

Marzo 2024

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Mayo 2024

1. DESTACADO

Un encargado puede prestar servicio a múltiples responsables en el marco de tratamientos de datos personales muy diversos. Por ello, un mismo incidente en un encargado puede provocar brechas de datos personales muy distintas en cada uno de los responsables, lo que implica distintos niveles de riesgo en cada caso.

Cuando el incidente que provoca una brecha sucede en el encargado, éste tiene la obligación de informar a todos los responsables que se vean afectados sin dilación indebida. Debe incluir toda la información relevante para facilitar el cumplimiento de las obligaciones al responsable: valorar el riesgo, gestionar la brecha, documentarla (siempre), notificar a la autoridad de control (cuando haya riesgo) y comunicar a las personas afectadas (cuando el riesgo sea alto).

La relación responsable-encargado debe regirse por un contrato de encargo formalizado por escrito. El contrato debe incluir, entre otras, el objeto y la duración del contrato, la naturaleza y finalidad de los tratamientos, los tipos de datos, las categorías de los interesados y que los tratamientos se realizaran siguiendo las instrucciones documentadas del responsable.

Las organizaciones deben conocer también de antemano cuál es su rol en los tratamientos de datos personales, si son responsables, corresponsables o encargados del tratamiento, y sus obligaciones en cada caso. El cumplimiento de las obligaciones no puede quedar diluido por las dudas sobre el rol desempeñado y las discusiones entre organizaciones cuando la brecha ya ha ocurrido.

- 217 notificaciones recibidas, 203 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 71 son notificaciones con información adicional.
- 163 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 164 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 4 de integridad y 93 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 133 notificaciones indican origen externo.
- 139 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 46 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 42 se refieren a datos de salud.
- 136 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 2 notificaciones indican severidad muy alta.
- 18 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 2650000 personas afectadas.
- 57 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 1061654 personas.
- 37 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 6044774 afectados.
- 63 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante marzo de 2024, siendo un total de 217 notificaciones, de las cuales 203 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	217
Formulario sede electrónica	203
Otros medios	14

Evolución notificaciones²:

	Total
Total 2022	1751
Total 2023	2005
Acumulado últimos 12 meses	2289
mar-23	208
abr-23	214
may-23	158
jun-23	184
jul-23	135
ago-23	111
sep-23	148
oct-23	186
nov-23	201
dic-23	169
ene-24	354
feb-24	212
mar-24	217

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Nueva	132
Inicial	74
Completa	58
Modificación	71

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	163
Organizaciones públicas	40

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	164
Integridad	4
Disponibilidad	93

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	140
No resueltas o no indicado	63

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	5
Documentación perdida, robada	10
Correo postal perdido, abierto	3
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	0
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	23
Datos personales eliminados / destruidos	1
Abuso de privilegios de acceso	8
Datos residuales en dispositivos obsoletos	1
Publicación no intencionada / autorizada	10
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	6
Dispositivo perdido o robado	13
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	94
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	30
Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI	58
Incidencia técnica	9
Modificación no autorizada de datos	0
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	18

Contexto de la brecha de datos personales:

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	55
Interno Encargado	15
Externo	133
Accidental	61
Malintencionado	139
Intencionalidad desconocida	3

Categorías de datos:

Categorías	Total
Categorías Especiales	46
Condenas e inf. penales	5

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	2
Sobre el origen racial	3
Sobre la opinión política	1
De salud	42
Sobre la afiliación sindical	5
Sobre la vida sexual	1
Genéticos	0
Biométricos	0

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes / Ciudadanos	130
Estudiantes / Alumnos	19
Usuarios	26
Pacientes	9
Suscriptores / Clientes potenciales	6
Afiliados / Asociados	11
Militares / Policía	2
Empleados	78
Otros	40

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	136
Media	28
Alta	4
Muy alta	2
Desconocida	33

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	71
[100-999]	50
[1000-9999]	52
[10000-99999]	18
[100000-999999]	10
[1000000-9999999]	2

Evolución comunicaciones a los interesados:

	Han sido informados ³ o Serán informados ⁴ (cifra aproximada)
Total 2022	30.828.000
Total 2023	36.572.000
Acumulado últimos 12 meses	45.841.000
mar-23	1.390.000
abr-23	3.029.000
may-23	312.000
jun-23	181.000
jul-23	656.000
ago-23	1.671.000
sep-23	1.891.000
oct-23	2.842.000
nov-23	8.207.000
dic-23	15.996.000
ene-24	301.000
feb-24	3.648.000
mar-24	7.107.000

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	16
Aragón	8
Principado de Asturias	0
Baleares	4
Cantabria	0
Castilla y León	11
Castilla-La Mancha	6
Cataluña	26
Comunidad Valenciana	11
Extremadura	1
Galicia	26
Comunidad de Madrid	73
Región de Murcia	4
Comunidad Foral de Navarra	6
País Vasco	1
La Rioja	0
Canarias	4
Ceuta	1
Melilla	0

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 18

Estado	Total
ALEMANIA	15
AUSTRIA	10
BELGICA	11
BULGARIA	3
REPÚBLICA CHECA	8
CHIPRE	2
CROACIA	4
DINAMARCA	6
FRANCIA	15
ESLOVAQUIA	2
ESLOVENIA	2
ESTONIA	3
FINLANDIA	2

Estado	Total
GRECIA	4
HUNGRIA	8
IRLANDA	12
ITALIA	16
LETONIA	2
LITUANIA	4
LUXEMBURGO	3
MALTA	3
PAISES BAJOS	13
PORTUGAL	14
RUMANIA	3
SUECIA	4
POLONIA	9