



| ACTUACIONES PLAN ESTRATÉGICO 2015-2019 CRONOGRAMA | | PLAZO |
|---|--|--------------|
| EJE ESTRATÉGICO 1 PREVENCIÓN PARA UNA PROTECCIÓN MÁS EFICAZ | | |
| PROTECCIÓN DE LOS CIUDADANOS | | |
| 1. Guía general sobre los derechos de los ciudadanos (1) | | 2016/17 |
| 2. Guía sobre Privacidad y Seguridad en Internet (2) | | 2016 |
| 3. Relaciones con los prestadores de servicios en internet (3) | | 2015/19 |
| 4. Auditar las políticas de privacidad en la prestación de servicios en internet (4) | | 2015/19 |
| 5. Relaciones con las principales empresas afectadas por la contratación irregular y la morosidad, y con los ficheros comunes de solvencia (5) | | 2015/19 |
| 6. Plan de Inspección sectorial de oficio de contratación a distancia (6) | | 2016/19 |
| 7. Guía para la presentación de quejas y reclamaciones en el ámbito de las telecomunicaciones (7) | | 2016/17 |
| 8. Guía/site sobre reclamaciones en materia de contratación eléctrica y gas (7 bis) | | 2019 |
| 9. Colaboración con otras Administraciones y con organizaciones sociales orientadas a la protección de los consumidores y usuarios y, en particular, con el Consejo de Consumidores y Usuarios (8) | | 2015/19 |
| 10. Guía para comprar con seguridad en Internet (9) | | 2017 |
| 11. Orientaciones/recomendaciones sobre juguetes conectados (9 bis) | | 2018 |
| 12. Elaboración de materiales prácticos y creación de una sección de preguntas frecuentes (FAQs) sobre contratación irregular y morosidad (10) | | 2015/17 |
| 13. Espacio web sobre privacidad en los tratamientos de datos con fines de publicidad (11) | | 2017 |
| 14. Guía sobre Protección de Datos en el ámbito de la publicidad. Orientaciones para anunciantes y derechos de los afectados (12) | | 2017 |
| 15. Colaboración con las entidades que promueven esquemas de autorregulación en esta materia (13) | | 2015/19 |
| 16. Fomento de la protección de la privacidad de las víctimas de violencia de género y colaboración con la Fiscalía General del Estado y las unidades especializadas de la Guardia Civil y del Cuerpo Nacional de Policía, especialmente en el ámbito de internet y las nuevas tecnologías (14) | | 2015/19 |
| PROTECCIÓN DE LOS MENORES Y EDUCACIÓN | | |
| 17. Teléfono de información dirigido a centros educativos, docentes, monitores, padres y menores, y canal de comunicación a través de WhatsApp (15) | | 2015 |
| 18. Canal activo de comunicación con otras administraciones y entidades para difundir iniciativas que fomenten un uso responsable de las nuevas tecnologías (16) | | 2015/19 |
| 19. Actuaciones de desarrollo del Plan de inspección sectorial de oficio sobre servicios cloud en el ámbito educativo (17) | | 2015/16 |
| 20. Colaboración con las Administraciones educativas en materia de formación de docentes, alumnos y padres (18) | | 2015/19 |



| | |
|---|---------|
| 21. Colaboración con las Fiscalías de Menores y de Criminalidad Informática en la elaboración de materiales para prevenir delitos en internet, traslado de actuaciones delictivas que conozca la AEPD y participación en jornadas de formación conjuntas (19) | 2015/19 |
| 22. Guía para la prevención de delitos relacionados con el uso de la información personal en internet (20) | 2017 |
| 23. Colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad para el desarrollo de acciones formativas y de herramientas de información que garanticen una navegación segura del menor y las familias en internet (21) | 2015/19 |
| 24. Supervisión de las políticas de privacidad en redes sociales y del uso de los dispositivos móviles, especialmente por los menores de 14 años (22) | 2015/19 |
| 25. Fichas prácticas para que los menores configuren sus políticas de privacidad en las redes sociales e internet, en colaboración con el Ministerio de Educación y las Comunidades Autónomas (23) | 2016 |
| 26. Fichas didácticas dirigidas a los menores, a los padres y profesores (24) | 2015/16 |
| 27. Revisión de la web de la Agencia destinada a menores y su funcionamiento (25) | 2015 |
| 28. Guía para centros docentes (26) | 2016/17 |
| 29. Encuentro con Gerentes de Universidades (27) | 2019 |
| 30. Convocatoria de un Premio para centros escolares en el marco de los premios de protección de datos de la AEPD, y de un concurso escolar (28) | 2016/17 |
| SANIDAD | |
| 31. Plan de inspección sectorial de oficio de Hospitales (29) | 2016/17 |
| 32. Plan de inspección sectorial de oficio del sector sociosanitario (30) | 2018/19 |
| 33. Guía para instituciones y profesionales sanitarios (31) | 2019 |
| 34. Guía para pacientes y usuarios de la sanidad (32) | 2018/19 |
| 35. Herramientas específicas adaptadas al entorno sanitario (33) | 2017 |
| 36. Actuaciones en el ámbito sanitario, farmacéutico y de la investigación biomédica (33 bis) | 2018/19 |
| ACCIONES EN RELACIÓN CON LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS | |
| 37. Orientaciones de protección de datos en el ámbito de la reutilización de la información del sector público y de la anonimización (34) | 2016 |
| 38. Fomento de buenas prácticas en materia de privacidad (35) | 2016/19 |
| 39. Promoción de la seguridad jurídica mediante la emisión de informes preceptivos de los proyectos normativos (36) | 2015/19 |
| 40. Colaboración con las Autoridades autonómicas de protección de datos (37) | 2015/19 |
| 41. Colaboración con el Defensor del Pueblo (38) | 2015/19 |
| 42. Colaboración con el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (39) | 2015/19 |
| 43. Colaboración con el Consejo General del Poder Judicial (40) | 2015/19 |
| 44. Jornadas de formación en el RGPD con la Audiencia Nacional (41) | 2019 |
| 45. Colaboración con la Fiscalía General del Estado (42) | 2015/19 |



| | |
|---|---------|
| 46. Colaboración con la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (43) | 2018/19 |
| 47. Relaciones con la Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información y la Agenda Digital, Red.es, la Secretaría General de Administración Digital, y el Ministerio de Fomento (44) | 2015/19 |
| 48. Colaboración con el servicio 060 (Portal de Atención Ciudadana de la AGE) (44 bis) | 2018 |
| 49. Participación en los trabajos del Comité de Estrategia TIC (SEAP) y del Foro de Confianza Digital (SESIAD) para facilitar el cumplimiento de la normativa de protección de datos (45) | 2015/19 |
| 50. Colaboración con las Comunidades Autónomas y las Entidades Locales (46) | 2015/19 |
| 51. Guía de tratamientos de datos en el ámbito local (46 bis) | 2018 |
| 52. Colaboración con las Universidades, especialmente en el ámbito de la investigación (47) | 2015/19 |
| 53. Orientaciones sobre el tratamiento de los datos personales en la actividad de los partidos políticos (47 bis) | 2019 |
| CERTIFICACIÓN, ACREDITACIÓN Y AUDITORÍA | |
| 54. Esquema AEPD de certificación de profesionales como Delegados de Protección de Datos, en colaboración con ENAC (48) | 2016/19 |
| 55. Promoción de las auditorías de protección de datos y de seguridad (49) | 2016/19 |
| OTRAS ACTUACIONES DE PREVENCIÓN | |
| 56. Guía sobre cookies (actualización) (50) | 2018 |
| 57. Promoción de las evaluaciones de impacto sobre la protección de datos en los contadores inteligentes (51) | 2016/17 |
| 58. Inspecciones sectoriales de oficio (52) | 2016/19 |
| 59. Plan de Inspección Sectorial de Oficio de Entidades Financieras (52 bis) | 2017/19 |
| 60. Inspección Sectorial de Oficio del Sistema de Información de Visados VIS-II (53) | 2017 |
| 61. Supervisión de la AEPD del acervo Schengen (54) | 2017/19 |
| 62. Guía práctica sobre la aplicación de la normativa de protección de datos a la actividad de los administradores de fincas (55) | 2017 |
| EJE ESTRATÉGICO 2 INNOVACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS: FACTOR DE CONFIANZA Y GARANTÍA DE CALIDAD | |
| 63. Creación de la Unidad de Evaluación y Estudios Tecnológicos (UEET) (56) | 2016 |
| 64. Becas AEPD para graduados en titulaciones tecnológicas (57) | 2016 |
| 65. Colaboración tecnológica con la Universidad (grupos de investigación y proyectos de innovación interdisciplinares) (58) | 2017/19 |
| 66. Promover la incorporación de la materia de protección de datos en los planes de estudios universitarios de carácter técnico y científico (59) | 2016/19 |
| 67. Encuentros o seminarios con expertos de empresas o asociaciones tecnológicas (60) | 2016/19 |
| 68. Colaboración con organismos públicos encargados de la promoción de las TIC y de la ciberseguridad (61) | 2015/19 |
| 69. Convenio de colaboración con el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) (61 bis) | 2019 |



| | |
|---|---------|
| 70. Elaboración de estudios sobre diversos ámbitos de la sociedad conectada (big data, internet de las cosas, device fingerprinting, smart cities, smart cars, smart homes (televisores inteligentes, contadores inteligentes...), aplicaciones móviles, drones y otras tecnologías de vigilancia inteligente, smart workplaces, seguros basados en el comportamiento, etc.) (62) | 2016/19 |
| 71. Estudio de privacidad en dispositivos y aplicaciones móviles para la monitorización de la actividad física, el bienestar y la salud (62 bis, 1) | 2019 |
| 72. Estudio de privacidad de aplicaciones para su uso en el aula en entornos de educación obligatoria (62 bis, 2) | 2019 |
| 73. Elaboración de una Guía de buenas prácticas en protección de datos en proyectos de Big Data, en colaboración con ISMSForum (63) | 2016/17 |
| 74. Orientaciones en protección de datos para operadores de drones (63 bis). | 2019 |
| 75. Elaboración de un estudio sobre reutilización de información clínica y análisis masivo de datos (Big Data) en el sector sanitario (64) | 2017/18 |
| 76. Estudios e iniciativas para conocer el estado de la seguridad de los dispositivos fijos y móviles y, en su caso, facilitar herramientas que ayuden a los usuarios a mejorar la privacidad de sus dispositivos, en colaboración con el INCIBE (65) | 2016/19 |
| 77. Análisis comparativo de privacidad en navegadores Web (65 bis) | 2019 |
| 78. Estudio sobre la utilización de herramientas como el big data en la lucha contra las ciberamenazas, en colaboración con el INCIBE, el CCN-CERT o la Comisión de Estrategia TIC, así como con desarrolladores de soluciones de seguridad y organizaciones de promoción de la seguridad de los sistemas de información (66) | 2016/19 |
| 79. Orientaciones sobre el tratamiento de datos biométricos (66 bis) | 2019 |
| 80. Diseño de un espacio web para desarrolladores en la página de la AEPD (67) | 2016/18 |
| 81. Revisión de la Plataforma de Intermediación del MINHAP (68) | 2016/17 |
| EJE ESTRATÉGICO 3 | |
| UNA AGENCIA COLABORADORA, TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA | |
| FOMENTO DE UNA CULTURA DE PROTECCIÓN DE DATOS | |
| 82. Ampliación de los servicios de atención al público, independizando las líneas telefónicas por materias o sectores (ciudadanos, pymes, responsables, y menores, padres y docentes) (69) | 2016/19 |
| 83. Edición y difusión de materiales para que los ciudadanos conozcan sus derechos. Guías y herramientas multimedia de autoaprendizaje y ayuda (70) | 2016 |
| 84. Actualización de la Guía de videovigilancia, con contenidos específicos para colegios, gimnasios y piscinas, e infraestructuras críticas (71) | 2016/18 |
| 85. Evaluación de los distintos mecanismos de participación ciudadana, como buzones de sugerencias o foros, para su eventual implantación en la Agencia (72) | 2016 |
| 86. Evaluación anual de los servicios de la Agencia (73) | 2016 |
| 87. Actualización de la Carta de Servicios (74) | 2019 |
| HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN | |
| 88. Presencia de la Agencia en redes sociales (75) | 2017/18 |
| 89. Blog de la Agencia (76) | 2016 |



| | |
|---|---------|
| 90. Desarrollo de aplicaciones móviles para un acceso más cómodo, flexible y estructurado a la información de la AEPD (77) | 2018 |
| 91. Atención personalizada a los medios de comunicación (78) | 2015/19 |
| 92. Ampliación de los contenidos de la Agenda institucional de la AEPD (79) | 2016/19 |
| 93. Elaboración de la Memoria anual de la Agencia conforme a los objetivos del Plan Estratégico (80) | 2016/17 |
| 94. Encuestas sobre temas de interés relacionados con la privacidad (81) | 2018 |
| PÁGINA WEB | |
| 95. Revisión de la estructura de la web para incorporar nuevas herramientas de información y de consulta (microsites sectoriales por temas de interés, fichas prácticas, etc.) (82) | 2016 |
| 96. Elaboración de un tesoro de protección de datos para facilitar la búsqueda de la información disponible en la web de la Agencia (83) | 2018 |
| 97. Refuerzo del canal de transparencia de la AEPD (84) | 2016/19 |
| DIVULGACIÓN | |
| 98. Sesión anual abierta AEPD (85) | 2016/19 |
| 99. Día Europeo de la Protección de Datos (28 de enero) (86) | 2016/19 |
| 100. Jornadas sectoriales (87) | 2016/19 |
| 101. Encuentro sobre Compra Segura en Internet (87 bis) | 2018 |
| 102. Jornadas de formación en el RGPD para Administraciones Públicas (88) | 2017/18 |
| 103. Programa de formación en el RGPD para empleados públicos, en colaboración con el INAP (88 bis) | 2017/18 |
| EJE ESTRATÉGICO 4 | |
| UNA AGENCIA CERCANA A LOS RESPONSABLES Y A LOS PROFESIONALES DE LA PRIVACIDAD | |
| RELACIÓN CON LOS RESPONSABLES | |
| 104. Creación de una Unidad de Atención a los Responsables sobre el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (89) | 2018 |
| 105. Sistematización de informes y resoluciones AEPD (90) | 2018 |
| 106. Materiales y herramientas prácticas sobre cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos por los responsables (91) | 2016/18 |
| 107. Herramienta de análisis de riesgos para Administraciones Públicas (91 bis, 1) | 2017 |
| 108. Guía de Evaluación de Impacto en la Protección de Datos Personales (91 bis, 2) | 2018 |
| 109. Guía de Análisis de Riesgos (91 bis, 3) | 2018 |
| 110. Guía sobre Brechas de Seguridad (91 bis, 4) | 2018 |
| 111. Listado de Cumplimiento Normativo (91 bis, 5) | 2018 |
| 112. Herramienta de evaluación de impacto en protección de datos (EIPD) para Administraciones Públicas (91 bis, 6) | 2019 |
| 113. Guía del Responsable para el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (92) | 2017 |
| 114. Guía sobre protección de datos personales en el ámbito de las relaciones laborales (actualización) (93) | 2019 |



| PYME | |
|--|---------|
| 115.Canal de atención personalizada a las PYME sobre el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (94) | 2018 |
| 116.Herramientas y materiales prácticos sobre el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos por las PYME, en especial para las empresas de menos de 50 empleados (95) | 2016/17 |
| 117.Herramienta "FACILITA" de análisis de riesgos para pymes con tratamientos de muy bajo riesgo (95 bis) | 2017 |
| 118.Jornadas de formación en el Reglamento General de Protección de Datos para empresas, en especial para las PYME (96) | 2017/18 |
| 119.Fraccionamiento del pago de sanciones (97) | 2016 |
| 120.Formación para emprendedores en colaboración con las asociaciones más representativas (98) | 2018/19 |
| PROFESIONALES DE LA PRIVACIDAD, PROFESIONALES TIC Y DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS | |
| 121.Canal específico para atención personalizada sobre el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (99) | 2018 |
| 122.Jornadas de formación específica en el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (100) | 2017/18 |
| 123.Guía para Delegados de Protección de Datos (101) | 2017 |
| 124.Colaboración con Colegios Profesionales y con asociaciones de profesionales de protección de datos (102) | 2015/19 |
| 125.Colaboración con asociaciones profesionales y colegios TIC (103) | 2015/19 |
| EJE ESTRATÉGICO 5 UNA AGENCIA MÁS AGIL Y EFICIENTE | |
| RESPUESTA A LOS RETOS INTERNACIONALES | |
| 126.Estudio sobre los efectos de la adopción del Reglamento europeo (104) | 2015/18 |
| 127.Adaptación de la AEPD al Reglamento General de Protección de Datos (104 bis) | 2017/18 |
| 128.Estudio sobre los efectos de la adopción de la Directiva europea sobre protección de datos en el ámbito policial y judicial penal (105) | 2019 |
| 129. Estudio sobre los efectos de la adopción de la Directiva PNR (105 bis) | 2019 |
| 130.Cooperación con Iberoamérica, reforzando el refuerzo el papel de la AEPD como Secretaría Permanente de la RIPD (106) | 2015/19 |
| SIMPLIFICACIÓN Y MEJORA DE LA GESTIÓN | |
| 131.Simplificación de los procedimientos (107) | 2015/19 |
| 132.Elaboración de un Manual de Procedimientos (108) | 2017 |
| 133.Reducción de los plazos de tramitación (109) | 2015/19 |
| 134.Evaluación del desempeño y productividad por objetivos, y formación específica del personal de la AEPD para su adaptación al Plan (110) | 2016/17 |
| AEPD DIGITAL | |
| 135.Plan de digitalización de la Agencia, en el marco de la colaboración prevista con la Comisión de Estrategia TIC y con otros organismos de la AGE que desempeñan funciones en este ámbito (111) | 2016/17 |
| 136.Digitalización de los expedientes (expediente electrónico). Implantación de una herramienta de flujo de trabajo electrónico (112) | 2017/18 |



| | |
|---|---------|
| 137.Mejora del sistema de consultas a través de las preguntas frecuentes (FAQs) (113) | 2017 |
| 138.Utilización del CL@VE como medio de identificación en la Sede electrónica (114) | 2016 |
| 139.Impulso del Registro Electrónico como canal de comunicación con la Agencia (115) | 2016 |
| 140.Integración en el Sistema de Interconexión de Registros (SIR) (116) | 2015/17 |
| 141.Generalización de la firma electrónica en todos los documentos de la Agencia (117) | 2016 |
| 142.Extensión de la notificación por comparecencia en Sede a todos los procedimientos (118) | 2017/18 |
| 143.Impulso de la plataforma intermediadora de la AGE (119) | 2016 |
| ESTATUTO Y COMPETENCIAS DE LA AEPD | |
| 144.Revisión del Estatuto orgánico de la AEPD (120) | 2017/18 |
| 145. Reglamento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (121) | 2019 |