

Julio 2023

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Agosto 2023

1. DESTACADO

Aunque la mayoría de las notificaciones de brecha de datos personales recibidas en la Agencia son consecuencia de ciberincidentes, hay que tener en cuenta que ni todos los ciberincidentes son brechas de datos personales, ni todas las brechas de datos personales son causadas exclusivamente por ciberincidentes.

Por ejemplo, siguen ocurriendo brechas fuera del entorno digital, el papel no ha desaparecido en todos los entornos ni en todas las industrias.

Entre este tipo de brechas cabe destacar aquellas ocurridas como consecuencia de la eliminación incorrecta de datos personales en formato papel. Por ejemplo, al tirar a la basura por error humano o desconocimiento de los procedimientos establecidos documentación que contiene datos personales.

Son brechas de confidencialidad que pueden suponer un riesgo para los derechos y libertades de las personas afectadas. Los responsables del tratamiento deben establecer procedimientos adecuados para la destrucción segura de documentos con datos personales y formar a todos los empleados tanto en los riesgos como en los procedimientos establecidos para garantizar su cumplimiento.

- 135 notificaciones recibidas, 122 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 47 son notificaciones con información adicional.
- 102 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 110 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 5 de integridad y 35 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 86 notificaciones indican origen externo.
- 85 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 19 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 18 se refieren a datos de salud.
- 90 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 1 notificaciones indican severidad muy alta.
- 20 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 2951735 personas afectadas.
- 40 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 470551 personas.
- 20 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 184610 afectados.
- 49 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante julio de 2023, siendo un total de 135 notificaciones, de las cuales 122 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	135
Formulario sede electrónica	122
Otros medios	13

Evolución notificaciones²:

	Total
Total 2021	1647
Total 2022	1751
Acumulado últimos 12 meses	2105
jul-22	94
ago-22	181
sep-22	189
oct-22	166
nov-22	209
dic-22	170
ene-23	142
feb-23	149
mar-23	208
abr-23	214
may-23	158
jun-23	184
jul-23	135

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Nueva	75
Inicial	33
Completa	42
Modificación	47

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	102
Organizaciones públicas	20

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	110
Integridad	5
Disponibilidad	35

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	92
No resueltas o no indicado	30

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	3
Documentación perdida, robada	14
Correo postal perdido, abierto	1
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	0
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	7
Datos personales eliminados / destruidos	0
Abuso de privilegios de acceso	10
Datos residuales en dispositivos obsoletos	1
Publicación no intencionada / autorizada	9
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	5
Dispositivo perdido o robado	4
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	43
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	16
Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI	51
Incidencia técnica	6
Modificación no autorizada de datos	4
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	11

Contexto de la brecha de datos personales:

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	26
Interno Encargado	10
Externo	86
Accidental	34
Malintencionado	85
Intencionalidad desconocida	3

Categorías de datos:

Categorías	Total
Categorías Especiales	19
Condenas e inf. penales	4

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	0
Sobre el origen racial	1
Sobre la opinión política	0
De salud	18
Sobre la afiliación sindical	3
Sobre la vida sexual	2
Genéticos	3
Biométricos	2

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes / Ciudadanos	57
Estudiantes / Alumnos	11
Usuarios	11
Pacientes	11
Suscriptores / Clientes potenciales	4
Afiliados / Asociados	2
Militares / Policía	0
Empleados	65
Otros	26

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	90
Media	14
Alta	3
Muy alta	1
Desconocida	14

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	58
[100-999]	29
[1000-9999]	23
[10000-99999]	10
[100000-999999]	1
[1000000-99999999]	1

Evolución comunicaciones a los interesados:

	Han sido informados ³ o Serán informados ⁴ (cifra aproximada)
Total 2021	12.996.000
Total 2022	30.828.000
Acumulado últimos 12 meses	18.279.000
jul-22	69.000
ago-22	2.434.000
sep-22	375.000
oct-22	4.466.000
nov-22	2.668.000
dic-22	2.371.000
ene-23	141.000
feb-23	256.000
mar-23	1.390.000
abr-23	3.029.000
may-23	312.000
jun-23	181.000
jul-23	656.000

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	9
Aragón	5
Principado de Asturias	2
Baleares	1
Cantabria	0
Castilla y León	10
Castilla-La Mancha	4
Cataluña	19
Comunidad Valenciana	12
Extremadura	0
Galicia	5
Comunidad de Madrid	38
Región de Murcia	2
Comunidad Foral de Navarra	5
País Vasco	4
La Rioja	0
Canarias	3
Ceuta	0
Melilla	0

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 20

Estado	Total	Estado	Total
ALEMANIA	8	GRECIA	2
AUSTRIA	3	HUNGRIA	2
BELGICA	7	IRLANDA	3
BULGARIA	1	ITALIA	8
REPÚBLICA CHECA	1	LETONIA	1
CHIPRE	1	LITUANIA	1
CROACIA	2	LUXEMBURGO	6
DINAMARCA	3	MALTA	1
FRANCIA	11	PAISES BAJOS	8
ESLOVAQUIA	1	PORTUGAL	8
ESLOVENIA	1	RUMANIA	1
ESTONIA	1	SUECIA	3
FINLANDIA	7	POLONIA	3