

Abril 2023

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Mayo 2023

1. DESTACADO

Una causa frecuente de brechas de datos personales es el robo de dispositivos (móviles, tablets y ordenadores) durante su traslado a diferentes localizaciones. Aunque en la mayoría de los casos el propósito del robo suele ser económico, la materialización de una sustracción supone una brecha de confidencialidad e incluso a veces de disponibilidad (cuando no se disponga de una copia de seguridad de los datos personales) cuando el dispositivo se utilice para el tratamiento de datos personales de un responsable del tratamiento.

El responsable del tratamiento debe de adoptar medidas técnicas que garanticen un nivel de seguridad adecuado al riesgo en virtud del artículo 32.1 del RGPD. En el caso de dispositivos electrónicos, el cifrado de aquellos dispositivos que contengan datos personales es una medida eficaz para evitar la pérdida de confidencialidad de los datos, y disponer de copias de seguridad actualizadas y recuperables mitiga eficazmente la pérdida de disponibilidad.

En cualquier caso, es necesaria la formación y concienciación de los miembros de la organización sobre estos riesgos y las medidas implantadas por el responsable del tratamiento para evitar que se materialicen.

- 214 notificaciones recibidas, 203 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 57 son notificaciones con información adicional.
- 171 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 168 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 11 de integridad y 71 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 140 notificaciones indican origen externo.
- 134 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 39 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 38 se refieren a datos de salud.
- 145 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 1 notificaciones indican severidad muy alta.
- 21 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 1603684 personas afectadas.
- 71 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 2854822 personas.
- 44 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 173542 afectados.
- 53 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante abril de 2023, siendo un total de 214 notificaciones, de las cuales 203 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	214
Formulario sede electrónica	203
Otros medios	11

Evolución notificaciones²:

	Total
Total 2021	1647
Total 2022	1751
Acumulado últimos 12 meses	1951
abr-22	114
may-22	127
jun-22	102
jul-22	94
ago-22	181
sep-22	189
oct-22	166
nov-22	209
dic-22	170
ene-23	142
feb-23	149
mar-23	208
abr-23	214

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Nueva	146
Inicial	68
Completa	78
Modificación	57

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	171
Organizaciones públicas	32

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	168
Integridad	11
Disponibilidad	71

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	136
No resueltas o no indicado	67

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	1
Documentación perdida, robada	21
Correo postal perdido, abierto	1
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	1
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	18
Datos personales eliminados / destruidos	6
Abuso de privilegios de acceso	9
Datos residuales en dispositivos obsoletos	2
Publicación no intencionada / autorizada	12
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	8
Dispositivo perdido o robado	15
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	77
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	26
Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI	59
Incidencia técnica	7
Modificación no autorizada de datos	2
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	7

Contexto de la brecha de datos personales:

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	47
Interno Encargado	16
Externo	140
Accidental	57
Malintencionado	134
Intencionalidad desconocida	12

Categorías de datos:

Categorías	Total
Categorías Especiales	39
Condenas e inf. penales	4

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	4
Sobre el origen racial	4
Sobre la opinión política	3
De salud	38
Sobre la afiliación sindical	3
Sobre la vida sexual	2
Genéticos	1
Biométricos	0

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes / Ciudadanos	116
Estudiantes / Alumnos	11
Usuarios	29
Pacientes	17
Suscriptores / Clientes potenciales	12
Afiliados / Asociados	11
Militares / Policía	1
Empleados	112
Otros	26

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	145
Media	16
Alta	6
Muy alta	1
Desconocida	35

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	95
[100-999]	55
[1000-9999]	35
[10000-99999]	9
[100000-999999]	6
[1000000-99999999]	3

Evolución comunicaciones a los interesados:

	Han sido informadas ³ o serán informadas ⁴ (cifra aproximada)
Total 2021	12.996.000
Total 2022	30.828.000
Acumulado últimos 12 meses	30.319.000
abr-22	1.632.000
may-22	6.706.000
jun-22	6.414.000
jul-22	69.000
ago-22	2.434.000
sep-22	375.000
oct-22	4.466.000
nov-22	2.668.000
dic-22	2.371.000
ene-23	141.000
feb-23	256.000
mar-23	1.390.000
abr-23	3.029.000

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	8
Aragón	7
Principado de Asturias	2
Baleares	3
Cantabria	1
Castilla y León	9
Castilla-La Mancha	3
Cataluña	30
Comunidad Valenciana	12
Extremadura	1
Galicia	15
Comunidad de Madrid	81
Región de Murcia	1
Comunidad Foral de Navarra	6
País Vasco	12
La Rioja	0
Canarias	5
Ceuta	0
Melilla	0

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 21

Estado	Total	Estado	Total
ALEMANIA	16	GRECIA	5
AUSTRIA	7	HUNGRIA	6
BELGICA	8	IRLANDA	8
BULGARIA	4	ITALIA	11
REPÚBLICA CHECA	6	LETONIA	6
CHIPRE	6	LITUANIA	5
CROACIA	7	LUXEMBURGO	5
DINAMARCA	7	MALTA	5
FRANCIA	11	PAISES BAJOS	13
ESLOVAQUIA	7	PORTUGAL	8
ESLOVENIA	7	RUMANIA	6
ESTONIA	5	SUECIA	8
FINLANDIA	6	POLONIA	11