

julio 2021  
Notificaciones de Brechas de  
Datos Personales

---

Agencia Española de Protección de Datos  
División de Innovación Tecnológica  
agosto 2021

## 1. DESTACADO

Durante el mes de julio los ciberincidentes de tipo ransomware vuelven a ser el origen de una parte muy importante de las brechas de datos personales notificadas a esta Agencia (casi la mitad de las notificaciones indican haber sufrido un incidente de este tipo).

En este informe se incluyen algunos cambios en las tablas que se presentan respecto a los informes publicados en los meses previos de 2021, debido a la adaptación del informe al formulario de notificación de brechas de datos personales actualizado que publicó la Agencia el pasado 15 de junio.

El medio para notificar las brechas de datos personales a la Agencia es mediante el formulario disponible en la [Sede Electrónica](#) de la Agencia. El formulario está diseñado para que los responsables de tratamiento puedan proporcionar la información mínima necesaria para satisfacer los requisitos de notificación de brechas de datos personales conforme al artículo 33 del RGPD.

- 126 notificaciones recibidas, 117 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica<sup>1</sup>.
- 13 son notificaciones con información adicional.
- 106 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 91 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 3 de integridad y 61 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 80 notificaciones indican origen externo.
- 63 notificaciones indican mala intencionalidad.
- 34 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 25 se refieren a datos de salud.
- 88 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 2 notificaciones indican severidad muy alta.
- notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- 6 notificaciones trasladadas a la SGID.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 2000000 personas afectadas.
- 39 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 359402 personas.
- 21 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 15619 afectados.
- 27 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

---

<sup>1</sup> Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

## 2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante julio de 2021, siendo un total de 126 notificaciones, de las cuales 117 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

De las recibidas durante el mes de julio, se han trasladado 6 notificaciones de brecha de datos personales a la SGID al apreciar una posible vulneración de la normativa de protección de datos o que se puede requerir una investigación adicional para determinarlo.

### Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	126
<b>Formulario sede electrónica</b>	<b>117</b>
Otros medios	9

### Evolución notificaciones<sup>2</sup>:

	Total
<b>Total 2019</b>	<b>1460</b>
<b>Total 2020</b>	<b>1370</b>
<b>Acumulado últimos 12 meses</b>	<b>1540</b>
jul-20	136
ago-20	61
sep-20	94
oct-20	105
nov-20	93
dic-20	164
ene-21	88
feb-21	146
mar-21	177
abr-21	158
may-21	185
jun-21	143
<b>jul-2021</b>	<b>126</b>

<sup>2</sup> Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

**Tipo de notificación:**

Tipo	Total
Nueva	104
Inicial	39
Completa	65
Modificación	13

**Tipo de organización:**

Descripción	Total
Organizaciones privadas	106
Organizaciones públicas	11

**Tipología de la brecha de datos personales:**

Tipo	Total
Confidencialidad	91
Integridad	3
Disponibilidad	61

**Tratamiento de las brechas de datos personales:**

Descripción	Total
Resueltas	76
No resueltas o no indicado	41

**Medios de materialización de las brechas de datos personales:**

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	1
Documentación perdida, robada	11
Correo postal perdido, abierto	2
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	0
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	14
Datos personales eliminados / destruidos	1
Abuso de privilegios de acceso	3
Datos residuales en dispositivos obsoletos	0
Publicación no intencionada / autorizada	5
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	3
Dispositivo perdido o robado	10
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	50

Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	11
Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI	20
Incidencia técnica	6
Modificación no autorizada de datos	0
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	7

#### Contexto de la brecha de datos personales:

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	29
Interno Encargado	8
Externo	80
Accidental	42
Malintencionado	63
Intencionalidad desconocida	12

#### Categorías de datos:

Categorías	Total
Categorías Especiales	34
Condenas e inf. penales	3

#### Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	2
Sobre el origen racial	2
Sobre la opinión política	0
De salud	25
Sobre la afiliación sindical	3
Sobre la vida sexual	2
Genéticos	0
Biométricos	11

#### Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes / Ciudadanos	72
Estudiantes / Alumnos	7
Usuarios	22
Pacientes	6

Suscriptores / Clientes potenciales	6
Afiliados / Asociados	6
Militares / Policía	0
Empleados	62
Otros	16

**Severidad de las consecuencias para los interesados:**

Severidad	Total
Baja	88
Media	6
Alta	2
Muy alta	2
Desconocida	19

**Número de afectados:**

Afectados	Total
[ 0-99]	46
[100-999]	39
[1000-9999]	18
[10000-99999]	7
[100000-999999]	5
[1000000-99999999]	2

**Evolución comunicaciones a los interesados (en miles):**

	Han sido informados <sup>3</sup>	Serán informados <sup>4</sup>
<b>Total 2019</b>	<b>11519</b>	<b>14147</b>
<b>Total 2020</b>	<b>3795</b>	<b>10203</b>
<b>Acumulado últimos 12 meses</b>	<b>10949</b>	<b>2391</b>
jul-20	746	74
ago-20	450	420
sep-20	152	79
oct-20	577	8
nov-20	17	38
dic-20	32	949
ene-21	67	14
feb-21	141	19
mar-21	1301	221
abr-21	6611	94
may-21	1087	485
jun-21	155	48
<b>julio-2021</b>	<b>359</b>	<b>16</b>

**Notificaciones por Comunidades Autónomas:**

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	23
Aragón	4
Principado de Asturias	0
Baleares	3
Cantabria	1
Castilla y León	3
Castilla-La Mancha	2
Cataluña	22
Comunidad Valenciana	5
Extremadura	1
Galicia	2
Comunidad de Madrid	41
Región de Murcia	1
Comunidad Foral de Navarra	2
País Vasco	3
La Rioja	0
Canarias	3

<sup>3</sup> En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

<sup>4</sup> En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Ceuta	0
Melilla	0

**Implicaciones transfronterizas:**

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 9

Estado	Total	Estado	Total
ALEMANIA	2	GRECIA	1
AUSTRIA	1	HUNGRÍA	1
BELGICA	1	IRLANDA	2
BULGARIA	0	ITALIA	2
REPÚBLICA CHECA	1	LETONIA	0
CHIPRE	0	LITUANIA	0
CROACIA	1	LUXEMBURGO	1
DINAMARCA	1	MALTA	0
FRANCIA	3	PAISES BAJOS	1
ESLOVAQUIA	1	PORTUGAL	6
ESLOVENIA	0	RUMANIA	1
ESTONIA	0	SUECIA	1
FINLANDIA	1	POLONIA	1