



| ACTUACIONES PLAN ESTRATÉGICO 2015-2019 | | PLAZO |
|--|--|--------------|
| EJE ESTRATÉGICO 1 | | |
| PREVENCIÓN PARA UNA PROTECCIÓN MÁS EFICAZ | | |
| PROTECCIÓN DE LOS CIUDADANOS | | |
| 1. Guía general sobre los derechos de los ciudadanos | | 2017 |
| 2. Guía sobre Privacidad y Seguridad en Internet | | 2016 |
| 3. Relaciones con los prestadores de servicios en internet | | 2015/19 |
| 4. Auditar las políticas de privacidad en la prestación de servicios en internet | | 2015/19 |
| 5. Relaciones con las principales empresas afectadas por la contratación irregular y la morosidad, y con los ficheros comunes de solvencia | | 2015/19 |
| 6. Plan de Inspección sectorial de oficio sobre control de datos en contratación telefónica y a través de internet (actualización) | | 2017/18 |
| 7. Guía para la presentación de quejas y reclamaciones en el ámbito de las telecomunicaciones | | 2017/18 |
| 8. Colaboración con otras Administraciones y con organizaciones sociales orientadas a la protección de los consumidores y usuarios y, en particular, con el Consejo de Consumidores y Usuarios | | 2016/19 |
| 9. Guía para comprar con seguridad en Internet. | | 2017 |
| 10. Elaboración de materiales prácticos y creación de una sección de preguntas frecuentes (FAQs) sobre contratación irregular y morosidad | | 2016/17 |
| 11. Espacio web sobre privacidad en los tratamientos de datos con fines de publicidad. | | 2017 |
| 12. Guía sobre Protección de Datos en el ámbito de la publicidad. Orientaciones para anunciantes y derechos de los afectados. | | 2017 |
| 13. Colaboración con las entidades que promueven esquemas de autorregulación en esta materia | | 2016/19 |
| 14. Fomento de la protección de la privacidad de las víctimas de violencia de género y colaboración con la Fiscalía General del Estado y las unidades especializadas de la Guardia Civil y del Cuerpo Nacional de Policía, especialmente en el ámbito de internet y las nuevas tecnologías | | 2015/19 |



| PROTECCIÓN DE LOS MENORES Y EDUCACIÓN | PLAZO |
|--|--------------|
| 15. Teléfono de información dirigido a centros educativos, docentes, monitores, padres y menores, y canal de comunicación a través de WhatsApp | 2015 |
| 16. Canal activo de comunicación con otras administraciones y entidades para difundir iniciativas que fomenten un uso responsable de las nuevas tecnologías | 2015/19 |
| 17. Actuaciones de desarrollo del Plan de inspección sectorial de oficio sobre servicios cloud en el ámbito educativo | 2015/16 |
| 18. Colaboración con las Administraciones educativas en materia de formación de docentes, alumnos y padres | 2015/19 |
| 19. Colaboración con la Fiscalía de Menores y la Fiscal de Sala de Criminalidad Informática en la elaboración de materiales para prevenir delitos en internet, traslado de actuaciones delictivas que conozca la AEPD y participación en jornadas de formación conjuntas | 2015/19 |
| 20. Guía para la prevención de delitos relacionados con el uso de la información personal en internet. | 2017 |
| 21. Colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad para el desarrollo de acciones formativas y de herramientas de información que garanticen una navegación segura del menor y las familias en internet | 2015/19 |
| 22. Supervisión de las políticas de privacidad en redes sociales y del uso de los dispositivos móviles, especialmente por los menores de 14 años | 2015/19 |
| 23. Fichas prácticas para que los menores configuren sus políticas de privacidad en las redes sociales e internet, en colaboración con el Ministerio de Educación y las Comunidades Autónomas | 2016 |
| 24. Fichas didácticas dirigidas a los menores, a los padres y profesores | 2016 |
| 25. Revisión de la web de la Agencia destinada a menores y su funcionamiento | 2015 |
| 26. Guía para centros docentes | 2016/17 |
| 27. Guía para Universidades | 2018 |
| 28. Convocatoria de un Premio para centros escolares en el marco de los premios de protección de datos de la AEPD, y de un concurso escolar | 2016 |
| SANIDAD | |
| 29. Plan de inspección sectorial de oficio de sanidad (actualización) | 2016/17 |
| 30. Plan de inspección sectorial de oficio del sector sociosanitario | 2018 |
| 31. Guía para instituciones y profesionales sanitarios | 2018 |
| 32. Guía para pacientes y usuarios de la sanidad | 2018 |
| 33. Herramientas específicas adaptadas al entorno sanitario | 2017 |



| ACCIONES EN RELACIÓN CON LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS | | PLAZO |
|---|--|---------|
| 34. Orientaciones de protección de datos en el ámbito de la reutilización de la información del sector público y de la anonimización | | 2016 |
| 35. Guía de protección de datos en la Administración Electrónica | | 2018 |
| 36. Fomento de buenas prácticas en materia de privacidad | | 2016/19 |
| 37. Promoción de la seguridad jurídica mediante la emisión de informes preceptivos de los proyectos normativos | | 2015/19 |
| 38. Colaboración con las Autoridades autonómicas de protección de datos | | 2015/19 |
| 39. Colaboración con el Defensor del Pueblo | | 2015/19 |
| 40. Colaboración con el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno | | 2015/19 |
| 41. Colaboración con el Consejo General del Poder Judicial | | 2015/19 |
| 42. Colaboración con la Fiscalía General del Estado | | 2015/19 |
| 43. Relaciones con la Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información y la Agenda Digital, Red.es, Ministerio de Hacienda y Función Pública, a través de la Secretaría General de Administración Digital, y Ministerio de Fomento | | 2015/19 |
| 44. Participación en los trabajos del Comité de Dirección TIC y el Foro de Transformación Digital para facilitar el cumplimiento de la normativa de protección de datos | | 2015/19 |
| 45. Guía para empleados públicos | | 2018 |
| 46. Colaboración con las Comunidades Autónomas y las Entidades Locales | | 2015/19 |
| 47. Colaboración con las Universidades | | 2015/19 |
| CERTIFICACIÓN, ACREDITACIÓN Y AUDITORÍA | | |
| 48. Evaluación de los modelos de certificación y acreditación del cumplimiento de la normativa de protección de datos | | 2017/19 |
| 49. Promoción de las auditorías de protección de datos y de seguridad | | 2017/19 |
| OTRAS ACTUACIONES DE PREVENCIÓN | | |
| 50. Guía sobre cookies (actualización) | | 2017 |
| 51. Promoción de las evaluaciones de impacto sobre la protección de datos en los contadores inteligentes | | 2016/17 |
| 52. Inspecciones sectoriales de oficio. | | 2016/19 |
| 53. Inspección Sectorial de Oficio del Sistema de Información de Visados VIS-II | | 2017 |
| 54. Inspección Sectorial de Oficio del Sistema de Información de Schengen SIS-II | | 2017 |
| 55. Guía práctica sobre la aplicación de la normativa de protección de datos a la actividad de los administradores de fincas | | 2017 |



| <p style="text-align: center;">EJE ESTRATÉGICO 2 INNOVACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS: FACTOR DE CONFIANZA Y GARANTÍA DE CALIDAD</p> | <p style="text-align: center;">PLAZO</p> |
|--|---|
| 56. Creación de la Unidad de Evaluación y Estudios Tecnológicos (UEET) | 2016 |
| 57. Becas AEPD para graduados en titulaciones tecnológicas | 2016 |
| 58. Convenios con grupos de investigación tecnológica, y fomento de grupos de trabajo interdisciplinares, en colaboración con la Universidad | 2017/19 |
| 59. Promover la incorporación de la materia de protección de datos en los planes de estudios universitarios de carácter técnico y científico | 2018/19 |
| 60. Encuentros o seminarios con expertos de empresas o asociaciones tecnológicas relevantes | 2017/19 |
| 61. Colaboración con organismos públicos encargados de la promoción de las TIC y de la ciberseguridad | 2016/19 |
| 62. Elaboración de estudios sobre diversos ámbitos de la sociedad conectada (big data, internet de las cosas, device fingerprinting, smart cities, smart cars, smart homes (televisores inteligentes, contadores inteligentes...), aplicaciones móviles, drones y otras tecnologías de vigilancia inteligente, smart workplaces, seguros basados en el comportamiento, etc.) | 2016/19 |
| 63. Elaboración de una Guía de buenas prácticas en protección de datos en proyectos de Big Data, en colaboración con ISMSForum | 2016/17 |
| 64. Elaboración de un estudio sobre reutilización de información clínica y análisis masivo de datos (Big Data) en el sector sanitario | 2016/17 |
| 65. Estudios e iniciativas para conocer el estado de la seguridad de los dispositivos fijos y móviles y, en su caso, facilitar herramientas que ayuden a los usuarios a mejorar la privacidad de sus dispositivos, en colaboración con el INCIBE | 2018/19 |
| 66. Estudio sobre la utilización de herramientas como el big data en la lucha contra las ciberamenazas, en colaboración con el INCIBE, el CCN-CERT o la Comisión de Estrategia TIC, así como con desarrolladores de soluciones de seguridad y organizaciones de promoción de la seguridad de los sistemas de información | 2017/18 |
| 67. Diseño de un espacio web para desarrolladores en la página de la AEPD | 2017 |
| 68. Revisión de la Plataforma de Intermediación del MINHAP | 2016 |



| EJE ESTRATÉGICO 3 UNA AGENCIA COLABORADORA, TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA | | PLAZO |
|---|--|---------|
| FOMENTO DE UNA CULTURA DE PROTECCIÓN DE DATOS | | |
| 69. Ampliación de los servicios de atención al público, independizando las líneas telefónicas por materias o sectores (ciudadanos, pymes, responsables, y menores, padres y docentes) | | 2016/19 |
| 70. Edición y difusión de materiales para que los ciudadanos conozcan sus derechos. Guías y herramientas multimedia de autoaprendizaje y ayuda | | 2016 |
| 71. Actualización de la Guía de videovigilancia, con contenidos específicos para colegios, gimnasios y piscinas, e infraestructuras críticas | | 2017 |
| 72. Evaluación de los distintos mecanismos de participación ciudadana, como buzones de sugerencias o foros, para su eventual implantación en la Agencia | | 2016 |
| 73. Evaluación anual de los servicios de la Agencia | | 2016 |
| 74. Actualización de la Carta de Servicios | | 2018 |
| HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN | | |
| 75. Presencia de la Agencia en redes sociales | | 2017/18 |
| 76. Blog de la Agencia | | 2016 |
| 77. Desarrollo de aplicaciones móviles para un acceso más cómodo, flexible y estructurado a la información de la AEPD | | 2018 |
| 78. Atención personalizada a los medios de comunicación | | 2015/19 |
| 79. Ampliación de los contenidos de la Agenda institucional de la AEPD | | 2016/19 |
| 80. Elaboración de la Memoria anual de la Agencia conforme a los objetivos del Plan Estratégico | | 2017 |
| 81. Encuestas sobre temas de interés relacionados con la privacidad | | 2018 |
| PÁGINA WEB | | |
| 82. Revisión de la estructura de la web para incorporar nuevas herramientas de información y de consulta (microsites sectoriales por temas de interés, fichas prácticas, etc.) | | 2016 |
| 83. Elaboración de un tesoro de protección de datos para facilitar la búsqueda de la información disponible en la web de la Agencia | | 2018 |
| 84. Refuerzo del canal de transparencia de la AEPD | | 2016/19 |



| DIVULGACIÓN | PLAZO |
|---|---------|
| 85. Sesión anual abierta AEPD | 2016/19 |
| 86. Día Europeo de la Protección de Datos (28 de enero) | 2016/19 |
| 87. Jornadas sectoriales | 2016/19 |
| 88. Jornada para responsables de protección de datos de Comunidades Autónomas y Entidades Locales | 2017 |



| EJE ESTRATÉGICO 4 | | PLAZO |
|--|--|---------|
| UNA AGENCIA CERCANA A LOS RESPONSABLES Y A LOS PROFESIONALES DE LA PRIVACIDAD | | |
| RELACIÓN CON LOS RESPONSABLES | | |
| 89. Creación de una Unidad de Atención a los Responsables | | 2018 |
| 90. Sistematización de informes y resoluciones AEPD | | 2018 |
| 91. Materiales y herramientas prácticas sobre cumplimiento de las obligaciones de los responsables | | 2016/18 |
| 92. Guía del Responsable | | 2018 |
| 93. Guía sobre protección de datos personales en el ámbito de las relaciones laborales (actualización) | | 2018 |
| PYME | | |
| 94. Canal de atención personalizada a las PYME | | 2018 |
| 95. Herramientas y materiales prácticos sobre cumplimiento de la LOPD por las PYME, en especial para las empresas de menos de 50 empleados | | 2016/17 |
| 96. Sesión abierta para PYME | | 2017 |
| 97. Fraccionamiento del pago de sanciones | | 2016 |
| 98. Formación para emprendedores en colaboración con las asociaciones más representativas | | 2018/19 |
| PROFESIONALES DE LA PRIVACIDAD, PROFESIONALES TIC Y DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS | | |
| 99. Canal específico para atención personalizada | | 2018/19 |
| 100. Jornadas de formación específica | | 2017 |
| 101. Guía para Delegados de Protección de Datos | | 2018 |
| 102. Colaboración con asociaciones de profesionales de protección de datos | | 2015/19 |
| 103. Colaboración con asociaciones profesionales y colegios TIC | | 2017/19 |



| EJE ESTRATÉGICO 5 UNA AGENCIA MÁS AGIL Y EFICIENTE | PLAZO |
|---|--------------|
| RESPUESTA A LOS RETOS INTERNACIONALES | |
| 104. Estudio sobre los efectos de la adopción del Reglamento europeo | 2016/18 |
| 105. Estudio sobre los efectos de la adopción de la Directiva europea sobre protección de datos en el ámbito policial y judicial penal | 2016/18 |
| 106. Cooperación con Iberoamérica, reforzando el refuerzo el papel de la AEPD como Secretaría Permanente de la RIPD | 2015/19 |
| SIMPLIFICACIÓN Y MEJORA DE LA GESTIÓN | |
| 107. Simplificación de los procedimientos | 2015/19 |
| 108. Elaboración de un Manual de Procedimientos | 2016 |
| 109. Reducción de los plazos de tramitación | 2015/19 |
| 110. Evaluación del desempeño y productividad por objetivos, y formación específica del personal de la AEPD para su adaptación al Plan | 2017 |
| AEPD DIGITAL | |
| 111. Plan de digitalización de la Agencia, en el marco de la colaboración prevista con la Comisión de Estrategia TIC y con otros organismos de la AGE que desempeñan funciones en este ámbito | 2017 |
| 112. Digitalización de los expedientes (expediente electrónico). Implantación de una herramienta de flujo de trabajo electrónico | 2017 |
| 113. Mejora del sistema de consultas a través de las preguntas frecuentes (FAQs) | 2016 |
| 114. Utilización del CL@VE como medio de identificación en la Sede electrónica | 2016 |
| 115. Impulso del Registro Electrónico como canal de comunicación con la Agencia | 2016/17 |
| 116. Integración en el Sistema de Interconexión de Registros (SIR) | 2016 |
| 117. Generalización de la firma electrónica en todos los documentos de la Agencia | 2017 |
| 118. Extensión de la notificación por comparecencia en Sede a todos los procedimientos | 2017 |
| 119. Proyecto ARCHIVE (Archivo digital) | 2017 |
| 120. Impulso de la plataforma intermediadora de la AGE | 2016 |
| ESTATUTO Y COMPETENCIAS DE LA AEPD | |
| 121. Revisión del Estatuto orgánico de la AEPD | 2017 |