

Julio 2020

Notificaciones de Brechas de Seguridad de los Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Agosto 2020

1. INTRODUCCIÓN

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de seguridad recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de seguridad de los datos personales recibidas durante julio de 2020, siendo un total de 135 notificaciones, de las cuales 130 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de seguridad” publicado en la sede electrónica.

De las recibidas durante el mes de julio, se ha trasladado 1 notificación de brecha de seguridad de los datos personales a la SGID al apreciar la existencia de riesgo alto para los derechos y libertades de los ciudadanos o que se puede requerir una investigación adicional para determinar la existencia de dicho riesgo.

Cabe destacar los siguientes datos:

- 135 notificaciones recibidas, 130 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 12 son notificaciones con información adicional.
- 119 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 109 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 17 de integridad y 30 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 84 brechas indican contexto externo e intencionado.
- 17 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 11 se refieren a datos de salud.
- 100 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 2 notificaciones indican severidad muy alta.
- 12 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- 1 notificaciones trasladadas a la SGID.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados corresponde a una brecha de disponibilidad con aproximadamente 697000 personas afectadas por imposibilidad temporal de acceso a perfiles de clientes/seguidores en cuenta de redes sociales.
- 29 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 746000 personas.
- 22 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 74000 afectados.
- 79 notificaciones indican que no informarán a los afectados o tienen pendiente decidir si lo harán.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de seguridad en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de brechas de seguridad de los datos personales recibidas en la AEPD durante julio de 2020 exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	135
Formulario sede electrónica	130
Otros medios	5

Evolución mensual notificaciones²:

	Total
Julio 2019	83
Agosto 2019	42
Septiembre 2019	133
Octubre 2019	266
Noviembre 2019	209
Diciembre 2019	164
Enero 2020	166
Febrero 2020	177
Marzo 2020	93
Abril 2020	99
Mayo 2020	90
Junio 2020	87
Julio 2020	135

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Inicial	62
Adicional	12
Completa	56

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	119
Organizaciones públicas	11

Tipología de la brecha de seguridad:

Tipo	Total
Confidencialidad	109
Integridad	17
Disponibilidad	30

Tratamiento de las brechas de seguridad:

Descripción	Total
Resueltas	84
No resueltas o no indicado	46

Medios de materialización de las brechas de seguridad:

Medios	Total
Dispositivo perdido/robado	14
Documentacion perdida/robada	9
Correo perdido	6
Hacking	46
Malware	24
Phishing	14
Eliminacion incorrecta datos	1
Datos personales residuales	0
Datos personales mostrados	7
Publicacion no intencionada	5
Revelacion verbal	2
Datos personales enviados	7
Otros	21

Contexto de la brecha de seguridad:

Contexto	Total
Interno (no intencionado)	28
Interno (intencionado)	7
Externo (no intencionado)	14
Externo (intencionado)	84
Otros	3

Categorías de datos:

Categorías	Total
Condenas o infr. penales	2
Categorías Especiales	17

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	0
Sobre el origen racial	0
Sobre la opinión política	0
De salud	11
Sobre la afiliación sindical	1
Sobre la vida sexual	0
Desconocidos	5
Genéticos	0
Biométricos	1

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes	73
Estudiantes	6
Usuarios	24
Pacientes	11
Empleados	51
Suscriptores	6
Menores	4
Otros	33

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	100
Media	22
Alta	6
Muy alta	2
No especificada	0

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	63
[100-999]	34
[1000-9999]	20
[10000-99999]	5
[100000-999999]	6
[1000000-99999999]	0

Evolución mensual comunicaciones a los interesados (en miles):

	Han sido Informados ³	Serán informados ⁴
Julio 2019	28	7
Agosto 2019	1	2950
Septiembre 2019	130	25
Octubre 2019	182	44
Noviembre 2019	10887	10010
Diciembre 2019	4	906
Enero 2020	210	11
Febrero 2020	275	6
Marzo 2020	400	100
Abril 2020	17	11
Mayo 2020	466	189
Junio 2020	453	8318
Julio 2020	746	74

³ En la notificación de brecha de seguridad se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de seguridad se indica que los interesados serán informados.

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	13
Aragón	4
Principado de Asturias	1
Baleares	0
Cantabria	2
Castilla y León	5
Castilla-La Mancha	5
Cataluña	22
Comunidad Valenciana	5
Extremadura	0
Galicia	1
Comunidad de Madrid	44
Región de Murcia	1
Comunidad Foral de Navarra	3
País Vasco	21
La Rioja	0
Canarias	1
Ceuta	1
Melilla	0

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 12

Estado	Total	Estado	Total
ALEMANIA	10	GRECIA	2
AUSTRIA	6	HUNGRIA	4
BELGICA	9	IRLANDA	7
BULGARIA	2	ITALIA	10
REPÚBLICA CHECA	4	LETONIA	2
CHIPRE	2	LITUANIA	2
CROACIA	4	LUXEMBURGO	4
DINAMARCA	6	MALTA	2
FRANCIA	10	PAISES BAJOS	8
ESLOVAQUIA	4	PORTUGAL	7
ESLOVENIA	2	RUMANIA	5
ESTONIA	2	SUECIA	7
FINLANDIA	4	POLONIA	6
REINO UNIDO	11		