



Procedimiento N°: A/00331/2017

RESOLUCIÓN: R/03462/2017

En el procedimiento A/00331/2017, instruido por la Agencia Española de Protección de Datos a la entidad **HOTEL ROSAMAR**, vista la denuncia presentada por **A.A.A.** y en virtud de los siguientes,

:

HECHOS

PRIMERO: Con fecha 25 de agosto de 2017 tiene entrada en esta Agencia escrito de **A.A.A.** (en adelante el denunciante) comunicando posible infracción a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, motivada por cámaras de videovigilancia cuyo titular es **HOTEL ROSAMAR** (en adelante el denunciado) instaladas en *****DIRECCIÓN.1, Formentera (Balears) enfocando hacia áreas y espacios ajenos a los del denunciado.**

En concreto, denuncia que :

"Ha instalado una cámara de videovigilancia de 360 grados de amplitud, en la esquina de la terraza del hotel.

"Debido a su instalación elevada, la panorámica visual crea un ángulo de visión que permite controlar áreas exteriores al hotel de otros propietarios, que no han manifestado su consentimiento."

Adjunta: reportaje fotográfico (en el que se observa la ubicación de la cámara).

SEGUNDO: A la vista de los hechos denunciados, la Inspección de Datos de esta Agencia Española de Protección de Datos considera que el tratamiento de los datos personales que se realiza por el denunciado a través de la cámara a la que se refiere la denuncia, no cumple las condiciones que impone la normativa sobre protección de datos.

TERCERO: Con fecha 26 de septiembre de 2017, la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos acordó someter a trámite de audiencia previa el presente procedimiento de apercibimiento A/00331/2017. Dicho acuerdo fue notificado al denunciado.

CUARTO: Con fecha 17/11/2017 se recibe en esta Agencia escrito del denunciado en el que comunica

"Que los sistemas de control existentes situados en la fachada... dan a la escalera de entrada a la lavandería."

"Que la zona donde se ha instalado el sistema de control no es un lugar público, al que además sólo tiene acceso personal autorizado."

“la cámara es de lente monitorizada por lo que sólo capta un solo plano de imagen, esto es la entrada o acceso a la lavandería sin que enfoque a la vía pública ni a vecinos colindantes”

Aportando como prueba entre otras, captura de imagen del sistema de seguridad y especificaciones técnicas de la cámara.

HECHOS PROBADOS

PRIMERO: Con fecha 25 de agosto de 2017 tiene entrada en esta Agencia escrito de **A.A.A.** (en adelante el denunciante) comunicando posible infracción a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, motivada por cámaras de videovigilancia cuyo titular es **HOTEL ROSAMAR** (en adelante el denunciado) instaladas en *****DIRECCIÓN.1, Formentera (Baleares) enfocando hacia áreas y espacios ajenos a los del denunciado.**

En concreto, denuncia que :

“Ha instalado una cámara de videovigilancia de 360 grados de amplitud, en la esquina de la terraza del hotel.

”Debido a su instalación elevada, la panorámica visual crea un ángulo de visión que permite controlar áreas exteriores al hotel de otros propietarios, que no han manifestado su consentimiento.”

Adjunta: reportaje fotográfico (en el que se observa la ubicación de la cámara).

SEGUNDO: Consta que el responsable de la instalación del sistema de videovigilancia es **HOTEL ROSAMAR** al reconocer dicha instalación en el escrito de alegaciones.

TERCERO: Consta que en fecha 17 de noviembre de 2017 tienen entrada en esta Agencia escrito acompañado de pruebas documentales (fotografías y especificaciones técnicas) que acreditan tanto la proporcionalidad de las imágenes captadas por la cámara objeto de la denuncia, como que se trata de un modelo de lente motorizada.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

I

Es competente para resolver este procedimiento la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 37. g) en relación con el artículo 36 de la LOPD.

II

En el presente caso, se procede a examinar la Denuncia de fecha de entrada en esta AEPD **25/08/2017** en donde se comunica la instalación de una cámara en la fachada del establecimiento, enfocando hacia áreas y espacios ajenos.

Los hechos expuestos podrían suponer infracción del artículo 6.1 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de los Datos de Carácter Personal (en lo sucesivo LOPD), en el cual se dispone que:

“el tratamiento de los datos de carácter personal requerirá el consentimiento inequívoco del afectado, salvo que la ley disponga otra cosa.”

En fecha **17/11/17** se reciben las alegaciones del denunciado el cual esgrime como principal argumento de defensa--- la proporcionalidad de las imágenes capturadas por las cámaras---ya que se trataría de un espacio privativo cuyo acceso está permitido únicamente a personal autorizado .

El art. 4 apartado 2º de la Instrucción 1/2006, 8 noviembre dispone:

“ Sólo se considerará admisible la instalación de cámaras o videocámaras cuando la finalidad de vigilancia no pueda obtenerse mediante otros medios que, sin exigir esfuerzos desproporcionados, resulten menos intrusivos para la intimidad de las personas y para su derecho a la protección de datos de carácter personal.”.

Examinadas las imágenes aportadas (prueba documental 2) cabe señalar que las mismas son proporcionadas a la finalidad del sistema, la protección de los empleados.

La mera visualización de las cámaras instaladas **no** supone afectación al derecho a la intimidad de terceros, siendo lógico que sea visible pues se halla situada en una zona elevada para permitir la visualización de toda la escalera.

III

El principio de **presunción de inocencia** impide imputar una infracción administrativa cuando no se haya obtenido y constatado una prueba de cargo acreditativa de los hechos que motivan la imputación o de la intervención en los mismos del presunto infractor. Aplicando el principio “in dubio pro reo” en caso de duda respecto de un hecho concreto y determinado, que obliga en todo caso a resolver dicha duda del modo más favorable al interesado.

La presunción de inocencia debe regir sin excepciones en el ordenamiento sancionador y ha de ser respetada en la imposición de cualesquiera sanciones, pues el ejercicio del ius puniendi en sus diversas manifestaciones está condicionado al juego de la prueba y a un procedimiento contradictorio en el que puedan defenderse las propias posiciones. En tal sentido, el Tribunal Constitucional en su Sentencia 76/1990, de 26/04, considera que el derecho a la presunción de inocencia comporta: “que la sanción esté basada en actos o medios probatorios de cargo o incriminadores de la conducta reprochada; que la carga de la prueba corresponda a quien acusa, sin que nadie esté obligado a probar su propia inocencia; y que cualquier insuficiencia en el resultado de las pruebas practicadas, libremente valorado por el órgano sancionador, debe traducirse en un pronunciamiento absolutorio.

La presunción de inocencia rige sin excepciones en el Ordenamiento sancionador y ha de ser respetada en la imposición de cualquier sanción, ya sea penal o administrativa (TCo 13/1981), pues el ejercicio del derecho sancionador en cualquiera de sus manifestaciones, está condicionado al juego de la prueba y a un procedimiento contradictorio en el que puedan defenderse las propias posiciones.

Conforme a este principio, no puede imponerse sanción alguna en razón de la culpabilidad del imputado si no existe **una actividad probatoria de cargo**, que en la apreciación de las autoridades u órganos llamados a resolver, destruya esta presunción (TCo Auto 3-12-81).

La parte denunciada ha manifestado su intención de colaborar con este organismo en el cumplimiento de cuantas “medidas” le fueran requeridas o en caso de ser necesaria la inspección del sistema instalado.

IV

De acuerdo con lo argumentado por la parte denunciada, queda acreditada la proporcionalidad del sistema de video-vigilancia objeto de la denuncia, motivo por el que procede ordenar el **ARCHIVO** del presente procedimiento al no constatarse comportamiento alguno contrario a la LOPD.

Se recuerda que las cámaras **deben** estar orientadas en todo momento hacia su espacio privativo, pudiendo usar las imágenes capturadas para acreditar la comisión de hechos delictivos ante las autoridades competentes, que serán los encargados de analizar las mismas.

De acuerdo con lo señalado,

Por la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos,

SE ACUERDA:

1. **ARCHIVAR** las presentes actuaciones **A/00331/2017**.
2. **NOTIFICAR** la presente Resolución a **HOTEL ROSAMAR**

De conformidad con lo establecido en el apartado 2 del artículo 37 de la LOPD, en la redacción dada por el artículo 82 de la Ley 62/2003, de 30 de diciembre, de medidas fiscales, administrativas y del orden social, la presente Resolución se hará pública, una vez haya sido notificada a los interesados. La publicación se realizará conforme a lo previsto en la Instrucción 1/2004, de 22 de diciembre, de la Agencia Española de Protección de Datos sobre publicación de sus Resoluciones y con arreglo a lo dispuesto en el artículo 116 del reglamento de desarrollo de la LOPD aprobado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 diciembre.

Contra esta resolución, que pone fin a la vía administrativa (artículo 48.2 de la LOPD),

y de conformidad con lo establecido en los artículos 112 y 123 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, los interesados podrán interponer, potestativamente, recurso de reposición ante la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente a la notificación de esta resolución, o, directamente recurso contencioso administrativo ante la Sala de lo Contencioso-administrativo de la Audiencia Nacional, con arreglo a lo dispuesto en el artículo 25 y en el apartado 5 de la disposición adicional cuarta de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a la notificación de esta acto, según lo previsto en el artículo 46.1 del referido texto legal.

Mar España Martí
Directora de la Agencia Española de Protección de Datos