

# Mayo 2026

## Notificaciones de Brechas de Datos Personales

---

Agencia Española de Protección de Datos  
División de Innovación Tecnológica  
Junio 2026

## 1. DESTACADO

Las notificaciones de brechas relacionadas con establecimientos hoteleros (responsables del tratamiento) y sus encargados de tratamiento, generalmente software de gestión de reservas, han contribuido en gran medida al aumento de notificaciones de brecha que ha recibido la AEPD en los últimos meses. Muchas de estas brechas implican el acceso de terceros no legitimados a datos personales de los clientes que han realizado reservas en los establecimientos.

Esos datos personales, incluyendo la información de las reservas, son utilizados por los cibercriminales para contactar con los clientes a través de los portales de reserva, correo electrónico y otros servicios de mensajería instantánea, alegando problemas en el pago y reclamando el pago de la reserva. Es decir, los datos se utilizan para ejecutar intentos de fraude que en muchas ocasiones tienen éxito, con el consiguiente perjuicio para las personas afectadas.

Además de los posibles delitos en los que los cibercriminales incurren (suplantación de identidad y fraude, entre otros) y que el responsable debe denunciar siempre ante las autoridades policiales y/o judiciales, esto supone una brecha de datos personales que también deben gestionar de acuerdo con el RGPD. Esto incluye documentar la brecha y la respuesta dada para resolverla, notificarla a la Autoridad de Control conforme al art. 33 del RGPD y comunicar la brecha a los interesados afectados conforme al art. 34 del RGPD al suponer un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas.

Además, conforme al art. 32 del RGPD responsables y encargados deben implementar medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo. El contexto ha cambiado y es evidente que las medidas hasta ahora adoptadas no son adecuadas, por lo que es necesaria su revisión y actualización (art.24 RGPD). Por ejemplo, con la implementación de sistemas de autenticación de doble factor efectivos implementados por los encargados y la obligación de utilizar estos sistemas de autenticación reforzada adecuadamente.

Así mismo, corresponde al responsable del tratamiento la obligación de únicamente seleccionar aquellos encargados del tratamiento que puedan garantizar un nivel adecuado de seguridad y el cumplimiento de la normativa de protección de datos. Esto es, los establecimientos hoteleros únicamente deben utilizar aquellos servicios de gestión de reservas que puedan garantizar un nivel de seguridad adecuado para los datos personales de sus clientes.

- 161 son notificaciones con información adicional.
- 514 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 595 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 73 de integridad y 184 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 518 notificaciones indican origen externo.
- 489 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 112 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 108 se refieren a datos de salud.
- 370 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 3 notificaciones indican severidad muy alta.
- 82 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.

## 2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante mayo de 2026, siendo un total de 696 notificaciones, de las cuales 660 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

### Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	696
<b>Formulario sede electrónica</b>	<b>660</b>
Otros medios	36

### Evolución notificaciones<sup>1</sup>:

	Total
<b>Total 2024</b>	<b>2933</b>
<b>Total 2025</b>	<b>2765</b>
<b>Acumulado últimos 12 meses</b>	<b>4203</b>
may-25	229
jun-25	227
jul-25	282
ago-25	176
sep-25	235
oct-25	287
nov-25	216
dic-25	268
ene-26	216
feb-26	287
mar-26	786
abr-26	527
<b>may-26</b>	<b>696</b>

### Tipo de notificación:

Tipo	Total
Nueva	499
Inicial	311
Completa	188
Modificación	161

<sup>1</sup> Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

**Tipo de organización:**

Descripción	Total
Organizaciones privadas	514
Organizaciones públicas	146

**Tipología de la brecha de datos personales:**

Tipo	Total
Confidencialidad	595
Integridad	73
Disponibilidad	184

**Tratamiento de las brechas de datos personales:**

Descripción	Total
Resueltas	358
No resueltas o no indicado	302

**Medios de materialización de las brechas de datos personales:**

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	6
Documentación perdida, robada	18
Correo postal perdido, abierto	7
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	1
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	44
Datos personales eliminados / destruidos	8
Abuso de privilegios de acceso	17
Datos residuales en dispositivos obsoletos	1
Publicación no intencionada / autorizada	18
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	9
Dispositivo perdido o robado	14
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	226
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	217
Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en sistema de información	366
Incidencia técnica	22
Modificación no autorizada de datos	7
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	41

**Contexto de la brecha de datos personales:**

<b>Origen / Intencionalidad</b>	<b>Total</b>
Interno responsable	86
Interno encargado	56
Externo	518
Accidental	130
Malintencionado	489
Intencionalidad desconocida	41

**Categorías de datos:**

<b>Categorías</b>	<b>Total</b>
Categorías Especiales	112
Condenas e inf. penales	4

**Detalle categorías especiales:**

<b>Medios</b>	<b>Total</b>
Sobre la religión o creencia	2
Sobre el origen racial	3
Sobre la opinión política	1
De salud	108
Sobre la afiliación sindical	11
Sobre la vida sexual	1
Genéticos	2
Biométricos	2

**Perfiles de los afectados:**

<b>Afectados</b>	<b>Total</b>
Clientes / Ciudadanos	435
Estudiantes / Alumnos	70
Usuarios	79
Pacientes	53
Suscriptores / Clientes potenciales	19
Afiliados / Asociados	8
Militares / Policía	2
Empleados	247
Otros	113

**Severidad de las consecuencias para los interesados:**

Severidad	Total
Baja	370
Media	165
Alta	25
Muy alta	3
Desconocida	97

**Número de afectados:**

Afectados	Total
[ 0-99]	204
[100-999]	252
[1000-9999]	153
[10000-99999]	40
[100000-999999]	8
[1000000-9999999]	2
[10000000-99999999]	1
Otro	0

### Evolución comunicaciones a los interesados:

	Han sido informados <sup>2</sup> o Serán informados <sup>3</sup> (cifra aproximada)
<b>Total 2024</b>	<b>96.601.000</b>
<b>Total 2025</b>	<b>209.281.000</b>
<b>Acumulado últimos 12 meses</b>	<b>210.356.000</b>
may-25	6.642.000
jun-25	2.286.000
jul-25	9.489.000
ago-25	413.000
sep-25	911.000
oct-25	57.713.000
nov-25	60.129.000
dic-25	24.914.000
ene-26	10.328.000
feb-2026	21.976.000
mar-2026	7.238.000
abr-26	12.263.000
<b>may-26</b>	<b>2.696.000</b>

### Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	119
Aragón	6
Principado de Asturias	7
Baleares	16
Cantabria	5
Castilla y León	15
Castilla-La Mancha	20
Cataluña	89
Comunidad Valenciana	57
Extremadura	10
Galicia	8
Comunidad de Madrid	191
Región de Murcia	37
Comunidad Foral de Navarra	23
País Vasco	17
La Rioja	3
Canarias	30
Ceuta	2
Melilla	2

<sup>2</sup> En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

<sup>3</sup> En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

**Implicaciones transfronterizas:**

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 82

Estado	Total
ALEMANIA	51
AUSTRIA	20
BELGICA	25
BULGARIA	13
REPÚBLICA CHECA	11
CHIPRE	5
CROACIA	9
DINAMARCA	14
FRANCIA	61
ESLOVAQUIA	11
ESLOVENIA	10
ESTONIA	8
FINLANDIA	13

Estado	Total
GRECIA	12
HUNGRIA	14
IRLANDA	26
ITALIA	47
LETONIA	9
LITUANIA	12
LUXEMBURGO	13
MALTA	8
PAISES BAJOS	39
PORTUGAL	51
RUMANIA	19
SUECIA	18
POLONIA	22