



Procedimiento Nº: A/00270/2016

RESOLUCIÓN: R/02568/2016

En el procedimiento A/00270/2016, instruido por la Agencia Española de Protección de Datos a D. **B.B.B. en Representación de HOTEL PALMA BAY EL ARENAL**, vista la denuncia presentada por D. **C.C.C.** y en virtud de los siguientes,

HECHOS

PRIMERO: Con fecha 17 de junio de 2016 tiene entrada en esta Agencia escrito de D. **C.C.C.** (en adelante el denunciante) comunicando posible infracción a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, motivada por cámaras de videovigilancia cuyo titular es D. **B.B.B. en Representación de HOTEL PALMA BAY EL ARENAL** (en adelante el denunciado) instaladas en **A.A.A.) enfocando hacia vía pública.**

En concreto, denuncia “(...) *unas cámaras de vigilancia que tiene instaladas en el Hotel Palma Bay con enfoque a la vía pública (...)*”

La **POLICÍA LOCAL DE PALMA** en contestación al escrito del denunciante con registro de entrada número 12.198 informa que: “(...) *ha podido observar que de las cuatro cámaras que existen, solo dos tienen el distintivo informativo ubicado en un lugar visible de zona videovigilada, las otras dos carecen de letrero. (...)*”.

Adjunta informe policial, plano situación de cámaras y reportaje fotográfico en el que se observa la instalación de dos cámaras, (cámara 1 y 2) una en un poste en el lado izquierdo y otra en la pared en la zona de entrada al establecimiento hotelero, ambas con enfoque a vía pública y sin instalación de “cartel informativo” de zona videovigilada. También hay otras dos cámaras (cámara 3 y 4) instaladas ambas en un poste situado en la esquina donde termina el recinto hotelero por la Carrer de Bartomeu Calafell, con enfoque a vía pública y con cartel informativo.

SEGUNDO: A la vista de los hechos denunciados, la Inspección de Datos de esta Agencia Española de Protección de Datos considera que el tratamiento de los datos personales que se realiza por el denunciado a través de las cámaras a las que se refiere la denuncia, no cumplen las condiciones que impone la normativa sobre protección de datos.

TERCERO: Con fecha 22 de julio de 2016, la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos acordó someter a trámite de audiencia previa el presente procedimiento de apercibimiento A/00270/2016. Dicho acuerdo fue notificado al denunciante y al denunciado.

CUARTO: Con fechas 25 de agosto de 2016 y 03 de octubre de 2016 se reciben en esta Agencia sendos escritos del denunciado en el que comunica:

- Que la cámara 1 sita en la (C/...1) visualiza la entrada del edificio XXXX. Se visualiza un espacio exclusivamente privativo del hotel.

- Que la cámara 2 sita en la (C/...1), situada a la entrada de la cocina del edificio XXXX, tiene carácter disuasorio y en ningún caso graba imágenes y se ha modificado el enfoque al interior del establecimiento hotelero tal y como se acredita en el documento nº5.
- Que las cámaras 3 y 4 tienen carácter disuasorio y en ningún caso graban imágenes. No obstante se ha modificado su enfoque al interior del establecimiento tal y como se acredita en el documento nº6. Las cámaras 3 y 4 solo visualizan espacios privativos del hotel, como se acredita en los documentos nº4-nº7. Además, se ha insertado avisos distintivos de zona videovigilada para las cámaras 3 y 4 tal y como se acredita en el documento nº7.
- Aporta informe técnico, sellado y firmado con fecha 19 de septiembre de 2016, de la entidad **ESQUEMA ELECTRONICA S.A.** empresa instaladora y suministradora de las cámaras y equipos de videovigilancia, en las que se especifica el modelo de cámaras y su carácter disuasorio.
- Aporta informe de perito técnico, con fecha 19 de septiembre de 2016, en el que verifica que las cámaras 2, 3 y 4 son disuasorias y no realizan ningún tipo de grabación y/o tratamiento de imágenes.

HECHOS PROBADOS

PRIMERO: Con fecha 17 de junio de 2016 tuvo entrada en esta Agencia escrito de D. **C.C.C.** (en adelante el denunciante) comunicando posible infracción a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, motivada por cámaras de videovigilancia cuyo titular es D. **B.B.B. en Representación de HOTEL PALMA BAY EL ARENAL** (en adelante el denunciado) instaladas en **A.A.A.) enfocando hacia vía pública**.

En concreto, denuncia “(...) *unas cámaras de vigilancia que tiene instaladas en el Hotel Palma Bay con enfoque a la vía pública (...)*”

La **POLICÍA LOCAL DE PALMA** en contestación al escrito del denunciante con registro de entrada número 12.198 informa que: “(...) *ha podido observar que de las cuatro cámaras que existen, solo dos tienen el distintivo informativo ubicado en un lugar visible de zona videovigilada, las otras dos carecen de letrero. (...)*”.

Adjunta informe policial, plano situación de cámaras y reportaje fotográfico en el que se observa la instalación de dos cámaras, (cámara 1 y 2) una en un poste en el lado izquierdo y otra en la pared en la zona de entrada al establecimiento hotelero, ambas con enfoque a vía pública y sin instalación de “cartel informativo” de zona videovigilada. También hay otras dos cámaras (cámara 3 y 4) instaladas ambas en un poste situado en la esquina donde termina el recinto hotelero por la Carrer de Bartomeu Calafell, con enfoque a vía pública y con cartel informativo.

SEGUNDO: Consta que el responsable de las cámaras instaladas es D. **B.B.B. en Representación de HOTEL PALMA BAY EL ARENAL**.

TERCERO: Consta que en el lugar denunciado existe un sistema de videovigilancia compuesto por cámaras, en el exterior del establecimiento hotelero, de las que, al menos cuatro, se encuentran captando imágenes desproporcionadas de la vía pública.

CUARTO: Consta que en fechas 25 de agosto de 2016 y 03 de octubre de 2016 tienen entrada en esta Agencia sendos escritos del denunciado, mediante el que ha presentado alegaciones al acuerdo de audiencia previa al apercibimiento, y en el que manifiesta que:

- Que la cámara 1 sita en la (C/...1) visualiza la entrada del edificio XXXX. Se visualiza un espacio exclusivamente privativo del hotel.
- Que la cámara 2 sita en la (C/...1), situada a la entrada de la cocina del edificio XXXX, tiene carácter disuasorio y en ningún caso graba imágenes y se ha modificado el enfoque al interior del establecimiento hotelero tal y como se acredita en el documento nº5.
- Que las cámaras 3 y 4 tienen carácter disuasorio y en ningún caso graban imágenes. No obstante se ha modificado su enfoque al interior del establecimiento tal y como se acredita en el documento nº6. Las cámaras 3 y 4 solo visualizan espacios privativos del hotel, como se acredita en los documentos nº4-nº7. Además, se ha insertado avisos distintivos de zona videovigilada para las cámaras 3 y 4 tal y como se acredita en el documento nº7.
- Aporta informe técnico, sellado y firmado con fecha 19 de septiembre de 2016, de la entidad **ESQUEMA ELECTRONICA S.A.** empresa instaladora y suministradora de las cámaras y equipos de videovigilancia, en las que se especifica el modelo de cámaras y su carácter disuasorio.
- Aporta informe de perito técnico, con fecha 19 de septiembre de 2016, en el que verifica que las cámaras 2, 3 y 4 son disuasorias y no realizan ningún tipo de grabación y/o tratamiento de imágenes.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

I

Es competente para resolver este procedimiento la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 37. g) en relación con el artículo 36 de la LOPD.

II

Con carácter previo procede situar la materia de videovigilancia en su contexto normativo.

Así, el artículo 1 de la LOPD dispone: *“La presente Ley Orgánica tiene por objeto garantizar y proteger, en lo que concierne al tratamiento de los datos personales, las*

libertades públicas y los derechos fundamentales de las personas físicas, y especialmente de su honor e intimidad personal y familiar”.

En cuanto al ámbito de aplicación de la LOPD, el artículo 2.1 de la misma señala: *“La presente Ley Orgánica será de aplicación a los datos de carácter personal registrados en soporte físico que los haga susceptibles de tratamiento, y a toda modalidad de uso posterior de estos datos por los sectores público y privado”,* definiéndose el concepto de dato de carácter personal en el apartado a) del artículo 3 de la LOPD, como *“Cualquier información concerniente a personas físicas identificadas o identificables”.*

El artículo 3 de la LOPD define en su letra c) el tratamiento de datos como aquellas *“operaciones y procedimientos técnicos de carácter automatizado o no, que permitan la recogida, grabación, conservación, elaboración, modificación, bloqueo y cancelación, así como las cesiones de datos que resulten de comunicaciones, consultas, interconexiones y transferencias”.*

El artículo 5.1. f) del Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, aprobado por Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, define datos de carácter personal como: *“Cualquier información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo, concerniente a personas físicas identificadas o identificables”.*

En este mismo sentido se pronuncia el artículo 2.a) de la Directiva 95/46/CE del Parlamento y del Consejo, de 24 de octubre de 1995, relativa a la Protección de las Personas Físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, según el cual, a efectos de dicha Directiva, se entiende por dato personal *“toda información sobre una persona física identificada o identificable; se considerará identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un número de identificación o uno o varios elementos específicos, característicos de su identidad física, fisiológica, psíquica, económica, cultural o social”.* Asimismo, el Considerando 26 de esta Directiva se refiere a esta cuestión señalando que, para determinar si una persona es identificable, hay que considerar el conjunto de los medios que puedan ser razonablemente utilizados por el responsable del tratamiento o por cualquier otra persona para identificar a aquélla.

La Exposición de Motivos de la Instrucción 1/2006, de 8 de noviembre, de esta Agencia Española de Protección de Datos, relativa al tratamiento de los datos con fines de videovigilancia señala que: *“La seguridad y la vigilancia, elementos presentes en la sociedad actual, no son incompatibles con el derecho fundamental a la protección de la imagen como dato personal, lo que en consecuencia exige respetar la normativa existente en materia de protección de datos, para de esta manera mantener la confianza de la ciudadanía en el sistema democrático”.* Sigue señalando: *“Las imágenes se consideran un dato de carácter personal, en virtud de lo establecido en el artículo 3 de la Ley Orgánica 15/1999...”.*

La garantía del derecho a la protección de datos, conferida por la normativa de referencia, requiere que exista una actuación que constituya un tratamiento de datos personales en el sentido expresado. En otro caso las mencionadas disposiciones no serán de aplicación.

Por su parte, la citada Instrucción 1/2006, dispone en su artículo 1.1 lo siguiente:

“1. La presente Instrucción se aplica al tratamiento de datos personales de imágenes de personas físicas identificadas o identificables, con fines de vigilancia a través de sistemas de cámaras y videocámaras.

El tratamiento objeto de esta Instrucción comprende la grabación, captación, transmisión, conservación, y almacenamiento de imágenes, incluida su reproducción o emisión en tiempo real, así como el tratamiento que resulte de los datos personales relacionados con aquéllas.

Se considerará identificable una persona cuando su identidad pueda determinarse mediante los tratamientos a los que se refiere la presente instrucción, sin que ello requiera plazos o actividades desproporcionados.

Las referencias contenidas en esta Instrucción a videocámaras y cámaras se entenderán hechas también a cualquier medio técnico análogo y, en general, a cualquier sistema que permita los tratamientos previstos en la misma.”

La Instrucción 1/2006 en su artículo 2 establece lo siguiente:

“1. Sólo será posible el tratamiento de los datos objeto de la presente instrucción, cuando se encuentre amparado por lo dispuesto en el artículo 6.1 y 2 y el artículo 11.1 y 2 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

2. Sin perjuicio de lo establecido en el apartado anterior la instalación de cámaras y videocámaras deberá respetar en todo caso los requisitos exigidos por la legislación vigente en la materia.”

De lo anteriormente expuesto se desprende que el concepto de dato personal, según la definición de la LOPD, requiere la concurrencia de un doble elemento: por una parte, la existencia de una información o dato y, por otra, que dicho dato pueda vincularse a una persona física identificada o identificable, por lo que la imagen de una persona física identificada o identificable constituye un dato de carácter personal.

De acuerdo con los preceptos transcritos, la cámara reproduce la imagen de los afectados por este tipo de tratamientos y, a efectos de la LOPD, la imagen de una persona constituye un dato de carácter personal, toda vez que la información que capta concierne a personas que las hacen identificadas o identificables y suministra información sobre la imagen personal de éstas, el lugar de su captación y la actividad desarrollada por el individuo al que la imagen se refiere.

III

De acuerdo con los datos obrantes en el expediente, se ha tenido constancia de que en el establecimiento hotelero denunciado se encuentran instaladas cuatro cámaras en el exterior, sin que conste instalado un cartel en el que se informe de la presencia de las cámaras y que recoja los datos identificativos de la persona responsable del

tratamiento de los datos, que es necesario que figure para que las personas que lo soliciten puedan ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en los arts. 15 y siguientes de la LOPD.

Los hechos expuestos podrían suponer la comisión, por parte del denunciado de una infracción del artículo 5.1 de la LOPD, según el cual *“Los interesados a los que se soliciten datos personales deberán ser previamente informados de modo expreso, preciso e inequívoco:*

a) De la existencia de un fichero o tratamiento de datos de carácter personal, de la finalidad de la recogida de éstos y de los destinatarios de la información.

b) Del carácter obligatorio o facultativo de su respuesta a las preguntas que les sean planteadas.

c) De las consecuencias de la obtención de los datos o de la negativa a suministrarlos.

d) De la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

e) De la identidad y dirección del responsable del tratamiento o, en su caso, de su representante”.

Dicha infracción aparece tipificada como leve en el artículo 44.2.c) de la LOPD, que considera como tal *“El incumplimiento del deber de información al afectado acerca del tratamiento de sus datos de carácter personal cuando los datos sean recabados del propio interesado”.*

IV

En el caso que nos ocupa, el sistema de videovigilancia está compuesto por cámaras, en el exterior del establecimiento hotelero. Cuatro cámaras captan imágenes desproporcionadas de la vía pública. Tras la notificación del acuerdo de audiencia previa al apercibimiento, el denunciado ha manifestado que **el sistema de videovigilancia es ficticio**, no realizando ningún tratamiento de datos, aportando en prueba de lo manifestado informe técnico e informe de perito, acreditándolo, y que se instalaron con **fin disuasorio**.

Por tanto, siguiendo el criterio de la citada Instrucción 1/2006, no puede considerarse, en el presente caso, que la instalación de las videocámaras en los términos expuestos vulnere los principios de calidad, proporcionalidad y finalidad del tratamiento.

Por otro lado señalar respecto a las cámaras ubicadas en el exterior, al tratarse de cámaras simuladas, no captarían imágenes de personas físicas identificadas o

identificables, por lo que, al no quedar acreditada la existencia de un tratamiento de datos personales, la cuestión se encuentra al margen de la normativa de protección de datos. Por consiguiente es de aplicación el principio de presunción de inocencia, pues de la mera existencia de una cámara de videovigilancia no se desprende automáticamente que la misma funcione y que por tanto capte imágenes de personas físicas identificadas o identificables, y, en consecuencia, que exista un tratamiento de datos personales, no constando en el expediente indicio alguno de que dicho tratamiento se esté llevando a cabo.

Alcanzada la conclusión anterior, es conocido que en otros supuestos similares esta Agencia ha venido considerado que la instalación de dispositivos que generaban la apariencia de que habían sido instaladas cámaras de videovigilancia que, en su caso, podrían ser susceptibles de ser puestas en funcionamiento, con el consiguiente tratamiento de datos personales, podía generar una situación de alarma entre las personas, que entendían que eran vigiladas a través de dichos dispositivos, al producirse una apariencia de tratamiento. Teniendo esto en cuenta, y aun cuando por esta Agencia se acordaba el archivo del expediente en cuestión, se requería igualmente la retirada del dispositivo.

Sin embargo, esta Agencia consideró necesario revisar el mencionado criterio, en los términos que se plasman, entre otras, en la resolución del PS/00542/2015 de fecha 11 de noviembre de 2015. De este modo, la inexistencia de prueba alguna acerca de un posible tratamiento de datos de carácter personal implica también en la presente resolución, que la resolución de archivo, no incorpore ningún tipo de requerimiento en el sentido que se ha mencionado, al prevalecer el principio de presunción de inocencia.

En todo caso, lo antedicho no impide que si constatase acreditado en el futuro el tratamiento de los datos a través de la grabación de las imágenes o su visualización en tiempo real, vulnerando la normativa de protección de datos, esta Agencia pueda adoptar las medidas y llevar a cabo las actuaciones que procedan en virtud de las competencias que a la misma otorga la LOPD, a fin de garantizar el derecho fundamental a la protección de datos de carácter personal.

De acuerdo con lo señalado,

Por la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos,

SE ACUERDA:

1. **ARCHIVAR** el presente procedimiento **A/00270/2016**.
2. **NOTIFICAR** la presente Resolución a D. **B.B.B. en Representación de HOTEL PALMA BAY EL ARENAL**.
3. **NOTIFICAR** la presente Resolución a D. **C.C.C..**

De conformidad con lo establecido en el apartado 2 del artículo 37 de la LOPD, en la redacción dada por el artículo 82 de la Ley 62/2003, de 30 de diciembre, de medidas fiscales, administrativas y del orden social, la presente Resolución se hará pública, una

vez haya sido notificada a los interesados. La publicación se realizará conforme a lo previsto en la Instrucción 1/2004, de 22 de diciembre, de la Agencia Española de Protección de Datos sobre publicación de sus Resoluciones y con arreglo a lo dispuesto en el artículo 116 del reglamento de desarrollo de la LOPD aprobado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 diciembre.

Contra esta resolución, que pone fin a la vía administrativa (artículo 48.2 de la LOPD), y de conformidad con lo establecido en el artículo 123 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, los interesados podrán interponer, potestativamente, recurso de reposición ante la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente a la notificación de esta resolución, o, directamente recurso contencioso administrativo ante la Sala de lo Contencioso-administrativo de la Audiencia Nacional, con arreglo a lo dispuesto en el artículo 25 y en el apartado 5 de la disposición adicional cuarta de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a la notificación de esta acto, según lo previsto en el artículo 46.1 del referido texto legal.

Mar España Martí
Directora de la Agencia Española de Protección de Datos