

COMPRA SEGURA EN INTERNET

Recomendaciones



1. INDICADORES DE CONFIANZA

Utiliza páginas oficiales y/o de confianza o con reputación y prestigio contrastado. Asegúrate de que la web dispone de una conexión segura (protocolo https) y de que la conexión sea directa, sin enlaces desde otras páginas. Desconfía de las gangas. No compres si no te ofrecen información sobre el responsable de protección de datos, su dirección y contacto; condiciones de venta; devoluciones o reclamaciones y referencias legales.



2. SEGURIDAD

Utiliza contraseñas con números, letras y caracteres especiales y evita incluir datos deducibles (cumpleaños, aniversarios, etc.) No compartas tus contraseñas y usa una diferente en cada servicio. Además, no compres utilizando una WiFi pública y cierra siempre la sesión al finalizar tu compra.



3. SOSPECHA DE MENSAJES ALARMISTAS

Que solicitan pinchar en un enlace o descargar un fichero adjunto de manera inminente. No respondas a correos que soliciten tus datos personales, por ejemplo, bancarios.



4. SEGURIDAD DE TUS DISPOSITIVOS

Establece una contraseña de acceso al dispositivo y un bloqueo de tiempo. Si dispones de autenticación con huella o reconocimiento facial, utilízalo.



5. NO ENVÍES DINERO EN EFECTIVO

En tus compras online y denuncia la falsificación si tienes razones para pensar que el producto adquirido es falso.



6. UTILIZA UNA TARJETA DE USO EXCLUSIVO PARA REALIZAR PAGOS ONLINE

En especial aquellas que son de recarga y autónomas de tus cuentas bancarias. Además, si es posible, utiliza el sistema de confirmación de tu compra a través del código que la página web te remita a tu teléfono móvil.



7. PRIVACIDAD

Revisa la política de privacidad de las webs y las apps. Comprueba la finalidad para la que se van a tratar tus datos y que el procedimiento para ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación del tratamiento y oposición sea sencillo. No des más datos personales de los necesarios para la compra y/o entrega a domicilio que hayas solicitado.



8. SI SE REALIZAN COMPRAS FRAUDULENTAS CON TU TARJETA

Realiza de forma urgente una denuncia policial y reclama la devolución de los cargos. Anula las tarjetas en caso de pérdida o sustracción. Revisa periódicamente los movimientos de tus cuentas bancarias.



9. ASEGÚRATE DE QUE DESCARGAS LA APP OFICIAL

Comprueba quién es el desarrollador y su política de privacidad. Antes de descargártela, revisa los permisos que solicita y valora si son necesarios para lo que ofrece.



10. COMPRAVENTA ONLINE DE SEGUNDA MANO

Infórmate sobre quién es el comprador/vendedor antes de aceptar el pago. Utiliza un método de pago conocido. No adelantes dinero y sospecha si te ofrecen más dinero del que pides.



11. COMUNICACIONES COMERCIALES

Recuerda que para enviártelas tienen que recabar tu consentimiento mediante casillas sin premarcar y que deben facilitarte un procedimiento sencillo y gratuito para oponerte a su recepción en el futuro.



12. NIÑOS

Las tiendas no pueden tratar los datos de los menores de 14 años sin el consentimiento de sus padres o tutores. Las páginas dirigidas a menores deben tener un procedimiento que permita a los padres dar su consentimiento.