



Expediente Nº: E/01051/2014

### **RESOLUCIÓN DE ARCHIVO DE ACTUACIONES**

Examinado el escrito presentado por D<sup>a</sup> **A.A.A.** con NIF nº: **C.C.C.**, relativo a la ejecución del requerimiento de la resolución de referencia R/00422/2014 dictada por el Director de la Agencia Española de Protección de Datos en el procedimiento de apercibimiento A/00217/2013 seguido contra el mismo y en base a los siguientes,

### **HECHOS**

**PRIMERO:** En la Agencia Española de Protección de Datos se tramitó el procedimiento de apercibimiento a D<sup>a</sup> **A.A.A.** con NIF nº: **C.C.C.** con la referencia A/00217/2013, dictándose resolución por el Director de la Agencia Española de Protección de Datos por infracción de los artículos 4.1 y 6.1 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de los Datos de Carácter Personal (en lo sucesivo LOPD) Dicho procedimiento concluyó mediante resolución R/00422/2014 de fecha 25 de febrero de 2014 en la que se resolvía:

**"2.- REQUERIR a D<sup>a</sup> A.A.A. con NIF nº: C.C.C., de acuerdo con lo establecido en el apartado 6 del artículo 45 de la LOPD para que acredite en el plazo de un mes desde este acto de notificación lo siguiente, (abriéndose el expediente de actuaciones previas: E/01051/2014):**

- ✓ **cumpla lo previsto en los artículos 6.1 y 4.1 de la LOPD:**  
*En concreto, respecto al artículo 6.1, se insta a la denunciada a justificar la retirada de las cámaras exteriores que captan imágenes de la vía pública de manera que no se capten tales imágenes, o bien su enmascaramiento, reubicación o reorientación para que capte únicamente el espacio privativo del establecimiento denunciado y la parte mínima imprescindible de la vía pública. Puede acreditar la adopción de estas medidas, por medio, por ejemplo, de fotografías que evidencien la retirada de la cámara o fotografías que muestren lo que capta la cámara exterior una vez se haya enmascarado, reubicado o reorientado.*  
*En relación con el artículo 4.1 de la LOPD, la denunciada deberá acreditar la reubicación del monitor en dónde se visualizaban las imágenes captadas por las cámaras para que no sea accesible más que para las personas autorizadas para visionar y acceder a las imágenes, por medio igualmente de fotografías en las que se aprecie que el monitor se ha retirado efectivamente de su ubicación anterior y el lugar donde está instalado en la actualidad.*
- ✓ **informe a la Agencia Española de Protección de Datos del cumplimiento de lo requerido en el punto anterior, acreditando dicho cumplimiento (a través por ejemplo de las fotografías mencionadas en el párrafo anterior).**

*En caso de no cumplir el presente requerimiento, se procederá a acordar la apertura de un **procedimiento sancionador** pudiendo llegar a imponerse una sanción de 40.001 a 300.000 euros."*

Con el objeto de acreditar las medidas requeridas por el Director de la Agencia Española de Protección de Datos, según la resolución R/00422/2014, esta Agencia procedió a la apertura del expediente de actuaciones E/01051/2014, advirtiéndole que en caso

contrario se procedería a acordar la apertura de un procedimiento sancionador.

**SEGUNDO:** Con motivo de lo instado en la resolución anteriormente citada con relación al cumplimiento de los artículos 4.1 y 6.1 de la LOPD, la denunciada ha remitido a esta Agencia un escrito de alegaciones registrado el 31 de marzo de 2014, en el que informa que dieron traslado de la resolución a la empresa TST Seguridad 98, S.L., instaladora del sistema de videovigilancia para que procedieran a realizar las modificaciones oportunas. Adjuntan un informe de 24 de marzo de 2014 firmado por el Director Técnico de Proyectos, en el que se señala que han reorientado las cámaras para que sólo capten una mínima parte de la vía pública proporcional, incluyen tres imágenes de la nueva zona de captación de las cámaras en las que se aprecia que las mismas han sido reorientadas limitando el espacio de la vía pública que visualizaban anteriormente. Asimismo indican que el monitor instalado en la sala de ventas y accesible al público de la farmacia, ha sido desconectado de los equipos de visualización y grabación quedando eliminada la posibilidad de reproducción o visualización de imágenes en este monitor.

## **FUNDAMENTOS DE DERECHO**

### **I**

Es competente para resolver el Director de la Agencia Española de Protección de Datos, conforme a lo establecido en el artículo 37.d) en relación con el artículo 36, ambos de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en lo sucesivo LOPD).

### **II**

El artículo 6 de la LOPD dispone lo siguiente:

*“1. El tratamiento de los datos de carácter personal requerirá el consentimiento inequívoco del afectado, salvo que la Ley disponga otra cosa.*

*2. No será preciso el consentimiento cuando los datos de carácter personal se recojan para el ejercicio de las funciones propias de las Administraciones Públicas en el ámbito de sus competencias; cuando se refieran a las partes de un contrato o precontrato de una relación comercial, laboral o administrativa y sean necesarios para su mantenimiento o cumplimiento; cuando el tratamiento de los datos tenga por finalidad proteger un interés vital del interesado en los términos del artículo 7, apartado 6, de la presente Ley, o cuando los datos figuren en fuentes accesibles al público y su tratamiento sea necesario para la satisfacción del interés legítimo perseguido por el responsable del fichero o por el del tercero a quien se comuniquen los datos, siempre que no se vulneren los derechos y libertades fundamentales del interesado.*

*3. El consentimiento a que se refiere el artículo podrá ser revocado cuando exista causa justificada para ello y no se le atribuyan efectos retroactivos.*

*4. En los casos en los que no sea necesario el consentimiento del afectado para el tratamiento de los datos de carácter personal, y siempre que una Ley no disponga lo contrario, éste podrá oponerse a su tratamiento cuando existan motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal. En tal supuesto, el responsable del fichero excluirá del tratamiento los datos relativos al afectado.”*

El artículo 3 de la LOPD define datos de carácter personal como *“cualquier información concerniente a personas físicas identificadas o identificables.”* Se completa dicha definición con lo establecido en el artículo 5.1 f) del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD (RLOPD) que señala que son datos de carácter personal *“cualquier información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo concerniente a personas físicas identificadas o identificables”*. Es decir, que las imágenes captadas de personas físicas identificadas o identificables son datos personales.

En relación con la legitimación en el tratamiento de las imágenes, la respuesta se encuentra en el artículo 2 de la Instrucción 1/2006, que establece que: *“1. Sólo será posible el tratamiento de los datos objeto de la presente instrucción, cuando se encuentre amparado por lo dispuesto en el artículo 6.1 y 2 y el artículo 11.1 y 2 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. 2. Sin perjuicio de lo establecido en el apartado anterior la instalación de cámaras y videocámaras deberá respetar en todo caso los requisitos exigidos por la legislación vigente en la materia”*.

El tratamiento de datos sin consentimiento constituye un límite al derecho fundamental a la protección de datos. Este derecho, en palabras del Tribunal Constitucional en su Sentencia 292/2000, de 30 de noviembre, (F.J. 7 primer párrafo), *“...consiste en un poder de disposición y de control sobre los datos personales que faculta a la persona para decidir cuáles de esos datos proporcionar a un tercero, sea el Estado o un particular, o cuáles puede este tercero recabar, y que también permite al individuo saber quién posee esos datos personales y para qué, pudiendo oponerse a esa posesión o uso. Estos poderes de disposición y control sobre los datos personales, que constituyen parte del contenido del derecho fundamental a la protección de datos se concretan jurídicamente en la facultad de consentir la recogida, la obtención y el acceso a los datos personales, su posterior almacenamiento y tratamiento, así como su uso o usos posibles, por un tercero, sea el estado o un particular (...)”*.

Son pues elementos consustanciales al derecho fundamental a la protección de datos personales, la facultad que tiene el afectado a consentir en la recogida y tratamiento de sus datos personales y el conocimiento de la finalidad y del uso posterior que se va a dar a sus datos, así como de la identidad del que realiza el tratamiento.

Uno de los aspectos clave en materia de videovigilancia es la captación de imágenes de la vía pública, para entender las especialidades derivadas del tratamiento de estas imágenes, es preciso conocer la regulación que sobre esta materia se contempla en el artículo 1 de la Ley Orgánica 4/1997, de 4 de agosto, por la que se regula la utilización de videocámaras por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en lugares públicos que establece: *“La presente Ley regula la utilización por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad de videocámaras para grabar imágenes y sonidos en lugares públicos abiertos o cerrados, y su posterior tratamiento, a fin de contribuir a asegurar la convivencia ciudadana, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos, así como de prevenir la comisión de delitos, faltas e infracciones relacionados con la seguridad pública”*.

Este precepto hay que relacionarlo con lo dispuesto en el artículo 2.3. e) de la LOPD que en cuanto al ámbito de aplicación de esta norma, establece lo siguiente: *“Se regirán por*

*sus disposiciones específicas y por lo especialmente previsto, en su caso, por esta Ley Orgánica los siguientes tratamientos de datos personales:*

*e) Los procedentes de las imágenes y sonidos obtenidos mediante la utilización de videocámaras por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, de conformidad con la legislación sobre la materia”.*

Así pues, la instalación de videocámaras en lugares públicos es competencia exclusiva de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, de ahí que la legitimación para el tratamiento de dichas imágenes se contemple en la Ley Orgánica 4/1997, que asimismo regula los criterios para instalar las cámaras y los derechos de los interesados.

Tal y como se señala en la resolución R/00422/2014, tres de las cámaras exteriores de la farmacia captaban vía pública de forma no proporcional, ya que su zona de captación abarcaba la acera y la calzada en toda su anchura hasta las casas de enfrente, pudiendo grabar a las personas que por allí transitaban. La captación de espacio público excedía del mínimo imprescindible para llevar a cabo la función de control y seguridad del entorno privativo, que se pretendía con el sistema de videovigilancia. Esta circunstancia derivaba de las imágenes aportadas por la denunciada. Por esta razón, los hechos expuestos vulneraban el artículo 6.1 de la LOPD anteriormente expuesto.

Asimismo en las fotografías citadas en el párrafo anterior, se constataba que uno de los monitores en los que se reproducían las imágenes captadas por las cámaras, se situaba en la sala de ventas, siendo accesible para el público del establecimiento, es decir que las imágenes eran visibles para un número de personas indeterminado vulnerando el principio de proporcionalidad regulado en el artículo 4 de la LOPD.

### III

En el caso que nos ocupa, del examen de la documentación facilitada por D<sup>a</sup> **A.A.A.**, titular de la farmacia situada en la (C/.....1) (**Almería**) se desprende que las videocámaras exteriores que captaban vía pública de forma no proporcional han sido reorientadas limitando su campo de visión a la porción mínima imprescindible de vía pública para llevar a cabo su función de seguridad y control. Asimismo, indican que el monitor colocado en la sala de ventas y accesible al público de la farmacia ha sido desconectado del aparato visualizador y grabador, por lo que no recibe imágenes del sistema de videovigilancia. Estas circunstancias suponen el cumplimiento del requerimiento de esta Agencia contenido en su resolución: R/00422/2014.

Por lo tanto, de acuerdo con lo señalado,

**Por el Director de la Agencia Española de Protección de Datos,  
SE ACUERDA:**

1. **PROCEDER AL ARCHIVO** de las presentes actuaciones.
2. **NOTIFICAR** la presente Resolución a D<sup>a</sup> **A.A.A.** con NIF nº: **C.C.C.** y D. **M.M.M..**

De conformidad con lo establecido en el apartado 2 del artículo 37 de la LOPD, en la

redacción dada por el artículo 82 de la Ley 62/2003, de 30 de diciembre, de medidas fiscales, administrativas y del orden social, la presente Resolución se hará pública, una vez haya sido notificada a los interesados. La publicación se realizará conforme a lo previsto en la Instrucción 1/2004, de 22 de diciembre, de la Agencia Española de Protección de Datos sobre publicación de sus Resoluciones y con arreglo a lo dispuesto en el artículo 116 del Real Decreto 1720/2007, de 21 diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD.

Contra esta resolución, que pone fin a la vía administrativa (artículo 48.2 de la LOPD), y de conformidad con lo establecido en el artículo 116 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, los interesados podrán interponer, potestativamente, recurso de reposición ante el Director de la Agencia Española de Protección de Datos en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente a la notificación de esta resolución, o, directamente recurso contencioso administrativo ante la Sala de lo Contencioso-administrativo de la Audiencia Nacional, con arreglo a lo dispuesto en el artículo 25 y en el apartado 5 de la disposición adicional cuarta de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a la notificación de este acto, según lo previsto en el artículo 46.1 del referido texto legal.

José Luis Rodríguez Álvarez  
Director de la Agencia Española de Protección de Datos

En cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, se le informa de que los datos de carácter personal se incluyen en el fichero denominado "*Expedientes de la Inspección de Datos*", creado por Resolución de 27 de julio de 2001. La finalidad del fichero es la gestión y tramitación de expedientes de la Inspección de Datos. Pueden ser destinatarios de la información los interesados en los procedimientos, los órganos jurisdiccionales, el Ministerio Fiscal, el Defensor del Pueblo, otras Autoridades de Control, las Administraciones Públicas y las Cortes Generales. El afectado podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el responsable del tratamiento, la Agencia Española de Protección de Datos, calle Jorge Juan nº 6, 28001 Madrid.