



Procedimiento N°: A/00472/2016

RESOLUCIÓN: R/00041/2017

En el procedimiento A/00472/2016, instruido por la Agencia Española de Protección de Datos a Doña **B.B.B. (CIBER-LOCUTORIO XXXX)**, vista la denuncia presentada por la **D.G. GUARDIA CIVIL - PATRULLA FISCAL Y DE FRONTERAS DE XXX (CANTABRIA)** y en virtud de los siguientes,

HECHOS

PRIMERO: Con fecha 13 de junio de 2016 tiene entrada en esta Agencia escrito del Instituto armado de la **GUARDIA CIVIL - PATRULLA FISCAL Y DE FRONTERAS DE XXX (CANTABRIA)** comunicando posible infracción a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, motivada por cámaras de videovigilancia cuyo titular es Doña **B.B.B. (CIBER-LOCUTORIO XXXX)** instaladas en **A.A.A.)**.

En concreto, denuncian “(...) *la instalación de cuatro (04) cámaras de videovigilancia en el interior del establecimiento, con sistema de grabación continua y visionado por la titular, asimismo, se constata que una (01) de las videocámaras, enfoca a la vía pública, pudiendo verse a los viandantes. Dicho establecimiento, carece de distintivo informativo ni en el interior, ni a la entrada del establecimiento, así como tampoco de los impresos preceptivos de información. (...)*”.

Adjuntan acta levantada por la **GUARDIA CIVIL - PATRULLA FISCAL Y DE FRONTERAS DE XXX (CANTABRIA)**, perteneciente a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

SEGUNDO: A la vista de los hechos denunciados, la Inspección de Datos de esta Agencia Española de Protección de Datos considera que el tratamiento de los datos personales que se realiza por el denunciado a través de la cámara a la que se refiere la denuncia, no cumple las condiciones que impone la normativa sobre protección de datos.

TERCERO: Con fecha 24 de noviembre de 2016, la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos acordó someter a trámite de audiencia previa el presente procedimiento de apercibimiento A/00472/2016. Dicho acuerdo fue notificado a los denunciantes y al denunciado.

CUARTO: Con fechas 13, 14, 19 y 30 de diciembre de 2016 se reciben en esta Agencia sendos escritos de la denunciada en el que comunica:

- I. Que ha procedido a la “(...) *contratación de servicio de instalación y mantenimiento de sistema de videovigilancia, además de su conexión CRA, gestionado por empresa de seguridad, en este caso, **D.D.D.**, adjuntando copia de contrato nº ***CONTRATO.1, como justificante.*”

(...)"

II. Implantación del sistema de Protección de Datos por parte de la empresa **ACTICONSULTING**. Aporta copia factura, así como Documento de Seguridad de la Empresa para ficheros de carácter personal.

III. Indica que ha dejado instalada "(...) **C.C.C.** (...) *que enfoca dentro del mismo, sin ningún tipo de imagen nítida de exterior, (...)*". Aporta fotografías de la situación de la cámara, así como del monitor con la imagen que capta.

IV. Finalmente, indica la "(...) *señalización (...)* de la cámara (...) *por parte de la empresa* **D.D.D.** *indicando los derechos ARCO. (...)*". Aporta fotografía del cartel con los datos de la responsable.

HECHOS PROBADOS

PRIMERO: Consta que en fecha 13 de junio de 2016, tuvo entrada en esta Agencia escrito del Instituto armado de la **D.G. GUARDIA CIVIL - PATRULLA FISCAL Y DE FRONTERAS DE XXX (CANTABRIA)**, comunicando posible infracción a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, motivada por la existencia de cámaras de videovigilancia cuyo titular es Doña **B.B.B. (CIBER-LOCUTORIO XXXX)** instalada en el local ubicado en **A.A.A.)**.

SEGUNDO: Consta que el responsable de la cámara instalada es Doña **B.B.B. (CIBER-LOCUTORIO XXXX)**.

TERCERO: Consta que en el lugar denunciado se habían instalado cuatro cámaras de videovigilancia en el interior del local, una de ellas con enfoque a vía pública.

CUARTO: Consta que en fechas 13, 14, 19 y 30 de diciembre de 2016 tienen entrada en esta Agencia sendos escritos de la persona denunciada, mediante el que ha presentado alegaciones al acuerdo de audiencia previa al apercibimiento, y en el que manifiesta que:

1. Que ha procedido a contratar una empresa de seguridad para la instalación y mantenimiento del sistema de videovigilancia. Aporta copia del contrato con la empresa **D.D.D.**
2. Que ha procedido a implantar un sistema de protección de datos, a través de la empresa **ACTICONSULTING**. Aporta copia de la factura.
3. Que el sistema de videovigilancia del local en la actualidad consta de una única cámara en el interior del local. Aporta fotografías de la situación de la cámara, así como del monitor con la imagen que capta.
4. Que ha procedido a instalar carteles informativos de videovigilancia con los datos de la responsable del sistema de videovigilancia. Aporta

fotografía del cartel.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

I

Es competente para resolver este procedimiento la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 37. g) en relación con el artículo 36 de la LOPD.

II

Con carácter previo, procede situar la materia de videovigilancia en su contexto normativo.

Así el artículo 1 de la LOPD dispone: *“La presente Ley Orgánica tiene por objeto garantizar y proteger, en lo que concierne al tratamiento de los datos personales, las libertades públicas y los derechos fundamentales de las personas físicas, y especialmente de su honor e intimidad personal y familiar”*

En cuanto al ámbito de aplicación de la LOPD, el artículo 2.1 de la misma señala: *“La presente Ley Orgánica será de aplicación a los datos de carácter personal registrados en soporte físico que los haga susceptibles de tratamiento, y a toda modalidad de uso posterior de estos datos por los sectores público y privado”,* definiéndose el concepto de dato de carácter personal en el apartado a) del artículo 3 de la LOPD, como *“Cualquier información concerniente a personas físicas identificadas o identificables”*.

El artículo 3 de la LOPD define en su letra c) el tratamiento de datos como aquellas *“operaciones y procedimientos técnicos de carácter automatizado o no, que permitan la recogida, grabación, conservación, elaboración, modificación, bloqueo y cancelación, así como las cesiones de datos que resulten de comunicaciones, consultas, interconexiones y transferencias”*.

El artículo 5.1. f) del Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, aprobado por Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, define datos de carácter personal como:

“Cualquier información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo, concerniente a personas físicas identificadas o identificables”, mientras que el artículo 5 t) del citado Reglamento como *“cualquier operación o procedimiento técnico, sea o no automatizado, que permita la recogida, grabación, conservación, elaboración, modificación, consulta, utilización, cancelación, bloqueo o supresión, así como las cesiones de datos que resulten de comunicaciones, consultas, interconexiones y transferencias”*.

En este mismo sentido se pronuncia el artículo 2.a) de la Directiva 95/46/CE del Parlamento y del Consejo, de 24 de octubre de 1995, relativa a la Protección de las

Personas Físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, según el cual, a efectos de dicha Directiva, se entiende por dato personal *“toda información sobre una persona física identificada o identificable; se considerará identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un número de identificación o uno o varios elementos específicos, característicos de su identidad física, fisiológica, psíquica, económica, cultural o social”*. Asimismo, el Considerando 26 de esta Directiva se refiere a esta cuestión señalando que, para determinar si una persona es identificable, hay que considerar el conjunto de los medios que puedan ser razonablemente utilizados por el responsable del tratamiento o por cualquier otra persona para identificar a aquélla.

La Exposición de Motivos de la Instrucción 1/2006, de 8 de noviembre, de esta Agencia Española de Protección de Datos, relativa al tratamiento de los datos con fines de video vigilancia señala que: *“La seguridad y la vigilancia, elementos presentes en la sociedad actual, no son incompatibles con el derecho fundamental a la protección de la imagen como dato personal, lo que en consecuencia exige respetar la normativa existente en materia de protección de datos, para de esta manera mantener la confianza de la ciudadanía en el sistema democrático”*. Sigue señalando: *“Las imágenes se consideran un dato de carácter personal, en virtud de lo establecido en el artículo 3 de la Ley Orgánica 15/1999...”*.

La garantía del derecho a la protección de datos, conferida por la normativa de referencia, requiere que exista una actuación que constituya un tratamiento de datos personales en el sentido expresado. En otro caso las mencionadas disposiciones no serán de aplicación.

Por su parte, la citada Instrucción 1/2006, dispone en su artículo 1.1 lo siguiente:

“1. La presente Instrucción se aplica al tratamiento de datos personales de imágenes de personas físicas identificadas o identificables, con fines de vigilancia a través de sistemas de cámaras y videocámaras.

El tratamiento objeto de esta Instrucción comprende la grabación, captación, transmisión, conservación, y almacenamiento de imágenes, incluida su reproducción o emisión en tiempo real, así como el tratamiento que resulte de los datos personales relacionados con aquéllas.

Se considerará identificable una persona cuando su identidad pueda determinarse mediante los tratamientos a los que se refiere la presente instrucción, sin que ello requiera plazos o actividades desproporcionados.

Las referencias contenidas en esta Instrucción a videocámaras y cámaras se entenderán hechas también a cualquier medio técnico análogo y, en general, a cualquier sistema que permita los tratamientos previstos en la misma.”

La Instrucción 1/2006 en su artículo 2 establece lo siguiente:

“1. Sólo será posible el tratamiento de los datos objeto de la presente instrucción, cuando se encuentre amparado por lo dispuesto en el artículo 6.1 y 2 y el artículo 11.1 y 2 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

2. Sin perjuicio de lo establecido en el apartado anterior la instalación de

cámaras y videocámaras deberá respetar en todo caso los requisitos exigidos por la legislación vigente en la materia."

De lo anteriormente expuesto se desprende que el concepto de dato personal, según la definición de la LOPD, requiere la concurrencia de un doble elemento: por una parte, la existencia de una información o dato y, por otra, que dicho dato pueda vincularse a una persona física identificada o identificable, por lo que la imagen de una persona física identificada o identificable constituye un dato de carácter personal.

III

Hay que señalar que la cámara objeto de denuncia se encontraba instalada en el establecimiento sito en **A.A.A.)**.

Sin embargo, en el presente caso, el sistema de videovigilancia ha sido modificado pasando a tener actualmente **una única cámara de videovigilancia dentro del local con enfoque al interior del mismo**, como se observa en los documentos gráficos que acompaña la denunciada a sus escritos de alegaciones al acuerdo de audiencia previa al apercibimiento.

En consecuencia es de aplicación el principio de presunción de inocencia, en las presentes actuaciones no se ha constatado que el denunciado se encuentre en la actualidad realizando tratamientos de datos personales a través de sistemas de cámaras y/o videocámaras.

De acuerdo con lo señalado,

Por la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos,

SE ACUERDA:

- 1. PROCEDER AL ARCHIVO** de las presentes actuaciones.
- 2. NOTIFICAR** la presente Resolución a Doña **B.B.B. (CIBER-LOCUTORIO XXXX)**.
- 3. NOTIFICAR** la presente Resolución a la **D.G. GUARDIA CIVIL - PATRULLA FISCAL Y DE FRONTERAS DE XXX (CANTABRIA)**.

De conformidad con lo establecido en el apartado 2 del artículo 37 de la LOPD, en la redacción dada por el artículo 82 de la Ley 62/2003, de 30 de diciembre, de medidas fiscales, administrativas y del orden social, la presente Resolución se hará pública, una vez haya sido notificada a los interesados. La publicación se realizará conforme a lo previsto en la Instrucción 1/2004, de 22 de diciembre, de la Agencia Española de Protección de Datos sobre publicación de sus Resoluciones y con arreglo a lo dispuesto en el artículo 116 del reglamento de desarrollo de la LOPD aprobado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 diciembre.

Contra esta resolución, que pone fin a la vía administrativa (artículo 48.2 de la LOPD), y de conformidad con lo establecido en los artículos 112 y 123 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, los interesados podrán interponer, potestativamente, recurso de reposición ante la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente a la notificación de esta resolución, o, directamente recurso contencioso administrativo ante la Sala de lo Contencioso-administrativo de la Audiencia Nacional, con arreglo a lo dispuesto en el artículo 25 y en el apartado 5 de la disposición adicional cuarta de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a la notificación de esta acto, según lo previsto en el artículo 46.1 del referido texto legal.

Mar España Martí
Directora de la Agencia Española de Protección de Datos