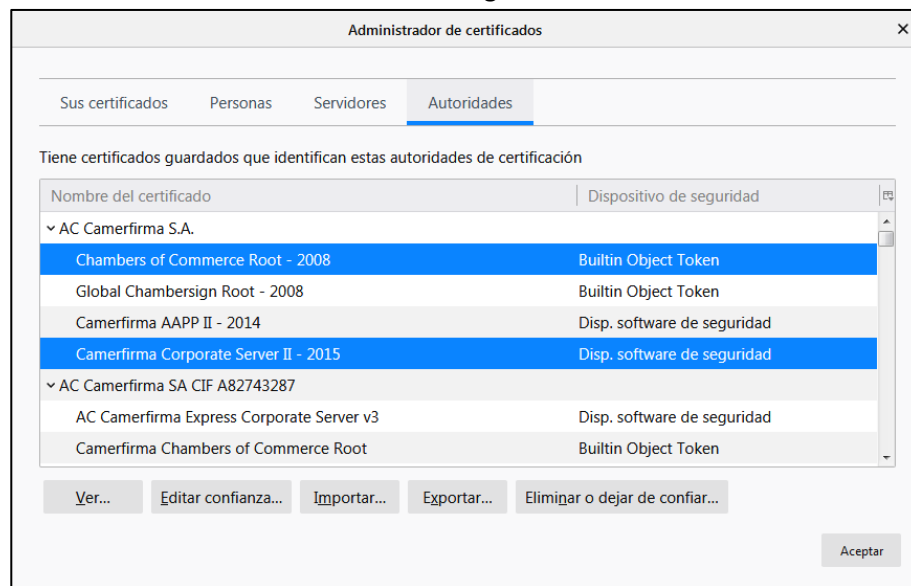


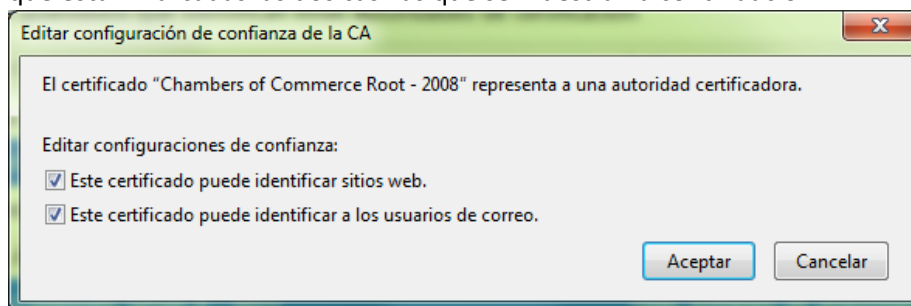
# NO SE CARGA EL BUZÓN DE RECLAMACIONES: SOLUCIÓN

Si el navegador que utiliza es **Mozilla Firefox**:

- Acceda al almacén de certificados (Opciones > Privacidad y Seguridad > Certificados > Ver certificados...) y compruebe que en la pestaña 'Autoridades' dispone de los dos certificados seleccionados en la imagen:



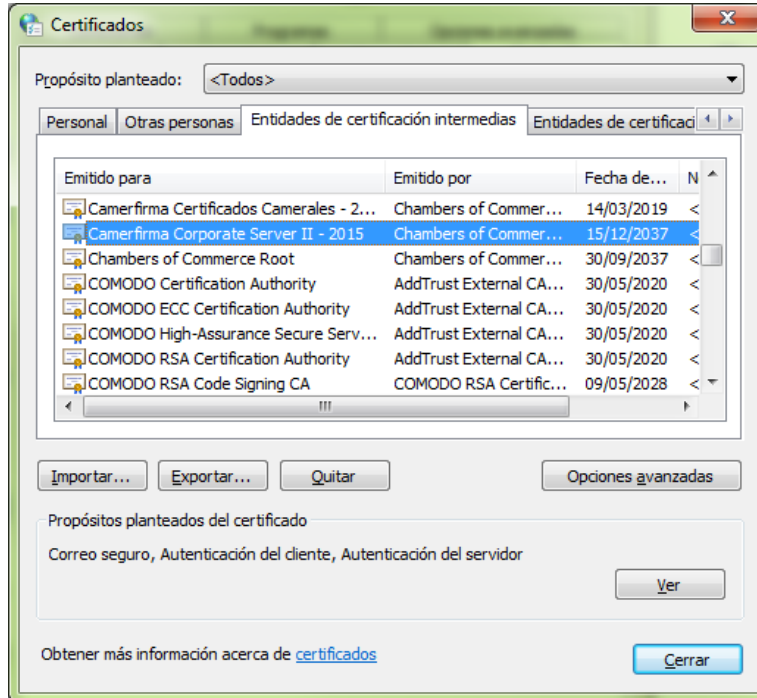
- Si los tiene, para cada uno de ellos pulse el botón Editar confianza... y compruebe que están marcadas las dos casillas que se muestran a continuación:



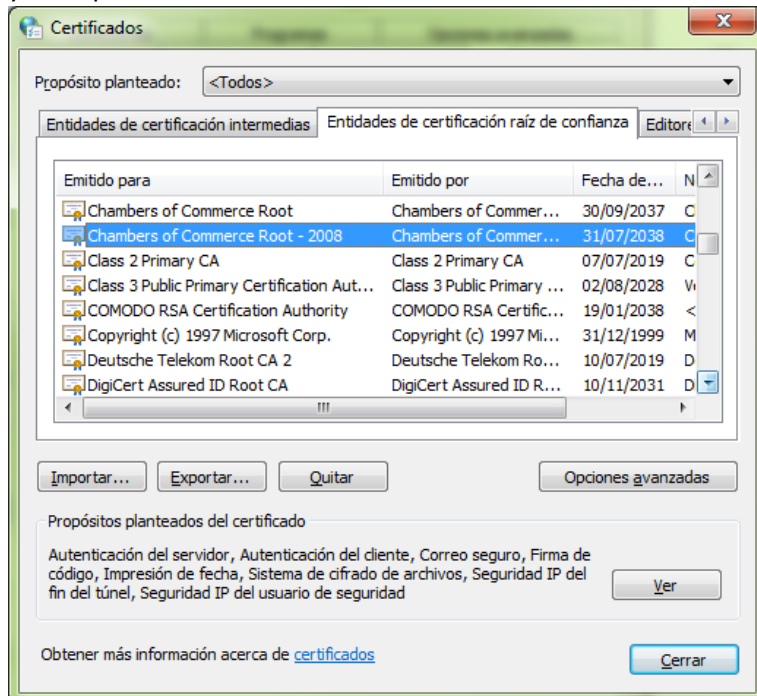
- Si no los tiene, puede descargarlos e instalarlos desde el siguiente enlace: [https://www.camerfirma.com/sp\\_faq/donde-puedo-encontrar-el-certificado-raiz-e-intermedio-que-emite-el-certificado/](https://www.camerfirma.com/sp_faq/donde-puedo-encontrar-el-certificado-raiz-e-intermedio-que-emite-el-certificado/)

Si utiliza Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome,... en sistemas **Windows**:

- Acceda al almacén de certificados del sistema (Inicio > Panel de control > Opciones de Internet > Contenido > Certificados) y compruebe que en la pestaña 'Entidades de certificación intermedia' dispone del certificado seleccionado en la imagen:



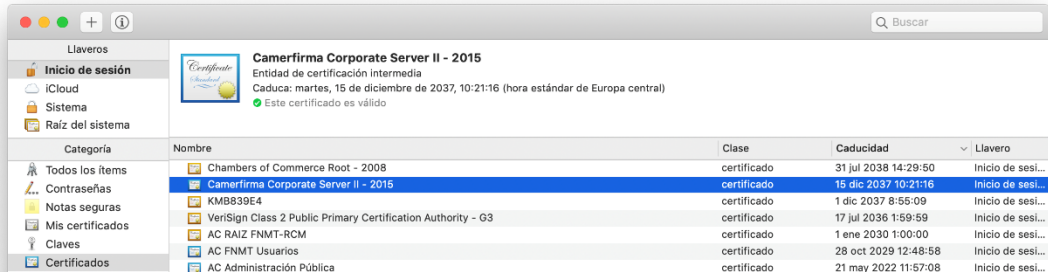
y en la pestaña 'Entidades de certificación raíz de confianza' de este otro:



- Si no los tiene, puede descargarlos e instalarlos desde el siguiente enlace: [https://www.camerfirma.com/sp\\_faq/donde-puedo-encontrar-el-certificado-raiz-e-intermedio-que-emite-el-certificado/](https://www.camerfirma.com/sp_faq/donde-puedo-encontrar-el-certificado-raiz-e-intermedio-que-emite-el-certificado/)

Si utiliza Safari, Chrome, Opera,... en sistemas macOS:

- Acceda al llavero (Aplicaciones > Utilidades > Acceso a llaveros) y compruebe que en la categoría 'Certificados' dispone de los dos primeros certificados que se muestran en la imagen:



- Si los tiene, para cada uno de ellos compruebe la política de confianza, y seleccione la opción de 'Confiar siempre':



- Si no los tiene, puede descargarlos e instalarlos desde el siguiente enlace:  
[https://www.camerfirma.com/sp\\_faq/donde-puedo-encontrar-el-certificado-raiz-e-intermedio-que-emite-el-certificado/](https://www.camerfirma.com/sp_faq/donde-puedo-encontrar-el-certificado-raiz-e-intermedio-que-emite-el-certificado/)