuak aurkezteko formatu ireki eta interaktiboetan.

7.5. Komunikazio-estrategia integral bat garatuko da, agentzia publiko guztietara hurbiltzeko. Horretarako, tonu argia eta dibulgatzailea erabiliko da, presentzia indartua hedabide eta sare sozialetan, eta profesionalentzat, ETEentzat eta herritarrentzat erabilgarriak diren edukiak. Sentsibilizazio-kanpainak sortuko dira erakundearen lana hobeto ezagutzeko, laguntza- eta prebentzio-eginkizuna nabarmenduta.

7.6. Erakundearen webgunea eta Agentziak egindako ebazpen-, txosten- eta dokumentazio-bilatzailea nabarmen hobetuko dira, tresna adimendun berriak eta irisgarritasun-irizpideak sartuz. Webgunerako sarbidean hobekuntzak egitea aztertuko da, eta arreta-kanalak sinplifikatuko dira, bereziki herritarrentzat eta ETEentzat.

7.7. Azkenik, Agentziaren gardentasuna indartuko da, agenda publikoa hobetuz, adierazle estrategikoak eta betetze-adierazleak argitaratuz eta erabaki garrantzitsuenak sistematikoki jakinaraziz. Interpretazio-balio edo erabilgarritasun praktiko handiko ebazpenak, txostenak eta dokumentuak argitaratzea sustatuko da, baita zabaltzea nahitaezkoa ez denean ere, betiere ukitutako pertsonen eskubideen, interesen eta konfidentzialtasunaren babesa bermatuz. Horren barruan sartuko dira ebazpenak, txosten juridikoak, DBEOren 36. artikuluko kontsulten erantzunak, ziurtapen-eskemak edo beste ekimen batzuk.

Planaren etengabeko ebaluazioa eta berrikuspen dinamikoa

2025 – 2030 Plan Estrategikoa barneko dokumentu operatibo batean gauzatzen da. Dokumentu horrek 45 helburu estrategikoak berrehun neurri zehatzetan baino gehiagotan islatzen ditu, Agentziaren unitate funtzional guztien artean banatuta. Dokumentu honek izaera administratiboa du, eta orientazio erabat praktikoa, betearazlea eta ebaluagarria du. Neurri bakoitzerako, honako hauek jasotzen ditu: unitate arduradunen identifikazioa, aurreikusitako epeak, jarraipen-adierazleak, gauzatze-faseak eta espero diren emaitzak. Horrela, agente instituzionalen taula osatzen da, eta, Lehendakariaren Kabinetearen koordinaziopean, DBEAren jarduna gidatuko du Planaren indarraldian.

Hedapen operatibo horrek bermatzen du helburu estrategikoak jarduketa ukigarri bihurtzea, egoera aldakorretara egokitze gaitasunarekin. Ezarpenak etengabeko jarraipen- eta ebaluazio-sistema bat izango du, adierazle espezifikoetan oinarritua eta aurrerapenak, desbideratzeak edo doikuntza-beharak identifikatzera bideratutako monitorizazio-sistema sistematiko batean integratua.

Gainera, Plan Estrategikoa berrikustea eta eguneratzea aurreikusten da, araudi berrien, teknologia berrien edo ingurune instituzional, sozial edo ekonomikoaren eraldaketen aurrean beharrezkoak diren doikuntzak modu dinamikoan txertatu ahal izateko. Horrek ahalbidetuko du helburu edo ekintza-ildo berriak sartzeko, lehendik dauden jomugak birformulatzea eta neurri operatiboak une bakoitzean identifikatutako lehentasunetara egokitzea. Plan Estrategikoaren garapenari buruzko informazio publikoa emango da, aurrerapen-mailari eta emaitza nagusiei buruzko azterketa orokorrak barne.