



ACTUACIONES PLAN ESTRATÉGICO 2015-2019		PLAZO
EJE ESTRATÉGICO 1		
PREVENCIÓN PARA UNA PROTECCIÓN MÁS EFICAZ		
PROTECCIÓN DE LOS CIUDADANOS		
1. Guía general sobre los derechos de los ciudadanos (1)		2016/17
2. Guía sobre Privacidad y Seguridad en Internet (2)		2016
3. Relaciones con los prestadores de servicios en internet (3)		2015/19
4. Auditar las políticas de privacidad en la prestación de servicios en internet (4)		2015/19
5. Relaciones con las principales empresas afectadas por la contratación irregular y la morosidad, y con los ficheros comunes de solvencia (5)		2015/19
6. Plan de Inspección sectorial de oficio de contratación a distancia (6)		2016/19
7. Guía para la presentación de quejas y reclamaciones en el ámbito de las telecomunicaciones (7)		2016/17
8. Guía/site sobre reclamaciones en materia de contratación eléctrica y gas (7 bis)		2018
9. Colaboración con otras Administraciones y con organizaciones sociales orientadas a la protección de los consumidores y usuarios y, en particular, con el Consejo de Consumidores y Usuarios (8)		2015/19
10. Guía para comprar con seguridad en Internet (9)		2017
11. Elaboración de materiales prácticos y creación de una sección de preguntas frecuentes (FAQs) sobre contratación irregular y morosidad (10)		2015/17
12. Espacio web sobre privacidad en los tratamientos de datos con fines de publicidad (11)		2017
13. Guía sobre Protección de Datos en el ámbito de la publicidad. Orientaciones para anunciantes y derechos de los afectados (12)		2017
14. Colaboración con las entidades que promueven esquemas de autorregulación en esta materia (13)		2015/19
15. Fomento de la protección de la privacidad de las víctimas de violencia de género y colaboración con la Fiscalía General del Estado y las unidades especializadas de la Guardia Civil y del Cuerpo Nacional de Policía, especialmente en el ámbito de internet y las nuevas tecnologías (14)		2015/19
PROTECCIÓN DE LOS MENORES Y EDUCACIÓN		
16. Teléfono de información dirigido a centros educativos, docentes, monitores, padres y menores, y canal de comunicación a través de WhatsApp (15)		2015
17. Canal activo de comunicación con otras administraciones y entidades para difundir iniciativas que fomenten un uso responsable de las nuevas tecnologías (16)		2015/19
18. Actuaciones de desarrollo del Plan de inspección sectorial de oficio sobre servicios cloud en el ámbito educativo (17)		2015/16
19. Colaboración con las Administraciones educativas en materia de formación de docentes, alumnos y padres (18)		2015/19
20. Colaboración con las Fiscalías de Menores y de Criminalidad Informática en la elaboración de materiales para prevenir delitos en internet, traslado de actuaciones delictivas que conozca la AEPD y participación en jornadas de formación conjuntas (19)		2015/19



21. Guía para la prevención de delitos relacionados con el uso de la información personal en internet (20)	2017
22. Colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad para el desarrollo de acciones formativas y de herramientas de información que garanticen una navegación segura del menor y las familias en internet (21)	2015/19
23. Supervisión de las políticas de privacidad en redes sociales y del uso de los dispositivos móviles, especialmente por los menores de 14 años (22)	2015/19
24. Fichas prácticas para que los menores configuren sus políticas de privacidad en las redes sociales e internet, en colaboración con el Ministerio de Educación y las Comunidades Autónomas (23)	2016
25. Fichas didácticas dirigidas a los menores, a los padres y profesores (24)	2015/16
26. Revisión de la web de la Agencia destinada a menores y su funcionamiento (25)	2015
27. Guía para centros docentes (26)	2016/17
28. Guía para Universidades (27)	2019
29. Convocatoria de un Premio para centros escolares en el marco de los premios de protección de datos de la AEPD, y de un concurso escolar (28)	2016/17
SANIDAD	
30. Plan de inspección sectorial de oficio de Hospitales (29)	2016/17
31. Plan de inspección sectorial de oficio del sector sociosanitario (30)	2018/19
32. Guía para instituciones y profesionales sanitarios (31)	2018/19
33. Guía para pacientes y usuarios de la sanidad (32)	2018/19
34. Herramientas específicas adaptadas al entorno sanitario (33)	2017
35. Colaboración con en el ámbito sanitario, farmacéutico y de la investigación biomédica (33 bis)	2018/19
ACCIONES EN RELACIÓN CON LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	
36. Orientaciones de protección de datos en el ámbito de la reutilización de la información del sector público y de la anonimización (34)	2016
37. Guía de protección de datos en la Administración Electrónica (35)	2019
38. Fomento de buenas prácticas en materia de privacidad (36)	2016/19
39. Promoción de la seguridad jurídica mediante la emisión de informes preceptivos de los proyectos normativos (37)	2015/19
40. Colaboración con las Autoridades autonómicas de protección de datos (38)	2015/19
41. Colaboración con el Defensor del Pueblo (39)	2015/19
42. Colaboración con el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (40)	2015/19
43. Colaboración con el Consejo General del Poder Judicial (41)	2015/19
44. Colaboración con la Fiscalía General del Estado (42)	2015/19
45. Colaboración con la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (42 bis)	2018/19



46. Relaciones con la Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información y la Agenda Digital, Red.es, la Secretaría General de Administración Digital, y el Ministerio de Fomento (43)	2015/19
47. Colaboración con el servicio 060 (Portal de Atención Ciudadana de la AGE) (43 bis)	2018
48. Participación en los trabajos del Comité de Estrategia TIC (SEAP) y del Foro de Confianza Digital (SESIAD) para facilitar el cumplimiento de la normativa de protección de datos (44)	2015/19
49. Guía para empleados públicos (45)	2019
50. Colaboración con las Comunidades Autónomas y las Entidades Locales (46)	2015/19
51. Guía de tratamientos de datos en el ámbito local (46 bis)	2018
52. Colaboración con las Universidades, especialmente en el ámbito de la investigación (47)	2015/19
53. Guía de Partidos Políticos (47 bis)	2019
CERTIFICACIÓN, ACREDITACIÓN Y AUDITORÍA	
54. Esquema AEPD de certificación de profesionales como Delegados de Protección de Datos, en colaboración con ENAC (48)	2016/19
55. Promoción de las auditorías de protección de datos y de seguridad (49)	2016/19
OTRAS ACTUACIONES DE PREVENCIÓN	
56. Guía sobre cookies (actualización) (50)	2019
57. Promoción de las evaluaciones de impacto sobre la protección de datos en los contadores inteligentes (51)	2016/17
58. Inspecciones sectoriales de oficio (52)	2016/19
59. Plan de Inspección Sectorial de Oficio de Entidades Financieras (52 bis)	2017/19
60. Inspección Sectorial de Oficio del Sistema de Información de Visados VIS-II (53)	2017
61. Supervisión de la AEPD del acervo Schengen (54)	2017/19
62. Guía práctica sobre la aplicación de la normativa de protección de datos a la actividad de los administradores de fincas (55)	2017
EJE ESTRATÉGICO 2	
INNOVACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS: FACTOR DE CONFIANZA Y GARANTÍA DE CALIDAD	
63. Creación de la Unidad de Evaluación y Estudios Tecnológicos (UEET) (56)	2016
64. Becas AEPD para graduados en titulaciones tecnológicas (57)	2016
65. Colaboración tecnológica con la Universidad (grupos de investigación y proyectos de innovación interdisciplinares) (58)	2017/19
66. Promover la incorporación de la materia de protección de datos en los planes de estudios universitarios de carácter técnico y científico (59)	2016/19
67. Encuentros o seminarios con expertos de empresas o asociaciones tecnológicas (60)	2016/19
68. Colaboración con organismos públicos encargados de la promoción de las TIC y de la ciberseguridad (61)	2015/19



69. Elaboración de estudios sobre diversos ámbitos de la sociedad conectada (big data, internet de las cosas, device fingerprinting, smart cities, smart cars, smart homes (televisores inteligentes, contadores inteligentes...), aplicaciones móviles, drones y otras tecnologías de vigilancia inteligente, smart workplaces, seguros basados en el comportamiento, etc.) (62)	2016/19
70. Estudio sobre juguetes electrónicos (62 bis)	2018
71. Elaboración de una Guía de buenas prácticas en protección de datos en proyectos de Big Data, en colaboración con ISMSForum (63)	2016/17
72. Elaboración de un estudio sobre reutilización de información clínica y análisis masivo de datos (Big Data) en el sector sanitario (64)	2017/18
73. Estudios e iniciativas para conocer el estado de la seguridad de los dispositivos fijos y móviles y, en su caso, facilitar herramientas que ayuden a los usuarios a mejorar la privacidad de sus dispositivos, en colaboración con el INCIBE (65)	2016/19
74. Elaboración y difusión de un "ranking" de las mejores aplicaciones respecto a la privacidad de los datos (65 bis)	2019
75. Estudio sobre la utilización de herramientas como el big data en la lucha contra las ciberamenazas, en colaboración con el INCIBE, el CCN-CERT o la Comisión de Estrategia TIC, así como con desarrolladores de soluciones de seguridad y organizaciones de promoción de la seguridad de los sistemas de información (66)	2016/19
76. Guía para el tratamiento de datos biométricos (66 bis)	2019
77. Diseño de un espacio web para desarrolladores en la página de la AEPD (67)	2016/18
78. Revisión de la Plataforma de Intermediación del MINHAP (68)	2016/17
EJE ESTRATÉGICO 3	
UNA AGENCIA COLABORADORA, TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA	
FOMENTO DE UNA CULTURA DE PROTECCIÓN DE DATOS	
79. Ampliación de los servicios de atención al público, independizando las líneas telefónicas por materias o sectores (ciudadanos, pymes, responsables, y menores, padres y docentes) (69)	2016/19
80. Edición y difusión de materiales para que los ciudadanos conozcan sus derechos. Guías y herramientas multimedia de autoaprendizaje y ayuda (70)	2016
81. Actualización de la Guía de videovigilancia, con contenidos específicos para colegios, gimnasios y piscinas, e infraestructuras críticas (71)	2016/18
82. Evaluación de los distintos mecanismos de participación ciudadana, como buzones de sugerencias o foros, para su eventual implantación en la Agencia (72)	2016
83. Evaluación anual de los servicios de la Agencia (73)	2016
84. Actualización de la Carta de Servicios (74)	2019
HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN	
85. Presencia de la Agencia en redes sociales (75)	2017/18
86. Blog de la Agencia (76)	2016



87. Desarrollo de aplicaciones móviles para un acceso más cómodo, flexible y estructurado a la información de la AEPD (77)	2018
88. Atención personalizada a los medios de comunicación (78)	2015/19
89. Ampliación de los contenidos de la Agenda institucional de la AEPD (79)	2016/19
90. Elaboración de la Memoria anual de la Agencia conforme a los objetivos del Plan Estratégico (80)	2016/17
91. Encuestas sobre temas de interés relacionados con la privacidad (81)	2018
PÁGINA WEB	
92. Revisión de la estructura de la web para incorporar nuevas herramientas de información y de consulta (microsites sectoriales por temas de interés, fichas prácticas, etc.) (82)	2016
93. Elaboración de un tesoro de protección de datos para facilitar la búsqueda de la información disponible en la web de la Agencia (83)	2019
94. Refuerzo del canal de transparencia de la AEPD (84)	2016/19
DIVULGACIÓN	
95. Sesión anual abierta AEPD (85)	2016/19
96. Día Europeo de la Protección de Datos (28 de enero) (86)	2016/19
97. Jornadas sectoriales (87)	2016/19
98. Encuentro sobre Compra Segura en Internet (87 bis)	2018
99. Jornadas de formación en el RGPD para Administraciones Públicas (88)	2017/18
100. Programa de formación en el RGPD para empleados públicos, en colaboración con el INAP (88 bis)	2017/18
EJE ESTRATÉGICO 4	
UNA AGENCIA CERCANA A LOS RESPONSABLES Y A LOS PROFESIONALES DE LA PRIVACIDAD	
RELACIÓN CON LOS RESPONSABLES	
101. Creación de una Unidad de Atención a los Responsables (89)	2016/18
102. Sistematización de informes y resoluciones AEPD (90)	2019
103. Materiales y herramientas prácticas sobre cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos por los responsables (91)	2016/18
104. Herramienta de análisis de riesgos para Administraciones Públicas (91 bis, 1)	2017
105. Guía de Evaluación de Impacto en la Protección de Datos Personales (91 bis, 2)	2018
106. Guía de Análisis de Riesgos (91 bis, 3)	2018
107. Guía sobre Brechas de Seguridad (91 bis, 4)	2018
108. Listado de Cumplimiento Normativo (91 bis, 5)	2018
109. Guía del Responsable (92)	2017
110. Guía sobre protección de datos personales en el ámbito de las relaciones laborales (actualización) (93)	2018/19



PYME	
111. Canal de atención personalizada a las PYME (94)	2016/18
112. Herramientas y materiales prácticos sobre cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos por las PYME, en especial para las empresas de menos de 50 empleados (95)	2016/17
113. Herramienta "FACILITA" de análisis de riesgos para pymes con tratamientos de muy bajo riesgo (95 bis)	2017
114. Jornadas de formación del Reglamento General de Protección de Datos para empresas, en especial para las PYME (96)	2017/18
115. Fraccionamiento del pago de sanciones (97)	2016
116. Formación para emprendedores en colaboración con las asociaciones más representativas (98)	2018/19
PROFESIONALES DE LA PRIVACIDAD, PROFESIONALES TIC Y DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS	
117. Canal específico para atención personalizada (99)	2016/18
118. Jornadas de formación específica en el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (100)	2017/18
119. Guía para Delegados de Protección de Datos (101)	2017
120. Colaboración con Colegios Profesionales y con asociaciones de profesionales de protección de datos (102)	2015/19
121. Guía de Colegios Profesionales (102 bis)	2019
122. Colaboración con asociaciones profesionales y colegios TIC (103)	2015/19
EJE ESTRATÉGICO 5 UNA AGENCIA MÁS AGIL Y EFICIENTE	
RESPUESTA A LOS RETOS INTERNACIONALES	
123. Estudio sobre los efectos de la adopción del Reglamento europeo (104)	2015/18
124. Adaptación de la AEPD al Reglamento General de Protección de Datos (104 bis)	2017/18
125. Estudio sobre los efectos de la adopción de la Directiva europea sobre protección de datos en el ámbito policial y judicial penal (105)	2015/18
126. Cooperación con Iberoamérica, reforzando el papel de la AEPD como Secretaría Permanente de la RIPD (106)	2015/19
SIMPLIFICACIÓN Y MEJORA DE LA GESTIÓN	
127. Simplificación de los procedimientos (107)	2015/19
128. Elaboración de un Manual de Procedimientos (108)	2017
129. Reducción de los plazos de tramitación (109)	2015/19
130. Evaluación del desempeño y productividad por objetivos, y formación específica del personal de la AEPD para su adaptación al Plan (110)	2016/17
AEPD DIGITAL	
131. Plan de digitalización de la Agencia, en el marco de la colaboración prevista con la Comisión de Estrategia TIC y con otros organismos de la AGE que desempeñan funciones en este ámbito (111)	2016/17
132. Digitalización de los expedientes (expediente electrónico). Implantación de una herramienta de flujo de trabajo electrónico (112)	2017/18



133.Mejora del sistema de consultas a través de las preguntas frecuentes (FAQs) (113)	2017
134.Utilización del CL@VE como medio de identificación en la Sede electrónica (114)	2016
135.Impulso del Registro Electrónico como canal de comunicación con la Agencia (115)	2016
136.Integración en el Sistema de Interconexión de Registros (SIR) (116)	2015/17
137.Generalización de la firma electrónica en todos los documentos de la Agencia (117)	2016
138.Extensión de la notificación por comparecencia en Sede a todos los procedimientos (118)	2017/18
139.Proyecto ARCHIVE (Archivo digital) (119)	2019
140.Impulso de la plataforma intermediadora de la AGE (120)	2016
ESTATUTO Y COMPETENCIAS DE LA AEPD	
141.Revisión del Estatuto orgánico de la AEPD (121)	2017/18
142. Reglamento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (122)	2018