

Febrero 2020

Notificaciones de Brechas de Seguridad de los Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
Unidad de Evaluación y Estudios
Tecnológicos

Marzo 2020

1. INTRODUCCIÓN

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de seguridad recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de seguridad de los datos personales recibidas durante febrero de 2020, siendo un total de 177 notificaciones, de las cuales 175 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de seguridad” publicado en la sede electrónica.

Durante el mes de febrero se han trasladado 12 notificaciones de brecha de seguridad de los datos personales a la SGID al apreciar la existencia de riesgo alto para los derechos y libertades de los ciudadanos o que se requiere una investigación adicional para determinar la existencia de dicho riesgo.

Cabe destacar los siguientes datos:

- 177 notificaciones recibidas, 175 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 30 son notificaciones con información adicional.
- 149 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 136 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 10 de integridad y 71 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 114 brechas indican contexto externo e intencionado.
- 30 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 26 se refieren a datos de salud.
- 133 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 2 notificación indica severidad muy alta.
- 18 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- 12 notificaciones trasladadas a la SGID.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados corresponde a una notificación adicional de una brecha de disponibilidad con aproximadamente 225000 personas afectadas por un incidente de tipo secuestro de información (ransomware). La brecha fue notificada inicialmente en 2019.
- 12 de las notificaciones corresponden a un mismo incidente de disponibilidad de datos personales de tipo ransomware sufrido por un encargado de tratamiento y que afecta a

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de seguridad en Sede Electrónica.

múltiples responsables de tratamiento, lo que se refleja en que un alto porcentaje de las notificaciones de brechas indiquen algún tipo de malware como origen de las mismas.

- 28 notificaciones indican haber informado en total a aproximadamente 275000 personas.
- 26 notificaciones indican que informarán en total a aproximadamente 6000 afectados.
- 121 notificaciones indican que no informarán a los afectados o tienen pendiente decidir si lo harán.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de brechas de seguridad de los datos personales recibidas en la AEPD durante febrero de 2020 exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	177
Formulario sede electrónica	175
Otros medios	2

Evolución mensual notificaciones²:

	Total
Febrero 2019	101
Marzo 2019	113
Abril 2019	95
Mayo 2019	84
Junio 2019	92
Julio 2019	83
Agosto 2019	42
Septiembre 2019	133
Octubre 2019	266
Noviembre 2019	209
Diciembre 2019	164
Enero 2020	166
Febrero 2020	177

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Inicial	79
Adicional	30
Completa	66

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	149
Organizaciones públicas	26

Tipología de la brecha de seguridad:

Tipo	Total
Confidencialidad	136
Integridad	10
Disponibilidad	71

Tratamiento de las brechas de seguridad:

Descripción	Total
Resueltas	106
No resueltas o no indicado	69

Medios de materialización de las brechas de seguridad:

Medios	Total
Dispositivo perdido/robado	16
Documentación perdida/robada	13
Correo perdido	4
Hacking	46
Malware	61
Phishing	10
Eliminación incorrecta datos	0
Datos personales residuales	1
Datos personales mostrados	18
Publicación no intencionada	6
Revelación verbal	1
Datos personales enviados	7
Otros	17

Contexto de la brecha de seguridad:

Contexto	Total
Interno (no intencionado)	35
Interno (intencionado)	8
Externo (no intencionado)	20
Externo (intencionado)	114
Otros	6

Categorías de datos:

Categorías	Total
Condenas o infr. penales	3
Categorías Especiales	30

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	0
Sobre el origen racial	0
Sobre la opinión política	0
De salud	26
Sobre la afiliación sindical	0
Sobre la vida sexual	0
Desconocidos	4
Genéticos	1
Biométricos	0

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes	93
Estudiantes	11
Usuarios	34
Pacientes	8
Empleados	95
Suscriptores	0
Menores	16
Otros	58

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	133
Media	29
Alta	11
Muy alta	2
No especificada	0

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	70
[100-999]	70
[1000-9999]	25
[10000-99999]	9
[100000-999999]	1
[1000000-99999999]	0

Evolución mensual comunicaciones a los interesados (en miles):

	Han sido Informados ³	Serán informados ⁴
Febrero 2019	6	7
Marzo 2019	6	86
Abril 2019	13	3
Mayo 2019	115	63
Junio 2019	56	20
Julio 2019	28	7
Agosto 2019	1	2950
Septiembre 2019	130	25
Octubre 2019	182	44
Noviembre 2019	10887	10010
Diciembre 2019	4	906
Enero 2020	210	11
Febrero 2020	275	6

³ En la notificación de brecha de seguridad se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de seguridad se indica que los interesados serán informados.

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	14
Aragón	3
Principado de Asturias	0
Baleares	5
Cantabria	0
Castilla y León	2
Castilla-La Mancha	4
Cataluña	29
Comunidad Valenciana	29
Extremadura	5
Galicia	4
Comunidad de Madrid	59
Región de Murcia	2
Comunidad Foral de Navarra	2
País Vasco	13
La Rioja	0
Canarias	4
Ceuta	0
Melilla	0

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 18

Estado	Total	Estado	Total
ALEMANIA	11	GRECIA	3
AUSTRIA	3	HUNGRÍA	3
BELGICA	4	IRLANDA	5
BULGARIA	0	ITALIA	9
REPÚBLICA CHECA	4	LETONIA	0
CHIPRE	2	LITUANIA	1
CROACIA	0	LUXEMBURGO	2
DINAMARCA	1	MALTA	0
FRANCIA	11	PAISES BAJOS	5
ESLOVAQUIA	0	PORTUGAL	11
ESLOVENIA	0	RUMANIA	4
ESTONIA	1	SUECIA	3
FINLANDIA	2	POLONIA	4
REINO UNIDO	9		