

Noviembre 2020

Notificaciones de Brechas de Seguridad de los Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Diciembre 2020

1. INTRODUCCIÓN

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de seguridad recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de seguridad de los datos personales recibidas durante noviembre de 2020, siendo un total de 93 notificaciones, de las cuales 87 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de seguridad” publicado en la sede electrónica.

De las recibidas durante el mes de noviembre, se han trasladado 10 notificaciones de brecha de seguridad de los datos personales a la SGID al apreciar una posible vulneración de la normativa de protección de datos o que se puede requerir una investigación adicional para determinarlo.

Cabe destacar los siguientes datos:

- 93 notificaciones recibidas, 87 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 12 son notificaciones con información adicional.
- 76 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 75 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 7 de integridad y 20 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 53 brechas indican contexto externo e intencionado.
- 21 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 16 se refieren a datos de salud.
- 63 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 2 notificaciones indican severidad muy alta.
- 11 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- 10 notificaciones trasladadas a la SGID.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados corresponde a una notificación sobre una brecha de disponibilidad con aproximadamente 1200000 personas afectadas por un malware de tipo ransomware.
- 17 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 17000 personas.
- 20 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 38000 afectados.
- 50 notificaciones indican que no informarán a los afectados o tienen pendiente decidir si lo harán.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de seguridad en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de brechas de seguridad de los datos personales recibidas en la AEPD durante noviembre de 2020 exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	93
Formulario sede electrónica	87
Otros medios	6

Evolución notificaciones notificaciones²:

	Total
Total 2018	547
Total 2019	1460
Acumulado 2020	1206
Noviembre 2019	209
Diciembre 2019	164
Enero 2020	166
Febrero 2020	178 ³
Marzo 2020	93 ³
Abril 2020	100 ³
Mayo 2020	90
Junio 2020	90 ³
Julio 2020	136 ³
Agosto 2020	61
Septiembre 2020	94
Octubre 2020	105
Noviembre 2020	93

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

³ Correcciones por notificaciones recibidas con posterioridad a la publicación de informes mensuales.

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Inicial	40
Adicional	12
Completa	35

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	76
Organizaciones públicas	11

Tipología de la brecha de seguridad:

Tipo	Total
Confidencialidad	75
Integridad	7
Disponibilidad	20

Tratamiento de las brechas de seguridad:

Descripción	Total
Resueltas	62
No resueltas o no indicado	25

Medios de materialización de las brechas de seguridad:

Medios	Total
Dispositivo perdido/robado	11
Documentación perdida/robada	8
Correo perdido	4
Hacking	14
Malware	23
Phishing	13
Eliminación incorrecta datos	1
Datos personales residuales	0
Datos personales mostrados	4
Publicación no intencionada	3
Revelación verbal	0
Datos personales enviados	2
Otros	14

Contexto de la brecha de seguridad:

Contexto	Total
Interno (no intencionado)	17
Interno (intencionado)	4
Externo (no intencionado)	11
Externo (intencionado)	53
Otros	4

Categorías de datos:

Categorías	Total
Condenas o infr. penales	0
Categorías Especiales	21

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	0
Sobre el origen racial	0
Sobre la opinión política	1
De salud	16
Sobre la afiliación sindical	3
Sobre la vida sexual	1
Desconocidos	4
Genéticos	0
Biométricos	0

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes	51
Estudiantes	7
Usuarios	13
Pacientes	7
Empleados	36
Suscriptores	2
Menores	2
Otros	18

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	63
Media	18
Alta	4
Muy alta	2
No especificada	0

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	34
[100-999]	23
[1000-9999]	16
[10000-99999]	7
[100000-999999]	6
[1000000-99999999]	1

Evolución comunicaciones a los interesados (en miles):

	Han sido Informados ⁴	Serán informados ⁵
Total 2018	388	3641
Total 2019	11519	14147
Acumulado 2020	3763	9254
Noviembre 2019	10887	10010
Diciembre 2019	4	906
Enero 2020	210	11
Febrero 2020	275	6
Marzo 2020	400	100
Abril 2020	17	11
Mayo 2020	466	189
Junio 2020	453	8318
Julio 2020	746	74
Agosto 2020	450	420
Septiembre 2020	152	79
Octubre 2020	577	8
Noviembre 2020	17	38

⁴ En la notificación de brecha de seguridad se indica que los interesados han sido informados.

⁵ En la notificación de brecha de seguridad se indica que los interesados serán informados.

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	8
Aragón	0
Principado de Asturias	1
Baleares	1
Cantabria	0
Castilla y León	2
Castilla-La Mancha	4
Cataluña	16
Comunidad Valenciana	8
Extremadura	0
Galicia	4
Comunidad de Madrid	40
Región de Murcia	0
Comunidad Foral de Navarra	0
País Vasco	1
La Rioja	0
Canarias	1
Ceuta	0
Melilla	0

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 11

Estado	Total
ALEMANIA	2
AUSTRIA	1
BELGICA	3
BULGARIA	1
REPÚBLICA CHECA	1
CHIPRE	1
CROACIA	1
DINAMARCA	1
FRANCIA	3
ESLOVAQUIA	1
ESLOVENIA	1
ESTONIA	1
FINLANDIA	1
REINO UNIDO	4

Estado	Total
GRECIA	2
HUNGRIA	1
IRLANDA	1
ITALIA	6
LETONIA	1
LITUANIA	1
LUXEMBURGO	2
MALTA	1
PAISES BAJOS	3
PORTUGAL	4
RUMANIA	1
SUECIA	2
POLONIA	2