



ACTUACIONES PLAN ESTRATÉGICO 2015-2019		PLAZO
EJE ESTRATÉGICO 1		
PREVENCIÓN PARA UNA PROTECCIÓN MÁS EFICAZ		
PROTECCIÓN DE LOS CIUDADANOS		
1. Guía general sobre los derechos de los ciudadanos (1)		2016/17
2. Guía sobre Privacidad y Seguridad en Internet (2)		2016
3. Guía para usuarios de internet (2 bis)		2016
4. Relaciones con los prestadores de servicios en internet (3)		2015/19
5. Auditar las políticas de privacidad en la prestación de servicios en internet (4)		2015/19
6. Relaciones con las principales empresas afectadas por la contratación irregular y la morosidad, y con los ficheros comunes de solvencia (5)		2015/19
7. Plan de Inspección sectorial de oficio de contratación a distancia (6)		2016/19
8. Guía para la presentación de quejas y reclamaciones en el ámbito de las telecomunicaciones (7)		2016/17
9. Site Web sobre reclamaciones en materia de contratación eléctrica y gas (7 bis)		2019
10. Colaboración con otras Administraciones y con organizaciones sociales orientadas a la protección de los consumidores y usuarios y, en particular, con el Consejo de Consumidores y Usuarios (8)		2015/19
11. Guía para comprar con seguridad en Internet (9)		2017
12. Orientaciones/recomendaciones sobre juguetes conectados (9 bis)		2018
13. Elaboración de materiales prácticos y creación de una sección de preguntas frecuentes (FAQs) sobre contratación irregular y morosidad (10)		2015/17
14. Espacio web sobre privacidad en los tratamientos de datos con fines de publicidad (11)		2017
15. Guía sobre Protección de Datos en el ámbito de la publicidad. Orientaciones para anunciantes y derechos de los afectados (12)		2017
16. Colaboración con las entidades que promueven esquemas de autorregulación en esta materia (13)		2015/19
17. Fomento de la protección de la privacidad de las víctimas de violencia de género y colaboración con la Fiscalía General del Estado y las unidades especializadas de la Guardia Civil y del Cuerpo Nacional de Policía, especialmente en el ámbito de internet y las nuevas tecnologías (14)		2015/19
PROTECCIÓN DE LOS MENORES Y EDUCACIÓN		
18. Teléfono de información dirigido a centros educativos, docentes, monitores, padres y menores, y canal de comunicación a través de WhatsApp (15)		2015
19. Canal activo de comunicación con otras administraciones y entidades para difundir iniciativas que fomenten un uso responsable de las nuevas tecnologías (16)		2015/19
20. Actuaciones de desarrollo del Plan de inspección sectorial de oficio sobre servicios cloud en el ámbito educativo (17)		2015/16
21. Colaboración con las Administraciones educativas en materia de formación de docentes, alumnos y padres (18)		2015/19



22. Colaboración con las Fiscalías de Menores y de Criminalidad Informática en la elaboración de materiales para prevenir delitos en internet, traslado de actuaciones delictivas que conozca la AEPD y participación en jornadas de formación conjuntas (19)	2015/19
23. Guía para la prevención de delitos relacionados con el uso de la información personal en internet (20)	2017
24. Colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad para el desarrollo de acciones formativas y de herramientas de información que garanticen una navegación segura del menor y las familias en internet (21)	2015/19
25. Supervisión de las políticas de privacidad en redes sociales y del uso de los dispositivos móviles, especialmente por los menores de 14 años (22)	2015/19
26. Fichas prácticas para que los menores configuren sus políticas de privacidad en las redes sociales e internet, en colaboración con el Ministerio de Educación y las Comunidades Autónomas (23)	2016
27. Fichas didácticas dirigidas a los menores, a los padres y profesores (24)	2015/16
28. Revisión de la web de la Agencia destinada a menores y su funcionamiento (25)	2015
29. Guía para centros docentes (26)	2016/17
30. Guía para Universidades (26 bis)	2017
31. Encuentro con Delegados de Protección de Datos de Universidades (27)	2019
32. Guía para videovigilancia en centros escolares (27 bis)	2016
33. Convocatoria de un Premio para centros escolares en el marco de los premios de protección de datos de la AEPD, y de un concurso escolar (28)	2016/17
SANIDAD	
34. Plan de inspección sectorial de oficio de Hospitales (29)	2016/17
35. Plan de inspección sectorial de oficio del sector sociosanitario (30)	2018/19
36. Guía para instituciones y profesionales sanitarios (31)	2019
37. Guía para pacientes y usuarios de la sanidad (32)	2018/19
38. Herramientas específicas adaptadas al entorno sanitario (33)	2017
39. Actuaciones en el ámbito sanitario, farmacéutico y de la investigación biomédica (33 bis)	2018/19
ACCIONES EN RELACIÓN CON LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	
40. Orientaciones de protección de datos en el ámbito de la reutilización de la información del sector público y de la anonimización (34)	2016
41. Guía de protección de datos en la Administración Electrónica (35)	2019
42. Fomento de buenas prácticas en materia de privacidad (36)	2016/19
43. Promoción de la seguridad jurídica mediante la emisión de informes preceptivos de los proyectos normativos (37)	2015/19
44. Colaboración con las Autoridades autonómicas de protección de datos (38)	2015/19
45. Colaboración con el Defensor del Pueblo (39)	2015/19
46. Colaboración con el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (40)	2015/19



47. Colaboración con el Consejo General del Poder Judicial (41)	2015/19
48. Colaboración con la Fiscalía General del Estado (42)	2015/19
49. Colaboración con la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (43)	2018/19
50. Relaciones con la Secretaría de Estado para el Avance Digital, Red.es, la Secretaría General de Administración Digital, y el Ministerio de Fomento (44)	2015/19
51. Colaboración con el servicio 060 (Portal de Atención Ciudadana de la AGE) (44 bis)	2018
52. Participación en los trabajos del Comité de Estrategia TIC (SEAP) y del Foro de Confianza Digital (SESIAD) para facilitar el cumplimiento de la normativa de protección de datos (45)	2015/19
53. Guía para empleados públicos (45 bis)	2017
54. Colaboración con las Comunidades Autónomas y las Entidades Locales (46)	2015/19
55. Guía de tratamientos de datos en el ámbito local (47)	2018
56. Colaboración con las Universidades, especialmente en el ámbito de la investigación (48)	2015/19
57. Orientaciones sobre el tratamiento de los datos personales por los partidos políticos en los procesos electorales (48 bis)	2019
CERTIFICACIÓN, ACREDITACIÓN Y AUDITORÍA	
58. Esquema AEPD de certificación de profesionales como Delegados de Protección de Datos, en colaboración con ENAC (49)	2016/19
59. Promoción de las auditorías de protección de datos y de seguridad (50)	2016/19
OTRAS ACTUACIONES DE PREVENCIÓN	
60. Guía sobre cookies (actualización) (51)	2018
61. Promoción de las evaluaciones de impacto sobre la protección de datos en los contadores inteligentes (52)	2016/17
62. Inspecciones sectoriales de oficio (53)	2016/19
63. Plan de Inspección Sectorial de Oficio de Entidades Financieras (53 bis)	2017/19
64. Inspección Sectorial de Oficio del Sistema de Información de Visados VIS-II (54)	2017
65. Supervisión de la AEPD del acervo Schengen (55)	2017/19
66. Guía práctica sobre la aplicación de la normativa de protección de datos a la actividad de los administradores de fincas (56)	2017
EJE ESTRATÉGICO 2	
INNOVACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS: FACTOR DE CONFIANZA Y GARANTÍA DE CALIDAD	
67. Creación de la Unidad de Evaluación y Estudios Tecnológicos (UEET) (57)	2016
68. Becas AEPD para graduados en titulaciones tecnológicas (58)	2016
69. Colaboración tecnológica con la Universidad (grupos de investigación y proyectos de innovación interdisciplinares) (59)	2017/19
70. Promover la incorporación de la materia de protección de datos en los planes de estudios universitarios de carácter técnico y científico (60)	2016/19
71. Encuentros o seminarios con expertos de empresas o asociaciones tecnológicas (61)	2016/19



72. Colaboración con organismos públicos encargados de la promoción de las TIC y de la ciberseguridad (62)	2015/19
73. Convenio de colaboración con el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) (62 bis)	2019
74. Elaboración de estudios sobre diversos ámbitos de la sociedad conectada (big data, internet de las cosas, device fingerprinting, smart cities, smart cars, smart homes (televisores inteligentes, contadores inteligentes...), aplicaciones móviles, drones y otras tecnologías de vigilancia inteligente, smart workplaces, seguros basados en el comportamiento, etc.) (63)	2016/19
75. Directrices sobre privacidad en dispositivos y aplicaciones móviles para la monitorización de la actividad física, el bienestar y la salud y para su uso en el aula en entornos de educación obligatoria (63 bis)	2019
76. Elaboración de una Guía de buenas prácticas en protección de datos en proyectos de Big Data, en colaboración con ISMSForum (64)	2016/17
77. Orientaciones en protección de datos para operadores de drones (65).	2019
78. Estudios e iniciativas para conocer el estado de la seguridad de los dispositivos fijos y móviles y, en su caso, facilitar herramientas que ayuden a los usuarios a mejorar la privacidad de sus dispositivos, en colaboración con el INCIBE (66)	2016/19
79. Análisis comparativo de privacidad en servicios web (66 bis)	2019
80. Estudio sobre la utilización de herramientas como el big data en la lucha contra las ciberamenazas, en colaboración con el INCIBE, el CCN-CERT o la Comisión de Estrategia TIC, así como con desarrolladores de soluciones de seguridad y organizaciones de promoción de la seguridad de los sistemas de información (67)	2016/19
81. Guía de privacidad desde el diseño (67 bis, 1)	2019
82. Guía de Blockchain (67 bis, 2)	2019
83. Diseño de un espacio web para desarrolladores en la página de la AEPD (68)	2018
84. Revisión de la Plataforma de Intermediación del MINHAP (69)	2016/17
EJE ESTRATÉGICO 3	
UNA AGENCIA COLABORADORA, TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA	
FOMENTO DE UNA CULTURA DE PROTECCIÓN DE DATOS	
85. Ampliación de los servicios de atención al público, independizando las líneas telefónicas por materias o sectores (ciudadanos, pymes, responsables, y menores, padres y docentes) (70)	2016/19
86. Edición y difusión de materiales para que los ciudadanos conozcan sus derechos. Guías y herramientas multimedia de autoaprendizaje y ayuda (71)	2016
87. Actualización de la Guía de videovigilancia, con contenidos específicos para colegios, gimnasios y piscinas, e infraestructuras críticas (72)	2018
88. Evaluación de los distintos mecanismos de participación ciudadana, como buzones de sugerencias o foros, para su eventual implantación en la Agencia (73)	2016
89. Evaluación anual de los servicios de la Agencia (74)	2016
90. Actualización de la Carta de Servicios (74 bis)	2018



HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN	
91. Presencia de la Agencia en redes sociales (76)	2017/18
92. Blog de la Agencia (77)	2016
93. Desarrollo de aplicaciones móviles para un acceso más cómodo, flexible y estructurado a la información de la AEPD (78)	2018
94. Atención personalizada a los medios de comunicación (79)	2015/19
95. Ampliación de los contenidos de la Agenda institucional de la AEPD (80)	2016/19
96. Elaboración de la Memoria anual de la Agencia conforme a los objetivos del Plan Estratégico (81)	2016/17
97. Encuestas sobre temas de interés relacionados con la privacidad (82)	2018
PÁGINA WEB	
98. Revisión de la estructura de la web para incorporar nuevas herramientas de información y de consulta (microsites sectoriales por temas de interés, fichas prácticas, etc.) (83)	2016
99. Elaboración de un tesoro de protección de datos para facilitar la búsqueda de la información disponible en la web de la Agencia (84)	2018
100. Refuerzo del canal de transparencia de la AEPD (85)	2016/19
DIVULGACIÓN	
101. Sesión anual abierta AEPD (86)	2016/19
102. Día Europeo de la Protección de Datos (28 de enero) (87)	2016/19
103. Jornadas sectoriales (88)	2016/19
104. Encuentro sobre Compra Segura en Internet (88 bis)	2018
105. Jornadas de formación en el RGPD para Administraciones Públicas (89)	2017/18
106. Programa de formación en el RGPD para empleados públicos, en colaboración con el INAP (89 bis)	2017/18
EJE ESTRATÉGICO 4	
UNA AGENCIA CERCANA A LOS RESPONSABLES Y A LOS PROFESIONALES DE LA PRIVACIDAD	
RELACIÓN CON LOS RESPONSABLES	
107. Creación de una Unidad de Atención a los Responsables sobre el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (90)	2018
108. Sistematización de informes y resoluciones AEPD (91)	2018
109. Materiales y herramientas prácticas sobre cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos por los responsables (92)	2016/18
110. Herramienta de análisis de riesgos para Administraciones Públicas (92 bis, 1)	2017
111. Guía de Análisis de Riesgos (92 bis, 2)	2018
112. Guía de Evaluación de Impacto en la Protección de Datos Personales (92 bis, 3)	2018
113. Guía sobre Brechas de Seguridad (92 bis, 4)	2018
114. Listado de Cumplimiento Normativo (92 bis, 5)	2018



115. Herramienta "ASSI" de evaluación de impacto en protección de datos (EIPD) para Administraciones Públicas (92 bis, 6)	2019
116. Guía del Responsable para el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (93)	2017
117. Guía sobre protección de datos personales en el ámbito de las relaciones laborales (actualización) (94)	2019
118. Orientaciones sobre el tratamiento de los datos personales en la actividad de las organizaciones sindicales (94 bis, 1)	2019
119. Actuaciones de la AEPD en el ámbito laboral (94 bis, 2)	2019
PYME	
120. Canal de atención personalizada a las PYME sobre el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (95)	2018
121. Herramientas y materiales prácticos sobre cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos por las PYME, en especial para las empresas de menos de 50 empleados (96)	2016/17
122. Herramienta "FACILITA" de análisis de riesgos para pymes con tratamientos de muy bajo riesgo (96 bis, 1)	2017
123. Herramienta "GESTIONA" de evaluación de impacto en protección de datos (EIPD) para PYME (96 bis, 2)	2019
124. Jornadas de formación del Reglamento General de Protección de Datos para empresas, en especial para las PYME (97)	2017/18
125. Fraccionamiento del pago de sanciones (98)	2016
126. Formación para emprendedores en colaboración con las asociaciones más representativas (99)	2018/19
PROFESIONALES DE LA PRIVACIDAD, PROFESIONALES TIC Y DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS	
127. Canal específico para atención personalizada sobre el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (100)	2018
128. Jornadas de formación específica en el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (101)	2017/18
129. Encuentros sectoriales con Delegados de Protección de Datos (101 bis)	2018/19
130. Guía para Delegados de Protección de Datos (102)	2017
131. Colaboración con Colegios Profesionales y con asociaciones de profesionales de protección de datos (103)	2015/19
132. Colaboración con asociaciones profesionales y colegios TIC (104)	2015/19
EJE ESTRATÉGICO 5 UNA AGENCIA MÁS AGIL Y EFICIENTE	
RESPUESTA A LOS RETOS INTERNACIONALES	
133. Estudio sobre los efectos de la adopción del Reglamento europeo (105)	2015/18
134. Adaptación de la AEPD al Reglamento General de Protección de Datos (105 bis)	2017/18
135. Cooperación con Iberoamérica, reforzando el papel de la AEPD como Secretaría Permanente de la RIPD (107)	2015/19
SIMPLIFICACIÓN Y MEJORA DE LA GESTIÓN	
136. Simplificación de los procedimientos (108)	2015/19
137. Elaboración de un Manual de Procedimientos (109)	2017



138.Reducción de los plazos de tramitación (110)	2015/19
139.Evaluación del desempeño y productividad por objetivos, y formación específica del personal de la AEPD para su adaptación al Plan (111)	2016/17
AEPD DIGITAL	
140.Plan de digitalización de la Agencia, en el marco de la colaboración prevista con la Comisión de Estrategia TIC y con otros organismos de la AGE que desempeñan funciones en este ámbito (112)	2016/17
141.Digitalización de los expedientes (expediente electrónico). Implantación de una herramienta de flujo de trabajo electrónico (113)	2017/18
142.Mejora del sistema de consultas a través de las preguntas frecuentes (FAQs) (114)	2017
143.Utilización del CL@VE como medio de identificación en la Sede electrónica (115)	2016
144.Impulso del Registro Electrónico como canal de comunicación con la Agencia (116)	2016
145.Integración en el Sistema de Interconexión de Registros (SIR) (117)	2015/17
146.Generalización de la firma electrónica en todos los documentos de la Agencia (118)	2016
147.Extensión de la notificación por comparecencia en Sede a todos los procedimientos (119)	2017/18
148. Proyecto ARCHIVE (Archivo digital) (119 bis)	2017
149.Impulso de la plataforma intermediadora de la AGE (120)	2016
ESTATUTO Y COMPETENCIAS DE LA AEPD	
150.Revisión del Estatuto orgánico de la AEPD (121)	2018/19