

Abril 2020

Notificaciones de Brechas de Seguridad de los Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
Unidad de Evaluación y Estudios
Tecnológicos

Mayo 2020

1. INTRODUCCIÓN

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de seguridad recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de seguridad de los datos personales recibidas durante abril de 2020, siendo un total de 99 notificaciones, de las cuales 99 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de seguridad” publicado en la sede electrónica.

De las recibidas durante el mes de abril, se han trasladado 3 notificación de brecha de seguridad de los datos personales a la SGID al apreciar la existencia de riesgo alto para los derechos y libertades de los ciudadanos o que se puede requerir una investigación adicional para determinar la existencia de dicho riesgo.

Cabe destacar los siguientes datos:

- 99 notificaciones recibidas, todas ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 14 son notificaciones con información adicional.
- 91 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 78 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 9 de integridad y 42 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 58 brechas indican contexto externo e intencionado.
- 20 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 15 se refieren a datos de salud.
- 62 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 1 notificación indica severidad muy alta.
- 6 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- 3 notificaciones trasladadas a la SGID, de las recibidas durante el mes de abril.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados corresponde a una notificación de una brecha de confidencialidad con aproximadamente 600000 personas afectadas por un incidente de tipo explotación de vulnerabilidad en servicio expuesto en internet.
- 30 notificaciones indican haber informado en total a aproximadamente 17000 personas.
- 22 notificaciones indican que informarán en total a aproximadamente 11000 afectados.
- 47 notificaciones indican que no informarán a los afectados o tienen pendiente decidir si lo harán.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de seguridad en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de brechas de seguridad de los datos personales recibidas en la AEPD durante abril de 2020 exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	99
Formulario sede electrónica	99
Otros medios	0

Evolución mensual notificaciones²:

	Total
Abril 2019	95
Mayo 2019	84
Junio 2019	92
Julio 2019	83
Agosto 2019	42
Septiembre 2019	133
Octubre 2019	266
Noviembre 2019	209
Diciembre 2019	164
Enero 2020	166
Febrero 2020	177
Marzo 2020	93
Abril 2020	99

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Inicial	38
Adicional	14
Completa	47

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	91
Organizaciones públicas	8

Tipología de la brecha de seguridad:

Tipo	Total
Confidencialidad	78
Integridad	9
Disponibilidad	42

Tratamiento de las brechas de seguridad:

Descripción	Total
Resueltas	62
No resueltas o no indicado	37

Medios de materialización de las brechas de seguridad:

Medios	Total
Dispositivo perdido/robado	4
Documentacion perdida/robada	4
Correo perdido	7
Hacking	19
Malware	37
Phishing	5
Eliminacion incorrecta datos	0
Datos personales residuales	0
Datos personales mostrados	10
Publicacion no intencionada	4
Revelacion verbal	0
Datos personales enviados	9
Otros	19

Contexto de la brecha de seguridad:

Contexto	Total
Interno (no intencionado)	23
Interno (intencionado)	6
Externo (no intencionado)	13
Externo (intencionado)	58
Otros	1

Categorías de datos:

Categorías	Total
Condenas o infr. penales	1
Categorías Especiales	20

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	0
Sobre el origen racial	0
Sobre la opinión política	0
De salud	15
Sobre la afiliación sindical	1
Sobre la vida sexual	0
Desconocidos	4
Genéticos	0
Biométricos	1

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes	50
Estudiantes	12
Usuarios	15
Pacientes	6
Empleados	48
Suscriptores	1
Menores	6
Otros	40

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	62
Media	29
Alta	7
Muy alta	1
No especificada	0

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	39
[100-999]	36
[1000-9999]	15
[10000-99999]	8
[100000-999999]	1
[1000000-99999999]	0

Evolución mensual comunicaciones a los interesados (en miles):

	Han sido Informados ³	Serán informados ⁴
Abril 2019	13	3
Mayo 2019	115	63
Junio 2019	56	20
Julio 2019	28	7
Agosto 2019	1	2950
Septiembre 2019	130	25
Octubre 2019	182	44
Noviembre 2019	10887	10010
Diciembre 2019	4	906
Enero 2020	210	11
Febrero 2020	275	6
Marzo 2020	400	100
Abril 2020	17	11

³ En la notificación de brecha de seguridad se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de seguridad se indica que los interesados serán informados.

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	7
Aragón	3
Principado de Asturias	2
Baleares	0
Cantabria	1
Castilla y León	2
Castilla-La Mancha	1
Cataluña	17
Comunidad Valenciana	17
Extremadura	1
Galicia	3
Comunidad de Madrid	35
Región de Murcia	1
Comunidad Foral de Navarra	1
País Vasco	7
La Rioja	0
Canarias	0
Ceuta	0
Melilla	0

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 6

Estado	Total	Estado	Total
ALEMANIA	2	GRECIA	0
AUSTRIA	1	HUNGRÍA	0
BELGICA	1	IRLANDA	0
BULGARIA	0	ITALIA	3
REPÚBLICA CHECA	0	LETONIA	0
CHIPRE	0	LITUANIA	1
CROACIA	1	LUXEMBURGO	0
DINAMARCA	0	MALTA	0
FRANCIA	2	PAISES BAJOS	1
ESLOVAQUIA	0	PORTUGAL	2
ESLOVENIA	0	RUMANIA	2
ESTONIA	0	SUECIA	0
FINLANDIA	0	POLONIA	1
REINO UNIDO	6		