

Febrero 2024

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
abril 2024

1. DESTACADO

La obligación de notificar brechas de datos personales a la autoridad de control cuando puedan suponer un riesgo para los derechos y libertades de las personas afectadas conforme al art. 33 de RGPD no es una mera obligación burocrática.

La notificación de brechas permite incrementar la resiliencia de la sociedad española y europea al permitir conocer en tiempo real que incidentes amenazan, en particular, a la infraestructura digital sobre la que descansa la economía y las relaciones personales. No debe entenderse como un mero trámite que consiste en rellenar un formulario o presentar un escrito ante la autoridad de control, sino como un ejercicio de responsabilidad proactiva mediante el que el responsable manifiesta haber dado cumplimiento a sus obligaciones con respecto a la gestión de las brechas de datos personales. Estas obligaciones incluyen la necesidad de investigar la brecha hasta entender por qué ha sucedido y adoptar medidas adecuadas para minimizar el riesgo para los derechos y libertades de las personas afectadas por la brecha, incluyendo comunicarles la brecha en casos de riesgo alto, y medidas para evitar que una brecha similar vuelva a suceder. También incluye la obligación de documentar la brecha, incluidos los hechos relacionados con ella, sus efectos y las medidas correctivas adoptadas.

La obligación de notificación se ha de ejecutar “sin dilación indebida” de acuerdo con el RGPD y como máximo en 72 horas.

En definitiva, la gestión de una brecha de datos personales no finaliza con la notificación a la autoridad de control, sino cuando se han adoptado las medidas previstas para minimizar el riesgo sobre las personas y evitar que una brecha similar vuelva a suceder, así como documentado convenientemente la brecha.

Notificar una brecha datos personales sin adoptar medidas adecuadas no servirá para proteger los derechos y libertades de los afectados, fin último de las obligaciones establecidas en el art. 33 del RGPD, sino que supondrá un incumplimiento de la normativa de protección de datos.

- 212 notificaciones recibidas, 195 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 43 son notificaciones con información adicional.
- 162 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 156 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 6 de integridad y 75 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 131 notificaciones indican origen externo.
- 114 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 25 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 22 se refieren a datos de salud.
- 142 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 0 notificaciones indican severidad muy alta.
- 20 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 2347095 personas afectadas.
- 42 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 252906 personas.
- 43 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 3394630 afectados.
- 69 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante febrero de 2024, siendo un total de 212 notificaciones, de las cuales 195 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	212
Formulario sede electrónica	195
Otros medios	17

Evolución notificaciones²:

	Total
Total 2022	1751
Total 2023	2005
Acumulado últimos 12 meses	2280
feb-23	149
mar-23	208
abr-23	214
may-23	158
jun-23	184
jul-23	135
ago-23	111
sep-23	148
oct-23	186
nov-23	201
dic-23	169
ene-24	354
feb-24	212

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Nueva	152
Inicial	77
Completa	75
Modificación	43

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	162
Organizaciones públicas	33

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	156
Integridad	6
Disponibilidad	75

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	118
No resueltas o no indicado	77

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	3
Documentación perdida, robada	21
Correo postal perdido, abierto	7
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	1
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	24
Datos personales eliminados / destruidos	4
Abuso de privilegios de acceso	8
Datos residuales en dispositivos obsoletos	0
Publicación no intencionada / autorizada	4
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	5
Dispositivo perdido o robado	10
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	77
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	15
Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI	46
Incidencia técnica	15
Modificación no autorizada de datos	0
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	19

Contexto de la brecha de datos personales:

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	36
Interno Encargado	28
Externo	131
Accidental	66
Malintencionado	114
Intencionalidad desconocida	15

Categorías de datos:

Categorías	Total
Categorías Especiales	25
Condenas e inf. penales	2

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	1
Sobre el origen racial	0
Sobre la opinión política	0
De salud	22
Sobre la afiliación sindical	4
Sobre la vida sexual	0
Genéticos	0
Biométricos	0

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes / Ciudadanos	142
Estudiantes / Alumnos	7
Usuarios	27
Pacientes	9
Suscriptores / Clientes potenciales	8
Afiliados / Asociados	6
Militares / Policía	1
Empleados	45
Otros	20

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	142
Media	28
Alta	4
Muy alta	0
Desconocida	21

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	65
[100-999]	58
[1000-9999]	40
[10000-99999]	27
[100000-999999]	4
[1000000-9999999]	1

Evolución comunicaciones a los interesados:

	Han sido informados ³ o Serán informados ⁴ (cifra aproximada)
Total 2022	30.828.000
Total 2023	36.572.000
Acumulado últimos 12 meses	40.124.000
feb-23	256.000
mar-23	1.390.000
abr-23	3.029.000
may-23	312.000
jun-23	181.000
jul-23	656.000
ago-23	1.671.000
sep-23	1.891.000
oct-23	2.842.000
nov-23	8.207.000
dic-23	15.996.000
ene-24	301.000
feb-24	3.648.000

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	13
Aragón	3
Principado de Asturias	3
Baleares	2
Cantabria	1
Castilla y León	8
Castilla-La Mancha	2
Cataluña	22
Comunidad Valenciana	10
Extremadura	2
Galicia	9
Comunidad de Madrid	92
Región de Murcia	2
Comunidad Foral de Navarra	8
País Vasco	7
La Rioja	0
Canarias	9
Ceuta	1
Melilla	0

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 20

Estado	Total
ALEMANIA	20
AUSTRIA	8
BELGICA	12
BULGARIA	7
REPÚBLICA CHECA	6
CHIPRE	4
CROACIA	5
DINAMARCA	9
FRANCIA	16
ESLOVAQUIA	8
ESLOVENIA	6
ESTONIA	4
FINLANDIA	6

Estado	Total
GRECIA	6
HUNGRIA	8
IRLANDA	10
ITALIA	16
LETONIA	5
LITUANIA	4
LUXEMBURGO	7
MALTA	6
PAISES BAJOS	13
PORTUGAL	18
RUMANIA	9
SUECIA	9
POLONIA	8