

Septiembre 2020

Notificaciones de Brechas de Seguridad de los Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Octubre 2020

1. INTRODUCCIÓN

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de seguridad recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de seguridad de los datos personales recibidas durante septiembre de 2020, siendo un total de 94 notificaciones, de las cuales 85 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de seguridad” publicado en la sede electrónica.

De las recibidas durante el mes de septiembre, se ha trasladado 7 notificación de brecha de seguridad de los datos personales a la SGID al apreciar una posible vulneración de la normativa de protección de datos o que se puede requerir una investigación adicional para determinarlo.

Cabe destacar los siguientes datos:

- 94 notificaciones recibidas, 85 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 9 son notificaciones con información adicional.
- 74 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 72 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 4 de integridad y 22 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 46 brechas indican contexto externo e intencionado.
- 16 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 14 se refieren a datos de salud.
- 74 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 2 notificaciones indican severidad muy alta.
- 13 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- 7 notificaciones trasladadas a la SGID.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados corresponde a una notificación sobre una brecha de disponibilidad con aproximadamente 150000 personas afectadas por un incidente tipo ransomware.
- 15 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 152000 personas.
- 18 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 79000 afectados.
- 52 notificaciones indican que no informarán a los afectados o tienen pendiente decidir si lo harán.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de seguridad en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de brechas de seguridad de los datos personales recibidas en la AEPD durante septiembre de 2020 exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	94
Formulario sede electrónica	85
Otros medios	9

Evolución notificaciones notificaciones²:

	Total
Total 2018	547
Total 2019	1460
Acumulado 2020	1001
Septiembre 2019	133
Octubre 2019	266
Noviembre 2019	209
Diciembre 2019	164
Enero 2020	166
Febrero 2020	177
Marzo 2020	92
Abril 2020	99
Mayo 2020	90
Junio 2020	87
Julio 2020	135
Agosto 2020	61
Septiembre 2020	94

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Inicial	36
Adicional	9
Completa	40

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	74
Organizaciones públicas	11

Tipología de la brecha de seguridad:

Tipo	Total
Confidencialidad	72
Integridad	4
Disponibilidad	22

Tratamiento de las brechas de seguridad:

Descripción	Total
Resueltas	46
No resueltas o no indicado	39

Medios de materialización de las brechas de seguridad:

Medios	Total
Dispositivo perdido/robado	16
Documentación perdida/robada	5
Correo perdido	4
Hacking	15
Malware	24
Phishing	7
Eliminación incorrecta datos	0
Datos personales residuales	1
Datos personales mostrados	13
Publicación no intencionada	0
Revelación verbal	2
Datos personales enviados	6
Otros	14

Contexto de la brecha de seguridad:

Contexto	Total
Interno (no intencionado)	22
Interno (intencionado)	5
Externo (no intencionado)	12
Externo (intencionado)	46
Otros	1

Categorías de datos:

Categorías	Total
Condenas o infr. penales	3
Categorías Especiales	16

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	0
Sobre el origen racial	0
Sobre la opinión política	0
De salud	14
Sobre la afiliación sindical	3
Sobre la vida sexual	0
Desconocidos	1
Genéticos	0
Biométricos	0

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes	44
Estudiantes	5
Usuarios	16
Pacientes	6
Empleados	36
Suscriptores	2
Menores	3
Otros	24

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	74
Media	9
Alta	0
Muy alta	2
No especificada	0

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	48
[100-999]	17
[1000-9999]	7
[10000-99999]	10
[100000-999999]	3
[1000000-99999999]	0

Evolución comunicaciones a los interesados (en miles):

	Han sido Informados ³	Serán informados ⁴
Total 2018	388	3641
Total 2019	11519	14147
Acumulado 2020	3169	9208
Septiembre 2019	130	25
Octubre 2019	182	44
Noviembre 2019	10887	10010
Diciembre 2019	4	906
Enero 2020	210	11
Febrero 2020	275	6
Marzo 2020	400	100
Abril 2020	17	11
Mayo 2020	466	189
Junio 2020	453	8318
Julio 2020	746	74
Agosto 2020	450	420
Septiembre 2020	152	79

³ En la notificación de brecha de seguridad se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de seguridad se indica que los interesados serán informados.

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	9
Aragón	1
Principado de Asturias	1
Baleares	1
Cantabria	0
Castilla y León	3
Castilla-La Mancha	3
Cataluña	18
Comunidad Valenciana	5
Extremadura	3
Galicia	2
Comunidad de Madrid	33
Región de Murcia	1
Comunidad Foral de Navarra	1
País Vasco	3
La Rioja	0
Canarias	0
Ceuta	0
Melilla	1

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 13

Estado	Total
ALEMANIA	10
AUSTRIA	5
BELGICA	3
BULGARIA	3
REPÚBLICA CHECA	3
CHIPRE	3
CROACIA	2
DINAMARCA	4
FRANCIA	5
ESLOVAQUIA	3
ESLOVENIA	3
ESTONIA	3
FINLANDIA	3
REINO UNIDO	6

Estado	Total
GRECIA	3
HUNGRIA	3
IRLANDA	3
ITALIA	7
LETONIA	3
LITUANIA	3
LUXEMBURGO	2
MALTA	2
PAISES BAJOS	4
PORTUGAL	6
RUMANIA	3
SUECIA	4
POLONIA	3