

Expediente Nº: E/02317/2017

RESOLUCIÓN DE ARCHIVO DE ACTUACIONES

De las actuaciones practicadas por la Agencia Española de Protección de Datos ante la entidad **ESTUDIO PEÑAGRANDE SL** en virtud de denuncia presentada por D. **A.A.A.** y teniendo como base los siguientes

HECHOS

PRIMERO: Con fecha 9 de marzo de 2017, tuvo entrada en esta Agencia escrito de D. **A.A.A.** (en lo sucesivo el denunciante) en el que denuncia que con fecha de 9 de marzo de 2017 ha recibido tres correos electrónicos, uno detrás de otro, procedentes de *redpiso.es* (por **ESTUDIO PEÑAGRANDE SL** y en lo sucesivo la denunciada) en los que le informan que probablemente le interese un piso. Añade que nunca ha facilitado sus datos a *redpiso.es* y sí a *idealista* y *fotocasa* las cuales probablemente se los han podido facilitar a *redpiso.es*.

El denunciante aporta copia de un correo electrónico recibido, el día 9 de marzo de 2017, en su dirección de correo **B.B.B.** procedente de la dirección *****EMAIL.1** en el que se ofrece información sobre la vivienda *****INF.1**, junto con sus cabeceras completas.

Asimismo aporta listado de su buzón de correo en el que figura información de tres correos remitidos desde *redpiso*, relativos a las viviendas con referencias: *****INF.2**, *****INF.3** y *****INF.1**.

SEGUNDO: Tras la recepción de la denuncia la Subdirección General de Inspección de Datos procedió a la realización de actuaciones previas de investigación para el esclarecimiento de los hechos denunciados, teniendo conocimiento de los siguientes extremos:

1. <<El denunciante recibe en su cuenta de correo **B.B.B.** un correo electrónico, el día 9 de marzo de 2017, remitido desde la dirección *****EMAIL.1**.

2. El pie del correo denunciado contiene los siguientes datos: **REDPISO PEÑAGRANDE (C/...1)**, tel: *****TEL.1**, email: *****EMAIL.1**.

3. En respuesta a la solicitud de información realizada por la inspectora actuante, se recibe escrito de Estudio Peñagrande SL. en el que manifiesta, en síntesis, lo siguiente:

-El denunciante se puso en contacto con la entidad, a través de la página web.idealista.com con objeto de solicitar información relativa a un piso en venta en **C.C.C.**, con referencia *****REF.1**. La entidad aporta copia del email remitido desde Idealista, en donde se solicita información del inmueble y en el que consta la dirección de correo del denunciante.

-La vivienda acababa de ser señalizada por otro cliente, por lo que a la vista del interés mostrado y como profesionales del sector se buscó otro inmueble de características similares al deseado por el cliente, con objeto de dar la mejor atención posible e intentar encontrar otro inmueble que pudiera ser del agrado del cliente. Puede observarse que todo el intercambio de información se reduce a un corto periodo de tiempo y sólo al envío de un concreto correo electrónico.

-Se transmitió al cliente información de un único inmueble, de precio, metros cuadrados y zona similares al solicitado previamente por email. Esa solicitud de información justifica la respuesta enviada, ya que nuestro actuar se reduce a dar servicio a quien lo solicita. En ningún otro momento se ha dirigido a este cliente para ofrecer otro tipo de servicio.

-Se han obtenido los datos del denunciante de forma lícita. Además, el inmueble ofertado cumplía con las características especificadas, por lo que esta parte ha actuado conforme al buen hacer de una agencia inmobiliaria.

-Estamos en desacuerdo con el hecho de que esta persona no haya podido ejercer su derecho para revocar el envío de este tipo de comunicaciones, habida cuenta de que, al final del mensaje, figura una dirección de email válida, así como un número de teléfono, habilitados para que pueda ponerse en contacto con esta parte y cancelar la recepción de este tipo de correos.

Finalmente indica lo siguiente: *"Nuestro compromiso es cumplir con la normativa vigente, respetando en todo momento la forma de proceder en las comunicaciones, garantizando la protección de datos de todas las personas que contactan con nosotros por diversos medios. Tendremos en cuenta su requerimiento de cara a futuros intercambios de información, corrigiendo los posibles errores que pudieran darse cuando se contacte con clientes interesados en recibir información, explicando a los mismos, de forma más extensa y pormenorizada, la forma de actuar para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición recogidos en la ley, concretando el envío de información únicamente a la solicitada."*

4. Consta en la política de privacidad alojada en la web www.idealista.com la siguiente información:

<<¿Con quien comparte idealista tus datos?

*Con los Anunciantes: al utilizar el formulario de contacto con el anunciante, eres consciente y aceptas que tu nombre, correo electrónico, número de teléfono, datos de navegación o cualquier otro dato que facilites de manera voluntaria al rellenar el formulario y tus datos de perfil que proporciones al registrarte como usuario de la Web y apps como la foto, incluyendo los campos y filtros de búsqueda utilizados (entre otros, rango de precios, tamaño etc.), serán recibidos por el anunciante para posibilitar y facilitar el contacto. Puedes solicitar que no se envíen tus datos de navegación enviando un email a ***EMAIL.2 con el asunto "no enviar mis datos de navegación".*

Con nuestras sociedades filiales o participadas: al facilitarnos tus datos personales, das tu consentimiento para la recepción de comunicaciones comerciales por parte de idealista y sus sociedades filiales o participadas sobre los servicios o productos que podamos comercializar del sector inmobiliario y de alojamiento vacacional.

A efectos de la presente Política de Privacidad, las sociedades filiales o participadas por idealista son las siguientes:

Idealista S.R.L. (Italia)

Idealista Sociedade Unipessoal, Lda. (Portugal)

Rent Alia Holidays, S.L.U

Idealista Crédito y Financiación, S.L.

Tercerob el Portal de las Casas, S.L.

*Puedes dejar de recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento, enviando un correo electrónico a [***EMAIL.2](#) o a la dirección que encontrarás en todas las comunicaciones que te enviemos. Además, si eres un Usuario Registrado (ver Apartado 2 de las Condiciones Generales de Idealista), desde tu perfil de usuario podrás seleccionar los servicios que quieres dar de baja mediante el formulario "Darse de baja".*

Con el Usuario que busca: si eres anunciante, cuando te contacte un usuario interesado por tu inmueble podrá ver tu foto de perfil y tu teléfono si los has facilitado desde el formulario de contacto de tu anuncio o en el alta del anuncio.>>

Por otra parte, se ha constatado por la Inspección de Datos que la entidad Estudio Peñagrande S.L. no ha sido sancionada ni apercibida por la Agencia Española de Protección de Datos.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

I

Es competente para resolver este procedimiento la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 37.g), en relación con el artículo 36, ambos de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante LOPD); y de acuerdo también con lo establecido en el artículo 43 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante LSSI).

II

El artículo 21, "Prohibición de comunicaciones comerciales realizadas a través de correo electrónico o medios de comunicación electrónica equivalentes", de la LSSI establece que:

"1. Queda prohibido el envío de comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas.

2. Lo dispuesto en el apartado anterior no será de aplicación cuando exista una

relación contractual previa, siempre que el prestador hubiera obtenido de forma lícita los datos de contacto del destinatario y los empleara para el envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios de su propia empresa que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.

En todo caso, el prestador deberá ofrecer al destinatario la posibilidad de oponerse al tratamiento de sus datos con fines promocionales mediante un procedimiento sencillo y gratuito, tanto en el momento de recogida de los datos como en cada una de las comunicaciones comerciales que le dirija.

Cuando las comunicaciones hubieran sido remitidas por correo electrónico, dicho medio deberá consistir necesariamente en la inclusión de una dirección de correo electrónico u otra dirección electrónica válida donde pueda ejercitarse este derecho, quedando prohibido el envío de comunicaciones que no incluyan dicha dirección”.

En el presente caso, hay que indicar que el denunciante se puso en contacto con la entidad, a través de la página [web Idealista.com](http://web.Idealista.com) con objeto de solicitar información relativa a un piso en venta en **C.C.C.**, pero la vivienda acababa de ser señalizada por otro cliente, y a la vista del interés mostrado, se buscó otro inmueble de características similares al deseado por el cliente, con objeto de dar la mejor atención posible e intentar encontrar otro inmueble que pudiera ser del agrado del cliente. Puede observarse que todo el intercambio de información se reduce a un corto periodo de tiempo y sólo al envío de un concreto correo electrónico.

Por otra parte, por parte de la Inspección de Datos de esta Agencia se ha constatado que en la política de privacidad alojada en la web www.idealista.com existe la siguiente información:

<<¿Con quien comparte idealista tus datos?

*Con los Anunciantes: al utilizar el formulario de contacto con el anunciante, eres consciente y aceptas que tu nombre, correo electrónico, número de teléfono, datos de navegación o cualquier otro dato que facilites de manera voluntaria al rellenar el formulario y tus datos de perfil que proporciones al registrarte como usuario de la Web y apps como la foto, incluyendo los campos y filtros de búsqueda utilizados (entre otros, rango de precios, tamaño etc.), serán recibidos por el anunciante para posibilitar y facilitar el contacto. Puedes solicitar que no se envíen tus datos de navegación enviando un email a ***EMAIL.2 con el asunto "no enviar mis datos de navegación".*

Con nuestras sociedades filiales o participadas: al facilitarnos tus datos personales, das tu consentimiento para la recepción de comunicaciones comerciales por parte de idealista y sus sociedades filiales o participadas sobre los servicios o productos que podamos comercializar del sector inmobiliario y de alojamiento vacacional.

A efectos de la presente Política de Privacidad, las sociedades filiales o participadas por idealista son las siguientes:

Idealista S.R.L. (Italia)

Idealista Sociedade Unipessoal, Lda. (Portugal)

Rent Alia Holidays, S.L.U

Idealista Crédito y Financiación, S.L.

Tercerob el Portal de las Casas, S.L.

*Puedes dejar de recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento, enviando un correo electrónico a ***EMAIL.2 o a la dirección que encontrarás en todas las comunicaciones que te enviemos. Además, si eres un Usuario Registrado (ver Apartado 2 de las Condiciones Generales de Idealista), desde tu perfil de usuario podrás seleccionar los servicios que quieres dar de baja mediante el formulario "Darse de baja".*

Con el Usuario que busca: si eres anunciante, cuando te contacte un usuario interesado por tu inmueble podrá ver tu foto de perfil y tu teléfono si los has facilitado desde el formulario de contacto de tu anuncio o en el alta del anuncio>>.

El artículo 126.1, apartado segundo, del Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, aprobado por Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre (RLOPD) establece:

"Si de las actuaciones no se derivasen hechos susceptibles de motivar la imputación de infracción alguna, el Director de la Agencia Española de Protección de Datos dictará resolución de archivo que se notificará al investigado y al denunciante, en su caso."

Por lo tanto, de acuerdo con lo señalado, por la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos,

SE ACUERDA:

1. **PROCEDER AL ARCHIVO** de las presentes actuaciones.
2. **NOTIFICAR** la presente Resolución a **ESTUDIO PEÑAGRANDE SL** y a **D A.A.A..**

De conformidad con lo establecido en el apartado 2 del artículo 37 de la LOPD, en la redacción dada por el artículo 82 de la Ley 62/2003, de 30 de diciembre, de medidas fiscales, administrativas y del orden social, la presente Resolución se hará pública, una vez haya sido notificada a los interesados. La publicación se realizará conforme a lo previsto en la Instrucción 1/2004, de 22 de diciembre, de la Agencia Española de Protección de Datos sobre publicación de sus Resoluciones y con arreglo a lo dispuesto en el artículo 116 del Reglamento de desarrollo de la LOPD aprobado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 diciembre.

Contra esta resolución, que pone fin a la vía administrativa (artículo 48.2 de la LOPD), y de conformidad con lo establecido en los artículos 112 y 123 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, los interesados podrán interponer, potestativamente, recurso de reposición ante la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente a la notificación de esta resolución o directamente recurso contencioso administrativo ante la Sala de lo Contencioso-administrativo de la Audiencia Nacional, con arreglo a lo dispuesto en el artículo 25 y en el apartado 5 de la disposición adicional cuarta de la Ley 29/1998, de 13 de julio,

reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a la notificación de este acto, según lo previsto en el artículo 46.1 del referido texto legal.

Mar España Martí
Directora de la Agencia Española de Protección de Datos